

# 打消四重顾虑 逐步实现桌面标准化

——中国东方资产管理公司的Windows7故事

阴 汪洋

Windows7上市18个月以来已经售出3.5亿份许可,成为有史以来销售最快的操作系统。随着越来越多的企业和组织迁移升级到Windows7,这个微软公司最先进的操作系统软件已经给广大企业带来诸多价值,但仍有一部分企业对于部署Windows7心存顾虑——Windows7能否与各种硬件和应用系统很好地兼容?员工能否接受并快速适应新的操作系统?Windows7是否已经足够成熟?而对于数据稳定、安全、高效要求非常高的金融行业企业来说,来自安全、稳定方面的顾虑更显得突出。

由于微软在桌面办公平台、安全管理、邮件等基础架构管理方面为东方资产提供了针对性的解决方案和技术支持,成立于1999年、下辖25个办事处和多家平台公司的中国东方资产管理公司与微软公司建立了良好的合作关系,希望利用微软创新的技术平台,为集团IT建设与发展提供辅助支撑作用。在满足统一、标准化信息平台建设的同时,IT的规划与建设需要具有前瞻性,在这方面,东方资产的IT管理部门也一直在进行积极的探索。作为

一家国有金融企业,东方资产在部署Windows7时如何打消顾虑、如何获得最大收效方面,积累了独特的经验。

## 四个“没底” 四重顾虑

从2009年10月,微软正式发布了Windows7以后,东方资产就一直关注着Windows7的市场表现。尽管如此,在是否升级到Windows7这个问题上,东方资产有自己的考虑。“对一个大型国有企业来说,桌面操作系统的使用与升级绝不是件简单的事情,它涉及硬件条件、业务应用、标准化、管理成本、IT发展规划等多层次的问题。”东方资产信息科技部副总经理孙洋表示。而孙洋的顾虑主要有4点:是否足够安全?是否能与软硬件很好地兼容?员工是否接纳和适应?版本是否成熟?

由于东方资产的金融服务企业的特性,对安全、监管等方面都有较高的要求。作为一家非银行金融企业,除了总部的核心部门以外,东方资产在全国20多个中心城市设有办事处。随着企业的集团化发展,公司对系统安全的要求及管理的复杂度也更高。其次,Windows7的兼容性一直是东方资产最担心的问

题。正如孙洋所描述:大型企业使用的应用系统很多,而且软件的生命周期都较长,很多系统都是3年甚至5年前开发投产的,是按照当时的软硬件环境设计的。Windows7能否兼容这些软件,我们心里没底。”

再次,员工是否能接受并快速适应新的操作系统?如同其他大型国有企业及金融机构一样,东方资产同样有员工平均年龄偏大的问题,而Windows7在界面布局与操作方法上相对XP而言还是有较大的变化,在短时间内培训到位并熟练上手难度还是较大。

不仅如此,孙洋还有一个很担忧:Windows7到底是不是象宣传的那么好,既成熟又稳定?

4个“没底”给孙洋带来四重顾虑,如同拦路虎,阻碍着东方资产桌面操作系统的升级。

## 打消员工顾虑 从“领导”开始

经验告诉孙洋:无论企业拥有多么强大的服务器,桌面才是最终交付各种应用的平台,桌面端的更新和架构其实是不容忽视的。如果不升级到Windows7,就得继续使用WindowsXP。XP虽然是一代优秀的操作系统软件,但它毕竟是10年前的产品。

这正如微软(中国)Windows7产品经理林晓表示:“WindowsXP已经有近10年的历史了,它是为10年前的IT环境以及用户需求设计的,10年之间,企业所处的环境发生了巨大的改变,IT和互联网技术也发生了天翻地覆的改变。对于中国快速发展的金融企业来说,Windows7在安全性、稳定性、易管理等多个方面都是更好的选择。”

对此,孙洋也风趣地形容道:XP虽好,价廉物美,微软很快就停止对XP的支持了,继续使用WindowsXP本身就是冒着极大的风险。“经过缜密的思考,孙洋最终决定要试一试Windows7,没有想到这一试,竟然发现上述四重顾虑,其实根本不是什么难题。”

2010年初,在微软专家的帮助下,孙洋所在的信息科技部在东方资产公司总部进行了为期半个月的Windows7兼容性测试;测试结果出乎我的意料!我们目前运行的大部分应用软件都兼容Windows7。极个别不兼容的软件也可以在Windows7提供的XP虚拟模式下运行。Windows7良好的兼容性打消了我的一半顾虑!”

在员工适应和接纳方面,结果也令孙洋十分高兴。“东方资产今年更新的首批480台预装



Windows7操作系统的终端设备全部是面向中高层管理者,上至公司总裁,下至各部门及办事处的总经理,平均年龄接近40岁。领导们能否接受新系统?设备发给他们之后,我们感到心中没底。”

然而,令孙洋没有想到的是,领导们接受Windows7非常快,基本没有向技术支持部门提出什么使用方面的问题;Windows7在年龄偏大的领导层,居然也很平滑地就过渡了,这点出乎我的意料。“但孙洋很快找到了原因:对大多数用户来讲,对微软的Windows并不陌生,而Windows7与其他版本的Windows是一脉相承的,虽然在界面风格和操作方法上跟Windows

XP有所不同,但基本使用方法是相似的,用户都常年使用Windows产品,对Windows操作系统比较熟悉了,就具有一定的自我学习能力。领导这关过了,后面的推广之路将豁然开朗。”孙洋对未来充满信心。

## 安全性+易管理 Windows7内外兼修

对于一个金融企业来说,保持企业IT系统的安全性、稳定性是最根本的需求。根据东方资产信息科技部运维处处长衡静的反馈:“通过测试后我们发现,Windows7的稳定性非常好,安全性大大提升。另外,Windows7中自带的防火墙和自动更新功

能,让企业从内、外部都能有效地预防病毒入侵,有效地保障了系统的安全。”

此外,对于分支机构众多、员工遍及全国的大型企业来说,如何对分散的员工电脑进行统一的标准化,这是IT总部一直面临的难题。

“Windows7很好的解决了这个问题”,衡静表示:“以前我们对于软件安装、版本管理、补丁分发等方面需要投入大量的人力,费时费力。Windows7自动化批量部署可以大大降低IT管理人员的工作强度和时间的投入;从安装部署、系统更新和维护的角度来看,提高了工作效率,简化了管理的复杂度。”同时,衡静还表示:“Windows7的一些企业管理特性,如Branch-Cache, Direct Access, BitLocker等等,也可以满足集团化管理、分布式平台公司运营的模式,帮助我们在IT管理上更优化部署。”

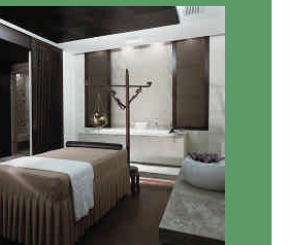
孙洋最后总结道:“部署Windows7之前的顾虑,没想到就这样轻轻松松地就打消了,而且我们还获得了非常好的收益,包括更好的兼容性、更优的安全性、更易于管理的IT等。而且,国企的管理者也用上并接纳了先进的IT技术,这是令我们IT部门非常欣慰的事情。”

北京西郊宾馆  
XIJIAO HOTEL  
BEIJING

城市很近

舒适很静

北京西郊宾馆位于海淀区学院路学术、高科技及商务活动中心地带,是世界各地教育和商务精英的汇集点。清新雅致的庭院,更是城市中的绿色家园。北京知名高校、有硅谷之称的中关村高科技园区、奥运核心地带、历史人文景区尽在咫尺。



地址 中国 北京 海淀区王庄路18号(100083) No.18WangzhuangRoad,HaidianDistrict,Beijing,100083.China  
电话 Tel 8610-62322288 传真 Fax 8610-62311142 网址 www.xijiao-hotel.com.cn