

携程售卖“假票”、百度贴吧被“骗子”承包、大量 P2P 跑路倒闭。当下，一些中国互联网企业在商业利益与公共利益间选择失衡，理应引发反思——

# 互联网企业缘何屡屡突破底线

■本报记者 计红梅

2016 年对互联网企业而言，注定是多事之秋。

1 月 10 日，李淼在自己的公众号上发布了《携程在手，说走就走不了》一文，引起多方关注。携程网售卖“假机票”现象，进入公众视野。

同一天，血友病患者张建勇以“蚂蚁巢”为名在知乎上发帖称，百度“血友病吧”被“骗子”承包，发布大量广告。同时，原吧主被撤换，且贴吧部分内容被无故删除。

此前，融资规模高达 700 多亿元的 P2P 平台 e 租宝及其关联公司因涉嫌违法经营活动而接受有关部门调查，大量 P2P 跑路、倒闭引发的相关反应仍在持续发酵。

在“互联网+”的大趋势下，众多互联网企业成为创新的引领者。然而，也有越来越多的互联网企业突破商业底线，给社会带来危害。其原因何在？

## 价值观危机

1 月 16 日，国家互联网信息办公室约谈百度公司负责人，责令其整改。当天下午，百

度再次对“血友病吧”一事作出声明，承认“在贴吧商业化运营管理上的失责和对吧友声音的忽视”。

第二天，在中国计算机学会（CCF）举办的以“从百度贴吧看互联网商业底线和社会责任”为主题的中国计算机学会青年计算机科技论坛上，中国计算机学会秘书长杜子德表示，百度的问题既不是管理方面的问题，也不是流程方面的问题，而是由来已久的价值取向问题。“百度的危机是价值观的危机。”

1 月 19 日，百度贴吧产品直接负责人陆复斌在百度贴吧事件后首次表态称，此次之所以出问题，是在监管制度上犯了判断错误。而在营收上，贴吧对百度的贡献“基本上可以忽略不计”。贴吧不是过度商业化，而是几乎没有商业化。

对此，互联网实验室创始人方兴东给予了反驳。他向记者透露了由代理商提供的百度贴吧承包报价表，从装修吧到奢侈品吧，每月的承包金额从几十万元到几万元不等。

方兴东认为，百度贴吧事件是中国互联网价值观缺失和中国社会整体环境造就的产物，也是整个商业模式的冰山一角。“当商业

利益成为唯一的追求时，同流合污也就成为顺理成章的选择。这是百度贴吧问题的根源所在。”

## 商业底线何在

对互联网公司而言，把客观的信息和商业广告进行明显区分，提供真实、客观、无欺诈的商业信息、产品和服务，不出卖用户信息并将之用于其他商业目的，应该是基本的商业底线。

而“百度贴吧事件的发生，表明百度不仅突破了商业底线，更突破了道德底线。”杜子德告诉记者。

而在方兴东看来，互联网企业应当有三个层次追求：一是体现新文明价值观的高层次要求；二是平衡社会责任与商业利益的基本要求；三是最低要求，即要有底线，不能将商业利益建立在损害公共和社会利益之上，也就是遵循作恶的商业模式。

他指出，在大众创业的时代，一些互联网企业在商业利益与公共利益间选择失衡，导致互联网全局性地走向互联网精神的对立面，而这会比传统方式更容易、更方便、更巨大地危害大众。

## 治理是个系统工程

中国互联网协会研究中心秘书长胡钢告诉记者：“我们已经走到互联网产业的前沿，虽然还不能说是网络强国，但一定是网络大国，因此竞争异常残酷。”

方兴东认为，如果没有相应的治理机制，未来互联网领域发生的类似事件肯定会越来越严重。美国大的互联网公司基本上都是全球化的公司，而中国百度、阿里巴巴、腾讯等企业 90% 以上的收入都在国内。“为了保持利润的增加，它们未来会不得不用各种手段来创造收入。”

他指出，企业走向作恶是社会系统问题，包括法律层面、监管层面、行业协会、行业竞争、舆论监督、企业价值观等 6 大层面。而企业价值观是第一道、也是最后的防线。如果这六大层面有一个层面有效发挥作用，跌破底线的行为就很难发生。如果这些层面都能发挥作用，就会长治久安。

北京市律师协会竞争与反垄断法律专业委员会主任魏士虞也表示，要想解决类似百度贴吧这样的问题，需要一个系统化的工程，包括企业自律、法律完善、政府监管部门切实履行职责等多个方面。“大家都有义务行动起来，形成合力，真正的环境才能改变。”

## 发现·进展

### 中科院高能物理所

## 研制出高温超导磁透镜

**本报讯(记者倪思洁)**记者日前从中科院高能物理所获悉，由该研究所为上海交通大学研制的高温超导磁透镜在上海完成磁场测量。磁场分布结果满足设计要求，将用于电子显微镜的总装调试。这是国际上首次用高温超导磁体作为电子显微镜的磁透镜，也是高能所研制的第一台高温超导磁体。

电子显微镜是用于原子尺度超高分辨率伏特电子衍射与成像系统，利用电子与物质作用所产生的讯号来鉴定微区域晶体结构、微细组织、化学成分、化学键结和电子分布情况的电子光学装置。用超导磁体做成的磁透镜用来聚焦电子，是电子显微镜镜筒中的重要部件。

此次研制的高温超导磁透镜使用国产高温超导带材绕制磁体，不用液氦或液氮等低温介质，用一台脉管制冷机采取传导冷却的方式对磁体降温，最高工作温度约 50K。采用高温超导技术，将提高电子显微镜的分辨率，减少整个设备的体积和重量，提高集成度。

相关技术将促进我国高端电子显微镜仪器的研制，并有利于未来大科学工程“环形高能对撞机”CEPC 和 SppC 相关高温超导技术预研工作的开展。

### 中科院上海生科院

## 发现控制动物行为选择的神经环路机制

**本报讯(记者黄辛)**中科院上海生科院神经科学研究所杜久林研究组发现，下丘脑多巴胺能神经元和后脑甘氨酸能抑制性神经元组成功能模块，控制视觉—运动信息转换，从而实现视觉刺激特异性的行为选择。这是首次在脊椎动物上从细胞水平、环路水平和行为水平解析了感觉—运动信息转换和行为选择的发生和控制机制。相关成果以亮点论文的形式在线发表于《神经元》杂志。

研究人员以斑马鱼的逃跑环路为模型，研究了不同行为意义的视觉刺激引起不同行为的神经机制。他们发现，斑马鱼仅对危险性—而非非危险性—视觉刺激产生逃跑行为，且这一行为控制发生在视觉信息由视觉中枢传递向逃跑命令神经元阶段；而下丘脑多巴胺能神经元和后脑甘氨酸能抑制性神经元组成功能模块，控制这一行为选择。

该功能模块对危险性和非危险性视觉刺激的控制是由多巴胺能神经元和甘氨酸能抑制性神经元的视觉反应特性实现的：对非危险性视觉刺激，多巴胺能神经元及其正向调控的抑制性神经元电活动增加，阻断视觉信息从视觉中枢向逃跑运动命令神经元的传递；对危险性视觉刺激，这两种神经元的活动受到抑制，解除视觉信息从视觉中枢向逃跑运动命令神经元传递过程中的抑制，从而诱发逃跑行为。

相关专家认为，该成果增加了对感觉—运动信息转换控制的认知，并且进一步增强了对神经调质系统在行为选择中所起作用的认识。

### 中科院苏州医工所

## 提出血管提取新算法

**本报讯(记者彭科峰)**近日，中科院苏州医工所医学影像室杨晓冬课题组提出了一种准确的基于多特征活动轮廓模型的血管提取算法。相关成果发布于美国《科学公共图书馆·综合》。

据了解，我国血管病患者多达 2.9 亿，每年近千万人因心脑血管疾病死亡。为预防和降低疾病的发生，必须在医学影像中有效提取血管信息，通过血管解剖结构判断其是否存在堵塞、血栓及内膜增生等情况，并据此指定血管的介入治疗、制定手术计划和手术精确导航等临床应用，从而提高血管疾病诊断的精确性和可靠性。

在新的血管提取算法中，科研人员首先运用正交滤波算法对临床图像进行增强处理，以凸显血管所在区域和血管边界；然后对增强结果进行正则化，并将其作为一种不同于原始图像的特征图像；最后将原始图像和特征图像作为两个互不相关的随机变量引入活动轮廓模型中，指导血管的提取。试验对比显示，该算法明显优于其他血管提取算法。

### 四川电子科技大学

## 莫扎特效应或藏在音乐节奏中

**本报讯** 四川电子科技大学尧德中团队分析发现，乐曲的节奏可能是让大鼠出现莫扎特效应的关键。相关成果 1 月 21 日在线发表于《科学报告》。

莫扎特效应指的是在听过莫扎特钢琴奏鸣曲 K.448 后，完成空间任务和记忆的能力会改善。莫扎特效应于 1993 年首次提出，但这种效应存在与否及其可靠性一直存在争论。

研究人员首先让 60 名未正式接受音乐训练的大学生随机分成 3 组，对每组大学生都进行系列测试，如用笔在纸上走迷宫以及折纸和裁纸测试。随后 6 天，一组大学生每天听半小时莫扎特音乐，1 组学生每天听半小时把莫扎特 K.448 的音符以相反序列排列所得的反向莫扎特音乐，还有一组学生什么也不听。研究发现，听莫扎特音乐一组的学生表现得比其他两组更好。

与此同时，研究人员将 45 只大鼠同样分为 3 组，分别聆听节奏和音高发生改变的莫扎特音乐，然后评估其在水中迷官的表现。研究发现，听莫扎特音乐节奏的大鼠，其表现要优于听莫扎特音乐音高及听反向莫扎特音乐的大鼠。研究者认为，音乐节奏可能是让大鼠发生莫扎特效应的原因，在人类中或许也是如此。（鲁捷）



1 月 26 日，帝企鹅在净月雪世界企鹅园内散步。当天，从大连老虎滩海洋公园引进的 5 只帝企鹅正式“入住”吉林长春净月潭公园净月雪世界，憨态可掬的样子吸引了众多游客与它们近距离接触。  
新华社记者张楠摄

## 调查·报告

### 中国各省市自治区应急表现能力排名发布

## 陕新津三地应急表现能力排名垫底

**本报讯(记者李瑜)**“中国应急能力研讨暨全国排名发布会”日前在京召开。中国管理科学学会公共管理专业委员会、欧华安泰风险与危机应急研究院、河南理工大学应急管理学会联合发布了《2014~2015 年中国 31 个省市自治区应急表现能力评价报告》。

此次评估从事情预防能力、事中应对情况和事后应对结果的角度，利用自然灾害和人因灾害所设计的评价指标体系，综合对这两类突发事件应急表现能力的评分结果，最

终得到 31 个省市区的评分结果。

报告显示，北京市、四川省、内蒙古自治区、湖北省、青海省排名靠前，应急表现能力处于等级优；江西省、吉林省、浙江省、山东省、甘肃省、河北省、宁夏回族自治区、贵州省、福建省、黑龙江省、海南省、河南省、辽宁省等处于等级良；重庆市、西藏自治区、安徽省、江苏省、上海市、山西省、云南省、广东省、湖南省等处于等级中。

其中，陕西省、新疆维吾尔自治区、天津市处于应急表现能力等级差。报告指出，这

### 3 城 747 例结核病患者调查结果出炉

## 贫困家庭更易遭遇灾难性卫生支出

**本报讯(记者冯丽妃)**中国疾控中心结核病预防控制中心和山东大学卫生管理与政策研究中心，通过对 3 个城市 747 例结核病患者进行访谈及问卷调查发现，当前中国亟待提高全民医疗水平，扩大全民医疗覆盖范围，以降低低收入肺结核病患者的灾难性卫生支出。

2013~2014 年，由中国政府与美国盖茨基金会合作实施的结核病预防控制项目二期基线调查在中国 3 个城市采集了相关数据。研究发现，在 66.8% 的家庭中，其卫

生支出超过家庭总收入的 10%；在 54.7% 的家庭中，其卫生支出超过 40% 的非食品类支出。其中，灾难性卫生支出的发生强度在低收入家庭中最高。同时，经历灾难性卫生支出的患者比例在最贫困家庭中的发生率达 95%，而富裕家庭经历灾难性卫生支出的比例为 43%。

研究指出了几个显著增加灾难性卫生支出的因素，包括失业、年老及患者收入。当家庭中有收入的人数较少（少于 4 人）时，或家庭领取最低生活保障时，遭遇灾难

性卫生支出的几率会增加。

不过，家庭年收入与食品和医疗支出的信息来自患者的自我报告，可能会出现再认偏向。同时，此次研究样本仅限于从定点药房和医院中寻求医疗服务的结核病患者，排除了因经济障碍不就医的患者，因此灾难性卫生支出的发生率和发生强度有可能被低估。

研究人员提出，应扩大免费医疗覆盖的范畴，并提高报销率和增加全民医保覆盖的人数，以减少遭受灾难性卫生支出的人数。