

社团天地

在一头雾水不知所措的同学面前指引方向;在邪恶势力与正义力量碰撞的消费侵权事件中拔刀相助;在同学与老师的沟通里搭建桥梁……这就是我们福大360°e青年服务中心。

——摘自“福大360°e”微博签名

360度,服务你我他

■本报记者 温才妃

“同学,请问你需要学校改善哪些问题?”“在学校生活中,你有没有感觉到哪些不方便?”

在今年3月15日消费者权益保护日来临之际,一场特殊的“扫楼”活动正在进行。

洪彩霞带着组员叩开数理综合班的宿舍大门,迎接她的是一张张看起来有些稚嫩的笑脸。楼里多是大一新生,新生对校园生活环境并不熟悉,见到有人来征求他们的意见,看法很是热情。

组织这场“扫楼”活动的是福州大学校园360°e青年服务中心(以下简称360中心),洪彩霞是中心联络部副部长、市场营销专业学生。

校园生活无小事

食堂的菜太咸了,教学楼的灯坏了,水电费太贵了……这些看似“鸡毛蒜皮”的小事,放在大学校园的论坛、宿舍里就是学生日常记挂的“大事”。

福大校方认为,不能对这些细小的诉求视而不见。2008年5月4日,在校团委的建议下,福大成立了360°e青年服务中心,帮学生搭建起一个投诉、咨询、服务的平台。

现任360中心主任、材料学学生方国标告诉《中国科学报》记者,“360°e”的意思是全方位服务同学,e是electronic(电子的)的缩写,“我们通过QQ、贴吧、电子邮箱、微博、微信等方式,对同学的问题进行解答,并把解答方案公示在线上,让更多人知道处理结果和解决方案”。

据他介绍,360中心有意见和建议、问题咨询、消费维权服务三大块工作内容。“就像是开在学生当中的‘办公室’,像办事场地、医保流程、商家侵权……这类问题,360中心都可以帮得到忙。”

“快速便捷,靠谱!”这是材料学学生李志豪对360中心的评价。他曾接受过2次360中心的服务,第一次是打听校选课选了学分是否要收

费,与360中心一通QQ聊天为他方便地解决了问题。第二次申请教学区场地,他干脆直接找到360中心,“依然得到了快速解决”。

“一些学生会认为校长信箱门槛比较高,且因为位置固定、不显眼也容易被学生忽略,而360中心本身就是学生社团,在学生心目中亲和力更强,且方便、灵活,更容易被学生接受。”

对于同学、老师的赞誉,方国标并不自满,他表示,360中心之所以能够实现快速便捷,在很大程度上是因为建立了联动机制,聘请了学校22个部门的24位老师作为福大共青团12355服务热线“特约顾问”。

远比一个接线员辛苦

如果把他们的工作想象成“接线员”,那就错了。事实上,他们的工作远比一个接线员辛苦且充满智慧。

“扫楼”活动后期,360中心整理了“校园十大人气投诉问题”,连带着常见问题,做成了展板反馈给同学。这是同学们可以看得见的一面。

有同学建议开设“通宵自习室”,为了验证可行性,顾问小组间断性地咨询了1个多月,跟图书馆、教务处、保卫处、后勤基建的老师打了一圈交道。

“我们会在明线上明确告诉同学处理结果,还会继续征求他们的意见。如果有更好的解决方案,我们还会再论证、解决。”

走进360中心办公室,白墙上张贴着黄绿色底纹的活动照片,一股青春的气息扑面而来。360中心信息服务部部长、公共管理系学生连伊纯正在办公室搜索“场地申请”流程。

去年,同学们投诉校内一家水果店果品质量有问题,而且还玩“七两秤”。360中心联络部部长、软件工程专业学生钟后苗听了很气愤。

“我们赢了!”2014年全国大学生“三对三”篮球联赛总决赛的哨声响起,“北京建筑大学是冠军!”

冠军,必须的!

——记2014年全国大学生“三对三”篮球联赛冠军队

■本报通讯员 高蕾 高源 秦亚伟

汗水与泪水

在这个充满男性荷尔蒙的球场上,她的存在,无疑是道美丽的风景。然而谈及性别问题,张宇笑弯了嘴说:“运动场上哪有什么男女之分!”

在这个充满男性荷尔蒙的球场上,她的存在,无疑是道美丽的风景。然而谈及性别问题,张宇笑弯了嘴说:“运动场上哪有什么男女之分!”

在这个充满男性荷尔蒙的球场上,她的存在,无疑是道美丽的风景。然而谈及性别问题,张宇笑弯了嘴说:“运动场上哪有什么男女之分!”

在这个充满男性荷尔蒙的球场上,她的存在,无疑是道美丽的风景。然而谈及性别问题,张宇笑弯了嘴说:“运动场上哪有什么男女之分!”

在这个充满男性荷尔蒙的球场上,她的存在,无疑是道美丽的风景。然而谈及性别问题,张宇笑弯了嘴说:“运动场上哪有什么男女之分!”

在这个充满男性荷尔蒙的球场上,她的存在,无疑是道美丽的风景。然而谈及性别问题,张宇笑弯了嘴说:“运动场上哪有什么男女之分!”

在这个充满男性荷尔蒙的球场上,她的存在,无疑是道美丽的风景。然而谈及性别问题,张宇笑弯了嘴说:“运动场上哪有什么男女之分!”

一次特殊的家访

■史俊庭 张甲媛

“静雯,你还不走吗?”“你们先走吧,我还想在学校待会儿。”

这个放了学不愿意回家的九岁孩子叫静雯,是平顶山学院志愿者们在郑县长桥一中支教时所在创新班的学生。她平时活泼可爱,学习刻苦,是老师和同学们的好帮手,妹妹眼中的好姐姐,更是邻居心目中的乖孩子。

看着她,如果不是家访,谁都不会把单亲、家庭暴力、留守儿童跟她联系在一起。

发现问题及时行动

正值中午放学,创新班的学生们陆续离开了教室,准备回家吃饭,但静雯却坐在自己的座位上,迟迟没有离开。她一只手臂支着脸,头朝向窗户发呆。

冯冠霖惊讶地反问为什么,静雯支吾半天也没回答。冯冠霖见状说:“那今天跟老师一起去食堂吃饭吧。”

走在路上,冯冠霖陷入深思,是什么原因让静雯说出那样的话。于是,他决定找时间进行一次家访。

像往常一样,冯冠霖走进教室准备上课,但他首先宣布了一件事。“老师今天接到了一个任务,要到同学们的家里去家访,有谁愿意让老师去家访?”

“没有同学想让老师去你们家吗?那老师自己决定吧。”冯冠霖说。为了解开心中的疑惑,冯冠霖试探性地问:“静雯,要不老师去你家吧?”

静雯听到冯冠霖的话后先是一怔,迟疑了一下说:“可以,老师。”

纵受家暴内心刚毅

下午放学后,冯冠霖和其他几位志愿者一起跟着静雯去家访。一路上,志愿者们有说有笑,静雯不改她平时的活泼机灵,跟志愿者们玩起了赛跑。

问其原因,她说:“当了律师就可以为大家维护权利了。”

还没到家,志愿者们远远地就看到一位老人在路口迎接,静雯高兴地说:“那就是我爷爷。”

静雯的爷爷把志愿者们迎进家后,院里的景象让志愿者们有点意外:院子破落而杂乱,屋里一台老式电视,算是家里唯一的一件贵重电器。

在得知来意后,老人跟志愿者们交谈了起来。他说,静雯的爸爸、妈妈在她很小时就离婚了,静雯和妹妹判给了爸爸抚养。

老人还说:“这孩子小时候受了太多的苦,她妈妈经常打孩子,打起来就没个轻重,什么都不管不顾。这孩子从小就听话,但常因一件很小的事被她妈妈打打脸,身上也总是青一块紫一块。”

听者讲述,志愿者们不禁红了眼圈,而静雯却捂着脸静静地坐在爷爷身边,低着头不说话,没掉一滴眼泪。

静雯的爷爷说,他现在最大的希望就是静雯和妹妹能好好学习,将来都能考上大学。

临睡前,志愿者们和他们一家人合了影,照片上一家人的脸上都绽放着笑容。

出了家门,静雯拥抱了随行的女志愿者。静雯的爷爷走路不太方便,一直目送志愿者们走出村口,嘴里不停地说着:“谢谢,谢谢!”

家访后,志愿者们表示,要继续用更适当的方式,给静雯这样的孩子带去更多的爱与温暖,让他们在未来的路上能够快乐成长。



福大校园360°e青年服务中心与法律援助中心联合主办“消费者权益保护”普法宣传活动现场。

学子情怀

你曾经莪莪孑立,感叹人生寂寞如雪;你曾经如履薄冰,维系心中坚持;你曾经踽踽独行,探索前路渐行渐远。你在深夜走过厚厚积雪,雪茫茫路漫漫,与谁同行。

这一路,没有且歌且行的悠然,没有边走边爱的勇气,没有行在行走中消逝的淡泊,更多的是在迷思中挣扎,在挣扎中选择,在选择中坚定。

你为贪婪虚妄的期待买单,你将不切实际的想法剔除,你对懒散颓废的自己苛责,你为没有达到的目标惋惜,你因迟迟不来的回应急躁。

你变了,变得更像那个值得更好人生的自己了。无数次深夜里的诉说,无数次词不达意的安慰,无数次无需多言的理解,无数次约定更好的未来。

你在远方,我在原地,未能比肩,这又何妨,我们遥思念相忆惦记就好,我们各自勇敢向前就好,你不相信人生悠悠自得就能愿望成真,你不相信不曾努力就能收获硕果。

你此时还未得到的应有回应还在赶赴与你会合的途中,长路漫漫,灯火阑珊,你要等一等,无论多久,你始终要相信,你值得更好的人生。(作者系天津工业大学大学生)

你值得更好的人生

■张博玲



2014年全国大学生“三对三”篮球联赛精彩瞬间。

因球结缘

谈到这次全国大学生“三对三”篮球联赛的冠军头衔,教练和队员们都表示“很惊喜,没想到能走这么远”。

队长陈曦认为,篮球队能拿到冠军的主要原因有三点:一是前期准备的充足。二是没有压力。三是教练布置的战术非常成功。

“铁打的营盘流水的兵。这十几年来,张胜教练迎来了一批又一批新生,又送走了一批又一批爱徒。队员们因篮球结缘,他们中的绝大多数人因为篮球改变了自己的人生轨迹,终身受益。”

冠军,是偶然的吗?当然不是!天道酬勤,冠军,必须的!