

从“低配版学术硕士”，到成为国内心理学应用人才培养的模板，北京师范大学“高质量应用心理专业硕士培养模式创新与实践”团队历经12年探索，最终获得高等教育（研究生）国家级教学成果奖。在此期间，他们有着哪些迷茫与收获？未来，他们又会朝着哪个方向前行？

吕晴朗有一个晴朗的梦想——毕业后做一名青少年心理咨询师。作为北京师范大学（以下简称北师大）心理学部应用心理专业硕士临床与咨询心理学方向二年级的学生，吕晴朗正在北师大心理学部心理健康服务中心实习。

临床心理咨询实践过半时，有一天，督导老师用带着惊喜的口吻和她说道：“我发现你挺适合做青少年心理咨询的，你可以试试这个方向。”这句话让吕晴朗自信起来。毕竟，对于一个从体制内裸辞再读研的学生来说，没有什么比“知道自己想要往哪儿走”更重要的了。

## 在“乌托邦”里看清梦想

2021年8月，吕晴朗作出一个大胆的决定：从体制内辞职，加入考研大军。原单位的工作压力让她一度深陷自我怀疑，她尝试着向职业生生涯心理咨询师寻求帮助，由此萌生了成为心理咨询师的想法。

吕晴朗先是想从各类社会心理咨询师培训课程中找到支点，但水平参差不齐的培训课让她意识到，只有正规的心理咨询师专业学历教育，才能让她成为更具胜任力的心理咨询师。

本科并非心理学专业的她裸辞备考，并在2022年收到了“北京师范大学应用心理专业硕士”的录取通知书。

入学后，学习的压力比她预期的更大。“必修课不少，想要选修的课更多。”吕晴朗说。

长长的成绩单印证了她的话。除了心理学理论类必修课、英语政治类公共基础课程外，她还上了“心理咨询伦理”“心理咨询过程与方法”“认知行为治疗理论与实务”“家庭治疗理论与实务”“短程心理动力咨询”“团体咨询”“心理危机干预”等各种与实践相关的必修和选修课程。

她很喜欢这些面向应用的课程。有些课程的上课风格很特别——除授课老师讲课外，学生们会被要求三人一组开展模拟咨询，也有一些实践类课程不仅考察学生的课堂表现，还要求学生在临床心理咨询实践事例进行分析，事例来自学生的日常实习。

对他们来说，实习与上课同等重要。平时，吕晴朗除上课、写作业外，有不少时间都待在心理学部的心理健康服务中心。这是心理学部为满足临床心理咨询方向专业硕士生实习需求而专门设立的。

心理健康服务中心位于坐落在北京市海淀区新街口外大街19号的京师大厦二楼，有将近1000平方米。进门就能看到圆形的绿树图标，绿树上落着五颜六色的小鸟，图标旁边摆满了绿植。建筑内部整体呈环形结构，从大门口无论向左走还是向右走，最终都能回到起点。

中心内设有各式各样的咨询室，有个体咨询室、家庭咨询室、团体咨询室，也有放满了玩具、沙盘的儿童咨询室、箱庭咨询室、艺术治疗室。每个房间都安装有摄像头和安全系统，有些房间还设置了单面镜，以保证学生能通过录音、录像复盘整个咨询过程并接受督导。

吕晴朗对心理咨询行业的直观了解便从这里开始。

在过去半年的实习中，她被来访者言语攻击过，遇到过有自杀风险的来访者，也看到过来访者在接受几次咨询后状态改善不少。

为了充分保护来访者和学生，心理健康服务中心设计了一套细致的方案，内容涉及遇到什么情况需要按紧急呼叫按钮、如何专业评估来访者的危



北师大心理健康服务中心的一间咨询室。

受访者供图

# 这里的专硕培养为什么能「实打实」

本报记者 倪思洁

机水平。来访者如有高自杀风险应如何上报并对其进行妥善安置。“方案里的每一条我们都必须能默写出来，熟记于心。”吕晴朗说。

心理学部也给学生配备了高水平督导。“我们的督导老师都非常专业，有些在国外取得了心理咨询师执照，有些在国内从业多年，有丰富的咨询和督导经验。他们都是中国心理学会注册督导师或心理师。”吕晴朗告诉《中国科学报》。

在心理健康服务中心，吕晴朗要作为来访者做心理咨询服务，有些来访者是学校学生，有些则是社会来访者，但所有咨询都是免费的。此外，她每周还要接受一个个体督导和团体督导，针对在咨询中遇到的困惑或出现的问题，督导老师会和他们进行讨论并解答。

每位实习咨询师的督导老师和团督老师都是固定的。为期半年多的实习中，督导和受督学生之间逐渐建立起稳定、信任、合作的关系。“督导在我们职业生涯的起步阶段扮演了非常重要的角色，我的督导就像我的安全基地。”吕晴朗说。

除了在心理健康服务中心实习外，心理学部还与许多高校、中小学、医疗机构和心理咨询平台建立合作关系，这些机构都是专硕学生的校外实习基地。每个学期，每位学生都可以同时在两个实习基地进行实习，借此深入了解目前的心理咨询行业从业环境，与未来就业和生涯规划更好匹配。

在吕晴朗看来，心理健康服务中心就像是心理咨询行业的“乌托邦”。它让学生们知道专业、成熟的心理咨询行业“应该是什么样子”，校外实习则

让学生们看清心理咨询行业的真实状况，调整自身预期，探索未来“究竟能做什么以及怎么做”。实习过程中，吕晴朗逐渐看清了行业，也看清了自己。她发现自己特别喜欢，也比较擅长做青少年心理咨询服务。在督导老师的支持下，吕晴朗“思路打开了”，也更坚定了未来要走的路。她正筹划和同学一起，毕业后创办一个青少年心理健康咨询的工作室。

## “小论文没要求，对实习要求严格”

北师大心理学部心理健康服务中心是从2017年开始运行的。在吕晴朗之前，已经有6届毕业生曾在这里实习。吕晴朗的师姐王玥乔是最早在此实习的学生之一。

王玥乔2016年入学。据她回忆，当年临床心理咨询方向的专业硕士生有67人，所有的人都在心理健康服务中心完成了实习。

如今，王玥乔正在成都做自由心理咨询师，有时一周会接待15位来访者。站在心理咨询行业里回首在校时光，她感慨：“学校就像一个‘游乐园’，我们沉浸在这个环境里，可以自由探索、体验。走进现实工作时，我发现心理咨询工作中遇到的很多情况，在学校实习时就已经遇到过了。”

王玥乔觉得，2016年是她人生中的新起点。而在她的导师乔志宏看来，这一年也是心理学部专业硕士培养的转折点。

乔志宏是北师大心理学部教授、党委书记，也是心理学部临床与咨询心理专业硕士负责人。2016年，他与学部领导班子一同决定，自主建立一个心理健康服务中心。

这一年，北师大应用心理专业硕士培养对“量”和“质”的要求都在提高。招生名额从每年100人增加到每年200人。其中，临床咨询心理学专业招生名额增加到60多人，学费也从之前14.8万元增加到19.8万元。

一个棘手的问题随之出现——去哪儿找足量、优质的实习资源？

“对于临床咨询心理学的教学来说，实习是必不可少的环节。不是说学生随便找个心理咨询机构实习，开出实习证明就算合格了，实习必须是高质量、有保障的，要配备高质量的督导，能手把手指导学生，而且质量必须可控、可考量。”乔志宏说。

在心理咨询行业并不发达和规范的环境中，心理学部的老师们只能挖空心思寻找具备实习条件的实习基地，但实习基地的增加速度赶不上招生人数的增加速度。于是，他们想“不如干脆自己建一个实习机构”。

2017年，在学校的支持下，心理学部投入600多万元，将京师大厦二层改造成了心理健康服务中心。“从硬件上，这里应该是国际一流的心理咨询服务空间。在软件上，我们为学部聘请了50多位专业督导师，又给督导师聘请了总督导。”乔志宏说。

此后，每位学生都拥有了两位指导老师——督导和学术导师。前者负责指导学生开展心理咨询服务，后者指导学生完成毕业论文。

两年在读时间里，心理学部对学生没有发小论文的考核要求，毕业论文也偏向应用研究而非基础理论研究。“我们平时要读的论文多为英文文献，但对发表小论文没有要求，反倒是对实习要求严格。”吕晴朗说。

在读期间，学生们一共要完成300小时的实习，包括100小时的见习、100小时的咨询和100小时的督导。

当聊到“实习有多严格”时，吕晴朗的话匣子一下就打开了——

“我们给来访者提供咨询的单次时长是50分钟。但接下来，我要花1小时写咨询记录，花1小时回看咨询录像，再花1小时反思自身问题。然后，我们要接受督导。在此之前，我要花2小时写督导筹备表，分析个案并写明我的问题是什么。与督导讨论后，我还要写督导记录，并交给督导签字。这些要在3天内完成，否则会被扣分，扣至80分以下时，在一段时间内就无法为来访者提供咨询服务了。这套实习体系严丝合缝，我们丝毫不能拖延……”

尽管实习要求严格，但吕晴朗和很多同学都乐在其中。吕晴朗找到了喜欢和擅长的方向，已经工作的王玥乔也常在所购买的心理咨询课程中，遇到一起学习的“老同学”。“这是一种很奇妙的体验，虽然毕业了，但我们还是同学，还在一起学习，能感觉到大家都很喜欢这份职业。”王玥乔说。

## 12年，培养体系一直在调整

建立心理健康服务中心只是北师大心理学部改革应用心理专业硕士培养方案中的一环。

王玥乔告诉《中国科学报》：“我们这一届的培养框架有了较大调整，前一年的师兄、师姐还在用另一个框架，我们是调整后的第一届。”

自2011年设立以来，12年间，北师大应用心理专业硕士点的培养体系一直在调整。2016年的调整是其中最大规模的一次。

2011年，为适应社会发展需要，中国研究生教育逐步深化。“博士的培养目标逐渐明确为培养教学科研人才，推动学科发展；硕士研究生的培养目标则是面向国家经济社会发展的主战场。”乔志宏说。

在教育部的推动下，不少高校设置了专业硕士的招生方向，北师大心理学部的应用心理专业硕士也随之诞生。

“当时，对于如何培养应用型专业硕士，大家都没有想清楚。”乔志宏说，很长一段时间里，专业硕士和学术硕士并无太大区别，前者沦为后者的低配版。“很多老师长期做教学和研究工作，把学科知识

应用到实际经济生产中并不是他们的擅长。”

改革浪潮中的北师大心理学部只能摸着石头过河。

2014年，在与学术硕士几乎无差别培养了3年后，他们主动调整培养方案，将培养方向划分为心理健康与生涯发展、员工帮助计划、箱庭疗法、家庭治疗、心理测量与人力资源管理5个方向。“这些专业方向是根据当时的热门程度和心理学部老师的专长方向划分的，只是觉得很热门、社会很需要，没有做更全面的论证。”乔志宏说。

至2016年，经过约一年半的实践，心理学部领导班子发现，现有培养方案中有些大的应用方向没有涵盖到，有些方向又分得过细。

认识到问题后，他们经历了一场更大力度的改革，将前4个方向整合成“临床与咨询心理学”一个方向，保留“心理测量与人力资源管理”方向，并根据社会需求，增设了两个与工业企业管理有关的方向，最终明确了应用心理专业硕士培养的4个主要办学方向——临床与咨询心理学、用户体验、品牌推广与消费心理学、心理测量与人力资源管理，并将临床与咨询心理学作为专业硕士培养方向中的重要组成部分。

2021年，根据新技术发展和现实需求，北师大应用心理专业硕士培养在该校珠海校区新增了“心理与行为大数据”方向。2022年，他们针对青少年心理问题日渐普遍的现状，又新设立了“教育与学校心理学”方向。

今年，他们的招生名额已经从成立之初的每年30人，扩大为每年400人，其中临床心理咨询方向180人。为了更好地培养学生的实践能力，应用心理专业硕士的培养学制从两年延长到三年。“两年制时，学生要完成300小时实习，完成毕业论文，整体来说会特别累。改为三年后，学生的实习时间更长，进一步夯实了实践过程。”他说。

## 未来想“一体化解决学生就业问题”

今年，北师大“高质量应用心理专业硕士培养模式创新与实践”获得高等教育（研究生）国家级教学成果奖一等奖。

在乔志宏看来，“高质量”既是北师大应用心理专业硕士培养中的亮点，也是目前心理学应用人才培养最需要解决的一大痛点。

“过去，心理咨询教育大多为纸上谈兵，重理论轻实践。一旦走出校门进入咨询服务环节，学生就会发现太多问题是书本上没有覆盖到的。”乔志宏表示，培养过程太过随意，培养环境不够精细，缺乏质量控制，这些是我国心理学应用人才培养需要解决的问题。

如今，已经有一些学校在效仿北师大心理学部对专业硕士的高质量培养模式。“华中师范大学、西南大学等都建立了类似模式，并努力将培养环节精细化。”乔志宏说。

尽管已经成为国内高校的办学模板，但相关改革并没有因此让北师大心理学部停下来，他们依然在反思中不断探索和调整。

乔志宏说，他们正在努力的一个方向是拓宽毕业生的就业面。

他估算过，按照目前国家心理咨询需求的情况，心理咨询师的缺口大约有100万人，但目前具备专业能力强的心理咨询师仅有3万人。

然而，与“供不应求”相矛盾的是，相关专业毕业生的就业方向并不宽。“他们大多会去高校、中小学的心理服务中心、精神疾病专科医院、心理咨询类企业，或者做自由心理咨询师。”乔志宏说。

在他看来，国内专业的高水平心理服务机构和平台有限，不仅使得心理学应用人才培养院校难以找到充足、合适的外部实习单位，也使得毕业生的就业通道狭窄。这些机构如果做得好，不仅能吸纳毕业生，还能成为合格的外部实习基地。

如今，依然处在专业硕士培养改革浪潮中的北师大心理学部，计划从就业入手着手，改变我国心理学应用人才培养和行业发展的现状。

“我们希望成立一个专门对外服务的心理咨询机构，不仅可以成规模地解决学生培养问题，一体化解决学生就业问题，还可以带动我国心理健康服务行业发展壮大。”乔志宏说。

# 人工智能出现了，我们会更关注学习品质吗

本报记者 温才妃 通讯员 刘六生

“说起ChatGPT，人们的第一反应竟是诈骗、抄袭。”比利时布鲁塞尔大学教授安东尼·安托万（Anthony Antoine）坦言，不只是中国，面对ChatGPT，国外的教育人士同样有“狼来了”之感。

然而，谁也阻挡不了人工智能的发展。“将‘人工智能+教育’作为教育系统性变革的内生变量，引领推动教育现代化发展已是大势所趋。”云南师范大学校长王德强表示。

冷静之后，越来越多的教育人士不约而同地思考同一个问题——它将给未来教育带来什么。在北京师范大学副教授蔡苏看来，“未来教育改革的方向是培养能独立思考和有正确价值判断能力的人，而不再是获取特定知识。超越知识学习，须更加关注学习的质量”。

日前，在云南师范大学举办的人工智能与未来教育论坛上，专家们共同讨论了被人工智能重构的学习方式。

## 个性化学习将加强

“我有一个想法，但在头脑中始终不成形。用PPT完全吸引不到学生。于是，我们创造了一个虚拟环境，帮助学生呈现头脑中所需要的结果。”论坛上，马来西亚泰勒大学副校长田乐文分享了该校事例，学生通过沉浸式体验看到了学习未来

的样子。

怎么用工具引导学生进入学习场景？这是马来西亚泰勒大学教师每天都在思索的问题。“ChatGPT的出现，促使我们思考如何帮助学生实现定制化学习。”田乐文说。

大班人数超100人，教师能否一对一指导学生，同时又减少职业倦怠？通过人工智能中的虚拟导师，他们找到了“解放教师，及时反馈”的路径。

屏幕上，一位身着绿衣的虚拟导师问学生：“你现在是否已经做好了参加考试的准备？”学生回答“是的”，而且80%以上的题目答对了。虚拟导师又会问他：“是否要进行更深入的学习？”

“在互动中，人工智能了解了学生的学习习惯，获得了训练，可以更有针对性地指导学生学习。比如，虚拟导师发现学生在某方面的学习不充分，会向他推送定制化的教学方案。”田乐文说。

自2022年该校开展相关教学实验以来，已经有1500名师生参与其中。通过人工智能加强过程反馈、评价，96%的学生表示“有用”、参与感强，教师也认为此举节约了指导学生的大量时间。

大连理工大学学科评价中心主任姜华表示，对一线教师而言，ChatGPT有望将其从大量简单、机械、重复的教学准备、组织和管理等工作中解脱出来。事实上，在教学领域，学者已经

归纳出至少80种在课堂上应用ChatGPT的具体方法，涉及协助教师备课、提供教学辅助、创建评价材料、开展课堂活动、辅助学生自主学习等多个类别。

但他也指出，目前针对ChatGPT教学应用的建议主要集中在教师主导、班级授课的教学模式中，即ChatGPT辅助集体授课中的教师教学和学生学习。因其诸多知识缺口和不确定性，ChatGPT只能作为教学过程中的辅助工具，不能取代教师。

对此，马来西亚泰勒大学副教授冯英表示赞同。“人工智能参与的定制化学习更适合自主学习能力强、学习能力强的学生，以及希望有更多‘增值’内容的学生。与人工智能对话，事实上对学生的提问水平有所要求，可能并不适用于小班研讨。”

个性化学习只是人工智能改变未来教育的一个缩影。事实上，“人工智能正在改变传统的教与学，以及教育评价方式等”。香港教育大学课程与教学讲座教授李子建说。

## 唤醒高阶能力的培养

未来教育中，更值得被重视的能力是什么？“人工智能的出现，促使高校进一步思考高阶能力培养和综合素养培养。”李子建告诉《中国

科学报》，高阶能力起码包括批判性思考、协作能力、沟通能力与创造力、跨文化承受能力等。“趁着人工智能出现的机会，应尽可能减少记忆方面的学习，在提高创造力、加强团队合作、实现跨学科培养等方面更多发力。”

事实上，一些国家在人工智能战略中已有行动。比如，德国主张“技术常识主义”，高校积极支持人工智能教育工具在日常教育场景中的应用，让更多人自然地感受、学习和反思人工智能。

国家教育行政学院教育领导与管理国际比较研究中心主任陈正表示，在使用智能教育工具上，德国并非以“学习什么”为主导，而是以“怎么学习”为突破口，关注学习动机来源、学习时间分配、学习组织方式等，提升学生学习的幸福感、趣味性和有效性；不是仅仅聚焦学科知识，而是强调知识和能力的协同学习，尤其是通过人机互动培养学生交流合作、辩论讨论的能力。

“在真实环境中解决问题是一种更有效的培养方式。”这是李子建的反思。比如，他鼓励学生在博物馆中边走边学习；鼓励大学生在本科期间参与教师的课题研究、企业的研发项目，让他们知道真实世界的工作、企业的发展情况等。这些将是未来学习的方向。

陈正也认为，德国助推人工智能国家战略所

带来的启示是——高校应冲破“学科中心主义”的壁垒，打造高水平、跨学科研究团队；打破与企业、行业组织的协同壁垒，融合教育链和产业链，主动融入社会、服务社会。

## 未来教师角色将转变

针对ChatGPT带来的挑战，目前已经有很多说法。比如，它会导致作弊、抄袭行为频现，让学生过度依赖工具，并错失高挑战度的学习机会；传递不准确、有偏见或有害的信息等。

如何恰当、合理地使用ChatGPT，而不至于让学生在技术中迷失？深圳大学教育学部教授张祥云指出，目前的一个普遍现象是，人们把“学习”当成“教育”，让“教育”偏离为“学习”。事实上，脱离师生关系去理解教育，甚至以人工智能替代师生关系、教育往往走向“非教育”。

那么，教师这一角色在未来教育中又会发生怎样的转变？

安东尼·安托万在论坛现场做起了人机互动调查。他抛出了一个话题：“教师在人工智能时代应该具备什么样的素质和能力？”

跨学科素养、判断辨别信息、道德伦理、信息素养、对学生更密切关注……经由观众扫描二维码回答后，这些关键词出现在了屏幕上。

李子建强调，从“教书”转为“育人”，未来教师将是人类尊严与价值的捍卫者、机器教学的监督者与纠错者、学生心理健康的诊断者和培育者、师生感情和教育传承的传递者、“人机协同”教学模式的协调者。

张祥云指出了ChatGPT与教师的分工，“把可以替代的工作交给人工智能，把不可替代的工作通过制度进行变革，引导教师勇于担当”。