

周一的清晨,疲惫而忙碌,人们来不及脱去假日的兴奋,不得不投入到紧张的工作中……想什么呢,不是周一的早上,我说是《周一清晨》(Monday Mornings)。

近来,这部很火的美国医疗剧引起了中国医生们的广泛关注。与以往的医疗剧不同,该剧以医院里每周一早晨召开的“发病率、治愈率、死亡率与错误率”研讨会为背景,侧重讲述了面对医疗问题,医生们的人性抉择和检讨反思。与美国相比,中国的医院会有什么相同和不同呢? 请看——

不一样的“周一清晨”

■本报见习记者 牟一

北京协和医院住院医师刘欣是一名“骨灰级”美剧粉丝,近来,她迷上了美剧《周一清晨》,“情节十分紧凑,每一集都是有关人性和道德的思考和较量,它引发了人们多方面的思考,很多同事和老师们都在观看和讨论。”刘欣告诉《中国科学报》记者。

更有趣的是,新疆医科大学医管处下发函件,组织各附属医院医师观看该剧并展开讨论,为了从中学习医疗经验,改善医患关系,减少医患纠纷。而差点产生“医生观看美剧,值班医生忙不过来延误患者就诊”的嫌疑。

“电视剧总归是电视剧,有的情节可能夸张或者不现实,比如里面的神经外科的韩裔朴医生,以他那句‘Not do,Dead’式的蹩脚英语口语出名,”工作于新加坡中央医院的李伟山医生表示,“在国外医生们要经过重重培训和考试,对英语的考核也是十分严格的,专科医生的英语水平都是不错的。”

看到美国的《周一清晨》,人们不免联系到中国的《周一清晨》,记者采访了一些医院的医护人员,听听他们的感受和想法。

医生不忘反思

《周一清晨》原名为《切尔西综合医院》

有话说的

也谈『中国式』医患纠纷

■王菲

看美剧《周一清晨》,难免会将其与中国的医疗状况相比较。虽然短短10集就匆匆结束,留下的却是诸多思考。也许媒体关注和强调更多的是医生需要反思,医生出错如何面对,而关注患者和双方医患纠纷的甚少。

从该美剧中可以得知,如果患者对美国医生的治疗方案、治疗效果和医疗服务产生不满,通常采取法律手段,即投诉后请律师来解决问题。而医生被投诉后也可以请律师来辩护,双方对面坐下来,患者的律师会质疑医生一些问题,双方的律师也在谈判,即“医患问题交给双方律师来解决”模式。

而与“有问题请律师”模式不同,中国的医院里,出现了纠纷,很少有人请律师的,高昂的费用让普通老百姓望尘莫及。那就只有靠自己来解决,本着“闹一间”总会给点赔偿费的心态,或者请“职业医闹”出场,目无法纪在医院里闹,更有甚者持刀砍医生砍护士。

据不完全统计,近两年有8起医疗恶性事件发生,哈尔滨医科大学附属第一医院发生的恶性刺医事件,造成一死三伤;北京同仁医院耳鼻喉科主任徐文被一患者连砍18刀,重伤;上海新华医院内,约20名患者家属冲进心胸外科病区,刺伤10名医护人员,其中6人重伤。

要知道,国家培养一个合格的医生需要十多年的时间,他付出的汗水和承受的艰辛是别人所不知道的,因此,他们是国家的财富。患者的无知使得国家的财富受损,因为患者不是医生,不懂得医学,他也许不能理解医生的治疗方案,也许不知道有些事情是必然,总之他不满意医生的治疗,难以接受亲人的离去,觉得医生出了天大的错误。总之,患者可以大骂医生、在医院肆意哭嚎闹、挥刀砍人。

究其原因,我们不能说国人患者的素质有待提高,而是他们犯罪的成本太低。近来,医生哥波子在他的博客中提到,“在法国,一个医生值班被无赖殴打。3分钟后,大批武装警察赶到,5分钟后无赖被制服。一天后无赖被判处5年监禁,并罚金一万欧元,并赔偿被打医生5万欧元”;“在美国,一个医生值班被无赖殴打。旁边的院警迅速后撤两步,掏出手枪,对无赖连开3枪,一枪打头,一枪打左胸,一枪打裆部,无赖毙命。3分钟后,几十辆警车,3架警用直升机赶到现场。被打医生受到英雄般的荣誉,奖金5万美元,休息半年时间”。

相比其他国家,中国的医院也许是最软弱的,在大批恶性案件发生前,是没有配备警务室的,至今也没有配枪的警察,多是保安。医院里其实是最危险的,什么人都可以进出,更不可能有安检措施。最关键的是,法制的缺失和不健全导致了医生们裸露于危难之中,丝毫没有安全和保护可言。

“医闹”可能是中国的专利,医院表示很无奈,本着息事宁人、减少不必要的损失和花费付之一笔满意的赔偿费。一些媒体也夸大事实、推波助澜,制造不利于安定团结的新闻,诸如护士打婴儿致死之类的新闻,获得当天暴涨的报纸销售量,居心何在?

中国的医生需要法律和体制的保护,不要让他们受到伤害。否则终将导致更多人民群众在身患疾病时得不到及时、有效的医治,这种苦果的产生是我们不愿看到的。

(Chelsea General),根据神经外科医生、CNN首席医学记者桑贾伊·古普塔(Sanjay Gupta)尚未出版的小说改编。该剧名源自于美国俄勒冈州波特兰市一所名叫“切尔西综合医院”,每周一早晨召开的关于发病和死亡病例的讨论会,聚焦的并不是医生在手术台上如何妙手回春,而是医学世界里“救与不救”、“治疗方法正确与错误”等永恒的道德困境以及对于病人家属的“人文关怀”。

不像美剧《豪斯医生》老是出现各种疑难杂症,《周一清晨》刻画的只是普通病症和医生的各种观点。每个周一清晨,都会由医院神经外科主任胡顿(Harding Hooten)带着医生们开会,点评上周各个医生的失误。每一次胡顿开口批评前,镜头里都会特写他往杯子倒水的镜头。无论多么大牌的专科医生,还是初出茅庐的住院医师,每周都会有人被点名走上讲台接受赤裸裸地批评。

“胡顿的吐槽实在是大亮点,很多我们习以为常,或者心理上认可的东西,在他的点评下,其实违反了医生的职业操守。”刘欣表示。

北京天坛医院外科医生小张表示,在他们医院里也会有类似这种死亡讨论的会议,虽然他还没有参加过。但是肯定没有每周一次这么频繁,很多的会议都是病例会诊。

“急诊超人”于莺曾在留美实习期间旁听过这类会议,在欧美医院很普遍,“只有找到错误才能防止悲剧的重演”。她解释,“其实每家医院都存在医疗的人为局限,医生们会相信医疗行为存在错误,但是我们是否有这样的勇气承认错误?”

而北京大学第一医院心内科医生刘兆平给出不同的看法,“在美国能促进医患和谐的东西(指医疗反思),在中国可能加剧医患对立,因为谁也不能接受医生千分之一甚至万分之一的失误发生在自己身上。外科系统这一问题可能更突出一些”。

患者需要多一点关怀

剧中巴克·蒂尔尼医生看起来“不近人情”,为了及早进行器官移植手术而对死者以及死者母亲的不近人情让他成为了会议中上台被批评的对象。他的原意是为及时拯救更多的人,而他未免有点太着急了,以至于死者还有一口气的时候,就急着找其他医生证明他的死亡,使得死者向他竖起了中指。

朴医生特立独行,说话都是一板一眼的,很直接,虽然他的诊治合乎道理,但是很少顾及病人和家属的感受。因此上台了挨批评的他颇有感触,在一个雨夜中,他扣开了奈伍德太太的家门,亲口说出了抱歉。

吉林医药学院孙鹤瑜表示,“即使你医术精湛,也不能沾沾自喜,扔下对病人的那份人文情怀。医生的一言一行,对病患及家属影响巨大。那种见病不见人,没有交流、没有同情、没有关怀的医疗行为,应该彻底摒弃。”

剧里也总会有一些温暖的细节描写,比如为了哄得了脑瘤的聪明小女孩特丽莎做开颅手术,胡顿不得不剃光了头哄她开心;医生们总会握着



每周一早晨,切尔西综合医院神经外科主任胡顿(左三)带领医生们召开发病和死亡病例的讨论会,该会聚焦的是医学世界里“救与不救”、“治疗方法正确与错误”等永恒的道德困境以及对于病人家属的“人文关怀”问题。

病人或者家属的手,拍拍他们的肩膀,给予极大的心理安慰;朴医生与音乐家在其开颅手术后一起拉小提琴演奏……面对疾病,医生们给患者的关怀可能会给予他们更多战胜疾病的信心。

医生需要更多理解

记者看到,在北京多家三甲医院的热门科室,每天门诊里都会挤着上百名患者,等待医生看病。在这种超负荷的工作环境中,医生们常常顾不得吃午饭。“一上午要看40多个病人,给每个人看病,时间都很有限,一个人5分钟,也要200多分钟四个多小时。如果给每个人都多一点关怀,那样一天的时间也看不完。”一位妇产科医生表示。与美剧里的情况不同,他们不曾有着我们“挂号难”的问题,“有时候真是担心患者没有听懂我的话,但实在是顾不上来”,多个医生均表示。

除了在繁忙的门诊看病,还要日夜颠倒地值夜班、应付各级考核,还有做科研、申请项目基金,有时还要照顾家庭和孩子,一位中国医生真

的可以称得上是超人。“除了医生,没人会知道医生的辛苦。”然而,有的患者还是会百般挑剔,一些不和谐的现象诸如“医闹”、持刀砍医生的事件时有发生,这些都是在美国里看不到的。

李伟山则表示,中国医疗的质量不比新加坡差,有些专科医疗水平甚至更好。“中国的病人没有什么可以去抱怨的。在中国看门诊,挂一个医生的号要5-7元钱,而在新加坡看病挂号费折合人民币要100多元;在中国可以直接挂号看专科医生,而在新加坡,专科医生只看老病人,一个新病人看病需要等待至少3个月才能看上专科医生。”

对于医务人员我们都应该懂得感恩,感谢他们的努力,给予我们痊愈的机会。然而,病人对疾病和生命认知的局限,使得医患双方很难在同一平台上携手共击病魔。然而,病人终究需要面对生命中最沉重的那一段,如何让医生感受病人及家属的情感和不幸;如何让患者懂得宽容与理解,给医生充分的信任和支持,《周一清晨》中所渗透出来的这些,也许正是我们现实的医疗生活中迫切需要的。

精彩案例分析

尊重天才少年的选择:一位极具写作天赋的少年,无时无刻不在写作,即使母亲禁止他写作,没收了他的笔记本电脑,将他关在卫生间,他竟然仍将作品写在了卫生纸和自己的衣服甚至皮肤上。

朴医生诊断他存在有癫痫的隐患,而他却拒绝治疗,担心术后会失去创作天赋,朴医生看过他的作品后,觉得他写得十分好,决定静观其变,适时给药,不再进行手术。

在中国,医生们表示也会尊重病人,关注医疗可能对他们生活带来的影响,做到个性化治疗。

一次看似无误的抢救:住院医生罗比多在一次抢救中,给病人做气管插管,由于病人肥胖,横切后找不到位置,病人心脏一度出现停搏,而慌乱之中她使用儿科插管,总算救活了病人。胡顿反而批评了她,在常人看来,病人被救活了,是件好事。而胡顿表示,这是一次轻微的医疗事故,病人可能因大脑短暂的缺氧而损失一点点智力。

正确的做法是做纵切,对此,医生们解释,因为病人脂肪多,横切很难找准位置,而做纵切后扒开皮肤,喉管会整个暴露,很容易找准位置。

(牟一)

生活百态



草原深处的美丽童年

在美丽的青海湖南畔,坐落着青海省共和县江西沟乡民族寄宿制小学,学生几乎全部是来自牧区的藏族孩子。他们没有画彩笔,却用石子在地上勾勒自己的想象;他们没有运动器材,只能用一根松紧带跳出七彩的童年;他们没有动画片,草地上的青蛙是童年的玩伴……

然而,相对落后的经济也没能抹去孩子们的笑脸,有些闭塞的信息也没能阻挡高原深处的欢声笑语。他们的童年写满了高原上的美丽,他们的校园生活记录的是属于他们自己的故事。



- ① 红旗下的中国梦
- ② 支教团老师在辅导学生功课
- ③ 照顾自己的生活从不含糊
- ④ 温暖的阳光温柔地洒在彭毛羊增身上,她的笑容传递总能带给我正能量
- ⑤ 孩子们在聚精会神地听老师讲课
- ⑥ 学校后面的草原就是孩子们的教室
- ⑦ 夜读

河北大学支教团成员张塞摄