

- 奇虎360(下称“360”)起诉《每日经济新闻》日前已经正式立案。
- 一石激起千层浪。360与对手展开口水战,业界纷纷站队,或口诛笔伐或声言力挺,网民激情也被点燃,或大力声援或质疑炒作。
- 不管这场官司的结果如何,“网络隐私”的话题无疑又被重新引爆。

# 网络时代隐私无所遁形

■本报记者 张思玮

## 专家:安全软件都存在“监控”行为

“这件事(《每日经济新闻》关于‘360黑匣子’的报道)目的在于打击360,但我更担心,所谓‘用户隐私’疆界的无限延展,加上非理性极端化的思维,会对整个产业未来的发展埋下祸根。”

原《IT经理世界》杂志总编辑、极客公园负责人张鹏在接受记者采访时表示,他非常反对采用一种极端化的运动,来玩弄公众情绪。“今天你或许是受益者,明天说不定就成为了受害者,谁也逃脱不出这个轮回。”

通常相关报道,你会发现大致逻辑为:第一,360什么都在监控,所以360知道你很多事情;第二,360软件经常和服务器通信,但通信过程却加密了,不知道具体在干什么;第三,为什么360要对通信过程保密,一定是在做见不得人的事。由此得出的推论是,360一定是在秘密窃取网民的隐私。

“从专业技术角度看,这种推测只停留在理论层面上。”中科院计算技术研究所一位不愿意透露姓名的研究员告诉记者,他并不喜欢360,特别是对360捆绑推广的行为非常反感。

但他同时也表示,所有安全软件都存在着“监控”的行为,目的是保护用户电脑,防范木马病毒攻击,把安全软件这种对所有程序的监控解释为偷窥用户隐私,是毫无道理的。

这就好比小区保安不对出入者进行登记,那还要小区保安干什么,步步高信息主管威尔森用这一形象的比喻形容360与网民安全的关系。“与其让小偷自由进出,我宁可让监控探头没有死角,小区保安24小时执勤。”

当然,如果说监控用户在使用哪些软件,可能让360获取一些商业利益,该研究员觉得,这还是存在可能的。“腾讯、百度等几乎所有软件都会通过其软件或互联网服务来实现商业目的,最突出的例子就是你用百度搜索某商品,百度一定会在其百度联盟的网站推广这些广告,这种商业行为被广泛使用,包括国外的谷歌。”

但令该研究员不解的是:为何该报道中,只字未提其他的互联网公司,而把这种所有软件都能做的行为解读成窃取用户隐私,直接咬死360。“如果按这个逻辑,所有公司都可能在窃取用户隐私,对整个互联网行业都是一种灾难。”这也正是360觉得该篇报道有失偏颇的地方。

“如果《每日经济新闻》能拿出确凿的案例,远比长篇大论的推理更有说服力。而实际上,它并没有可信的事实证据,也没有用户因为360窃取隐私而造成实际损失,只好作推理分析了。”360公司董事长兼CEO周鸿祎在举办的媒体开放日上表示。

## 网民:都是竞争惹的祸

2005年360推出BBS搜索,2006年推出360安全卫士,2007年推出360软件百科服务,2008年发布安全浏览器,2009年发布永久免费的360杀毒,2010年卷入3Q大战,2011年推出安全桌面,2012年进入搜索领域,再到今年的“黑匣子”之谜……360一路走来,伴随着掌声和“砖头”。

“别的不说,仅杀毒软件这一项,360就砸了金山、瑞星、诺顿和卡巴斯基几家的饭碗,赢得的却是网民支持和用户量的爆炸性激增。如果你是其他杀毒软件公司的人,你会怎么想呢?不恨得牙根痒痒就不错了。”网民janetlover觉得,在一个逐渐开始收费的网络大环境下,360推出的“免费”无疑是网民眼中最大的馅饼。

但对都在“烧钱”的互联网公司来说,杀毒软件的免费使用似乎“损失并不大”,也许最多只是个推广费。

不过,即便是这样,很多互联网公司仍然舍不得“出血”,坚持收费。这在janetlover看来,“有点逼着我们去使用360了”。

虽然很多人都有电脑,但并不是每个人都懂电脑。而恰恰360选择以“免费使用、方便用户”作为营销手段,比如“一键修复”让没有时间整理电脑的人,感到无比省事,不必到处去找验证码。“就这样,我们一步一步地上了360这艘‘贼船’,似乎都有些离不开了。”janetlover觉得,包括360在内的同行、专家之间的“明争暗斗”,最终牺牲的是网民的利益。

而细心梳理最近几年360被频频曝光和揭秘的过程,它存在的问题,其他同行难道就没有吗?答案肯定是否定的。

针对《每日经济新闻》报道中谈到的,很多浏览器都不会像360浏览器那样出现异常活跃的状态,janetlover觉得,这点他可以相信,但原因并不是其他浏览器比360浏览器更老实,而是技术手段更高明,无法察觉而已。

以淘宝网为例,很多淘宝店主在开店初期,都会找些“水军”来刷个信用和评价。操作流程一般是把链接给朋友或者“水军”,然后让他们点击购买。但很多这样操作的店主都被告违规操作,原因何在?

这是因为在淘宝网的页面里有追踪程序,每个人在淘宝和旺旺的足迹,都会被阿里巴巴和淘宝所知。

“为什么阿里巴巴内部沟通会选择用自己开发的阿里旺旺,这是因为马云深知使用QQ和MSN的风险,只有将他们内部沟通的信息留在自己的服务器上才是最安全的。”janetlover说,随着科技的进步,人们的一切踪迹早就无所遁形,还怕一个360吗?

周鸿祎在近期的媒体开放日上还谈到“被抹黑”的三点因素,第一是因为做了搜索触动太多公司利益。第二是360搜索一周就拿到10%的份额,而且计划每年市场份额增加10%,对市场是巨大改变。第三是360做搜索导致资本市场对搜索有了新看法。

如此看来,360遇到的种种事端,与其说是每个互联网公司自身存在问题,不如说是国内互联网残酷竞争的结果。

## 方兴东:巨头大战不会燃及隐私泄露

《每日经济新闻》关于“360黑匣子”的那篇



图片来源:sites.google.com

## “360”下黑客的日子有点紧

已到惊蛰节气的北京,寒气已难敌春意上涨的势头。路上匆匆的行人,有些已经脱掉了厚厚的羽绒服,换上了五颜六色的春装。

对小唐(化名)的采访,约定在北三环安贞桥附近的一家咖啡馆。

“你放心,我肯定准时赶到。”小唐通过手机QQ发过来这样的信息。从联系采访到答应与记者见面聊聊天,小唐始终没有提供他的手机号码,这可能因为曾经以做“黑产”为生的经历,让他更加谨慎。

午后的阳光正好铺满了整张桌子。“你到哪里了?我已经在咖啡店的4号桌等你。”记者选择一个靠窗的座位坐下后,便拿起手机通过QQ给小唐发了个信息。令记者没想到,他早已经到了咖啡店,而是坐在最里面的角落等待。

“干过我们这行的都知道,绝对不能迟到。如果不先人一步,就是对自己安全的不负责任。”言语的老道,很难与他的外表联系在一起。二十出头的年龄,鸭舌帽,一身阿迪运动装,带着黑框眼镜,白暂的脸上甚至没有有些许消退的稚嫩。

小唐从15岁那年就开始研究木马技术,并且因多次与“同道”在免杀论坛上分享免杀技术和视频,在圈内已经颇有名气。

## 被迫转行

“你们圈子里的人对这个报道有啥反应?”与小唐的谈话是从最近一直持续发酵的《每日经济新闻》关于“360黑匣子”的报道开始的。

小唐抬起头看了看记者,先是一笑。“相当热闹,甚至有些人拍手叫好。”虽然已经不再从事黑产,但小唐一直在黑客技术聊天群里游荡,偶尔“冒冒泡,发发言”。

“很多黑客和我一样,都非常仇恨360,巴不得它出点负面消息,早点倒闭,很多人在论坛上说经过360大楼都想把它给炸了。”小唐说,360断了太多人财路,出事是在所难免的。“2005年基本上没人装杀毒软件,虽然网购的少,但网游已经火了,我写一个简单盗号木马能用很久,另外还可以倒卖一些盗来的QQ号,也是一笔收入。”

那时候,小唐每个月的经济收入至少5万元。“那时北京二环内的房子每平米也不过1万元左右,当时觉得赚钱太容易了,先拿着钱买了辆好车,就没有琢磨去买房的事。”

谈起曾经的“辉煌”战绩,小唐难掩内心的喜

报道刚出来时,巴州金麦田文化传媒总监李晓龙逐字逐句地看完了,“也有删掉360的想法,但正要删360的时候,我动摇了”。李晓龙觉得,在如今的网络时代,网民的隐私早就给了腾讯、百度这些巨头。

和李晓龙有同样想法的人,不在少数。

互联网实验室负责人方兴东表示,不管是谷歌、Facebook还是百度、360,都有说不清道不明的地方。因为互联网本身就无法明晰很多界限,法律法规都无法确定,很多事情也不适宜现在确定。这方面争议最好通过行业协会、政府主管部门、法律机构等部门解决,企业缺乏公信力,不宜自己当裁判。

如果从产业高度看,方兴东认为,此次“360黑匣子”的报道本质上是一场打破现有格局与维护现有格局的激烈较量,一场挑战与反挑战、垄断与反垄断、创新与反创新、颠覆与反颠覆的两大阵营之战,各种超乎想象的事件随时都会冒出,热闹非凡,直到战争分出最终胜负才可能平息。

“在所有应用中,搜索的垄断是最可怕的一种。因为搜索是网民的第一应用,也是全社会获取信息的第一要道。搜索如果失去中立性,将直接扭曲所有网民的信息获取,扭曲各行业信息传播、扭曲产业竞争和良性发展。”方兴东觉得,网民大可不必担心隐私泄露。

当然,任何一种产品,社会评价必然有好有坏。

昆明航空常务副总经理刘睿在微博中直言:“不管别人怎么说,我觉得360的产品确实好用,我也没感觉不安全,也没有因为用了其产品而受害。”

当然,也有人表示,360给国内网民的生活布下了“天罗地网”。

## 吴伯凡:这场战争或对网民有益

“在周鸿祎和《每日经济新闻》之间,我相信前者,因为专业新闻不是这么做的。”《创业家》杂志前主编、NTA创新传播机构创始人申音在微博中这样写道。

尽管媒体业内有着“同行不议论”的不成文行规,但资深媒体人谢璞直言不讳,《每日经济新闻》报道存在“克制不足”问题,报道文本中直接将360描述为“癌”、“加拿大一枝黄花”等,并加入了多种暗喻或明喻。在“硬”新闻产品中,我们仍觉得不甚合适直接表露我们确定之道德判定结论。媒体的主要角色更应当是一个忠实的记录者、讲述者,而非一个代位审判者。

“媒体的批判性报道并不少见,但即使是批评性报道,也应是力求摆明事实原貌,让所述情况尽可能地接近真相,让读者自己评判。”另一位媒体资深人士表示。

《21世纪商业评论》发行人吴伯凡觉得,在日益开放的网络时代,任何一方都不可能在舆论上一招取胜,双方的持续争辩会让真相逐渐显现。“围绕网络安全事件的纷争和诉讼,可能也会带给大众网络安全方面的科普教育,提高他们的自我防卫意识,想在网络安全领域浑水摸鱼的企业将会越来越失去用户的信任。在这个意义上,这场‘战斗’对于广大不具备专业技术知识的用户来说,或许是有益的。”

“忽悠。”记者提到黑客老鹰,对于这位网上流传的“黑客教父”,很意外,小唐表现有些不屑一顾。“这人就是出道早,靠中美黑客大战等政治事件出名,实际根本不懂技术,算不上专家,更别提黑客大牛了。”小唐说,“从没看到他在网上发过技术相关的东西,看不出水平,只有忽悠。”

“如果他是(独立调查员)是黑客,他会说因为360让我赚不到钱,所以我要挖360的黑幕,这个反而会让人相信。把基调定位在整个中国网络安全上,就好像要解放全人类一样。”小唐也与360有“过节”,但他说,看到360被折腾之后,还不至于幸灾乐祸。

点燃一支烟,小唐深吸了一口,沉默片刻。“你们都是做媒体的,难道没有发现这篇报道存在什么问题吗?”没有等记者开口,小唐先发制人。

“就是觉得存在问题,才邀请你们这些‘专业人士’给了解释啊!”记者回应道。

小唐给记者举了这样一个例子:“比如我想做一个木马,肯定得有个载体,要不其他人不会去下载,比如用一个快播,把木马DLL和它组合在一起,这就组成一个完整的木马。这时如果运行播放器,木马也被运行起来了。这种木马技术叫做‘白加黑’,这种技术两年前刚被开发出来的时候,论坛上纷纷叫好,只要DLL免杀得好,当时各种杀毒软件或者再厉害的主动(防御)都不杀。”

但是360后来的主动(防御)加了程序运行监测的功能,对这种木马打击很大,后来其他杀毒软件也学会了,现在基本上只要是杀毒软件,肯定会监测程序运行,而这个方法已经没有了之前那么灵光了。小唐认为,报道中质疑360检测程序的路径和运行参数,是没怎么道理的。

“当时,我想过很多方法去去掉360主动(防御),但因为它的主动(防御)规则一直在更新,我也只好不断去改、去试。”小唐说,像这种技术,瑞星、卡巴斯基也都在用,并不是什么秘密。“你翻翻各个杀毒软件的技术文档就能看到,这只是基于行为判断的防护机制,更深的技术在主防规则的配置和云上的算法上,做了两年正规软件开发,对这些理解得更多了。”

起身握手道别的时候,小唐特意嘱咐记者不要公布他的真名和网络ID,因为他担心会招来“道上人”制造的麻烦。(张思玮)



图片来源:face-au-conflict.com

无论何种信息,只要一上网,就可能成为公众享受不尽的大餐。不过,当我们对这些五花八门的消息羡慕嫉妒恨的同时,是否也曾经思考过:我们的隐私在哪里?

不可否认,互联网为个人隐私的曝光提供了一个前所未有的方便平台,因为互联网的信息源头是向所有人开放的。

10年前,在美国就有了这样的案例:某人去求职,老板先不看简历,而是去把这个人的谷歌一下,看看他有没有不良记录,看看他在各大论坛上的留言。

而如今在中国,很多单位在录用人员时,也要先看这个人的微博。这其实和美国老板谷歌一下大同小异。事实上,无论是在论坛、QQ,还是微博上,你所有足迹都在不断地为你的隐私写下详细的注解。笔者在这里特别提醒,现在最为火爆的——微博,它真的很危险。

如果你是官员或商界名家,如果你没有专业团队维护,千万不要开通个人微博。只要看一看你关注了谁,谁关注了你,你和谁相互关注,你和谁的互动较多,之后再看看和你关系密切的人又关注了谁,被谁关注,说了些什么,基本上就可以确定你的性别、年龄、工作,甚至是姓名、生日、电话和交友圈。

这并不是什么危言耸听,类似的分析工具在网上已经有很多了。特别是新浪微博的手机版还会自动标注你发微博的地点,这就等于把你的行踪全部曝光了。

如果说腾讯、百度、360分别雄霸聊天、搜索和安全领域,那么千万不能忽视搜狗的现实地位,因为它的输入法在中文输入领域是绝对NO.1,并且知道你的隐私也最多。

平心而论,搜狗输入法是中文输入法的一个革命性产品,其优化的词库结构,神奇的新词更新速度,专业词汇和另类词汇的涵盖全面,都是以任何一种输入法不可想象的。

搜狗的服务器还会搜集每一个用户的每一次输入,并通过用户输入统计,来寻找新词、优化词库。这种被称为“云计算”的输入法自我学习方式是人工方式无法比拟的。

但反过来想一想:如果每次我的输入都被上传到了搜狗的服务器,那不就等于搜狗完全知道我在写什么了吗?

腾讯就不用细说了,你QQ上所有好友关系、微博日志、聊天记录都保存在腾讯的服务器上,腾讯知道你的什么信息,是轻而易举的,对此,我们能做的,或许只有一条路:相信腾讯吧!

而百度又何如?这个事情貌似有点技术复杂度。不过,2012年8月,FTC(美国联邦贸易委员会)因为谷歌公司跟踪用户而开出了2250万美元的罚单,并要求谷歌彻底停止追踪用户上网习惯的侵权行为。同年的11月,美国旧金山地方法院批准了FTC的这一处罚决定。

谷歌被罚,使搜索引擎通过网络跟踪技术跟踪用户上网习惯,并据此推送定向广告的事情被曝光。而百度可能也是如此。

说实话,最恐怖的还是360。360搞了个云查杀,使电脑轻快、不慢不卡,杀防能力也空前强大。

云查杀功能一旦开启,你打开什么文件,使用什么软件,浏览哪个网页,都可能被360安全卫士监测并上报到服务器。所以360想知道你干了什么,实在太容易。

如果你不想被这些互联网巨头们监视,最好的办法就是:第一,让电脑裸奔,千万别装安全软件;第二,别看网页,别用搜索引擎;第三,绝对不要与任何人聊天,更不要上微博;第四,也是最重要的,千万不要在电脑上输入任何东西。

如果你真的做到了以上四点,上网就比较安全了。

## 互联网隐私是个伪命题

■北京邮电大学博士 万震勇