

# 广州科技服务业蓬勃发展 助力科技创新成效显著

## ——广州市推进科技服务业体系创新综述

本报记者 朱汉斌 通讯员 袁耀飞 梁弘儒

近两年,随着广东省实施产业转型升级,促进现代服务业发展战略的深入实施,科技服务业成为打造现代服务业,建设创新型广东的加速器和助推器,受到省市各级政府的高度重视。

作为全省的科技创新核心高地,广州市在科技服务业发展领域在全省占据举足轻重的地位,为广州的科技创新,加快产业转型升级均发挥积极的推动作用。2011年,在广州市委、市政府的及时布局和强力支持下,全市现代科技服务体系已初步形成,科技服务业的规模与实力,在全国各大城市中名列前茅。

### 规划与引导并举 优化科技服务业发展环境

近日,广州市科技和信息化局相关负责人在接受《科学时报》记者采访时说,2009年,市委市政府高度重视科技现代服务业的发展,与省科技厅相适应,市科信局也专门成立了科技服务与管理处,这在国内各省市中率先从政府行政职能上把科技服务管理提到重要日程上。

不仅如此,在2010年8月广州市出台的《关于加快发展现代服务业的决定》中指出,现代服务业是在工业化较发达阶段产生,依托高新技术和现代管理方式发展起来,以信息和知识相对密集为主要特征的服务业,主要包括现代物流、金融保险、商务会展、信息服务、科技服务、文化创意等新兴服务业,总部经济、服务外包等新兴服务业,以及经改造提升的传统服务业。科技服务业地位日益突出,成为广州市构建现代服务体系的重要一环。

记者在采访中了解到,1966年前,广州已有中国科学院广州分院、广州电器科学研究所等中央部属研究机构。后又分别在电器、冶金、纺织、化工、环保、建材、建筑、轻工、医药、塑料、粮食、蔬菜、微生物、海洋、水产、科技情报等领域成立了几十家研究所,开始了科技服务。

上世纪80年代中期,科技服务机构大量涌现,并出现了技术经纪人。广州的科技服务业初露形态。1998年广州进行科技体制改革,推动大多数科研机构企业化,将部分科研机构改制为企业,或实行承包、租赁、兼并、转让,将科技服务推向市场化,广州的科技服务业开始进入发展初期。进入新世纪,广州科技服务业开始向更高层次发展。根据2010年不完全统计,广州现有科技服务机构约2557家,已初步形成了科技信息资源公共服务平台、科技开发与技术开发服务、生产力促进中心网络、技术市场、对外科技合作与交流服务、科技融资与担保、科技人才交流及培训等体系。

为进一步促进科技服务业的发展,加快推进经济社会发展模式转型,促进现代化大都市建设,广州市2008年9月公布的《中共广州市委广州市人民政府关于加快现代服务业发展的决定》,更加明确指出了“要把生产性服务业发展摆在突出的位置,要把科技服务业作为重点新兴服务业之一加快发展。”

据广州市科信局相关负责人介绍,优化科技服务业发展环境是广州市科技服务管理部门的首要工作之一。为此,广州市科信局邀请了中国科学技术发展战略研究院承担编制《科技服务业“十二五”发展规划》,旨在编制该市高起点、高水平、国家级的科技服务业“十二五”规划。与此同时,该局拟定了《科技服务业产业转型升级实施方案》,提出要重点发展研发设计、技术转移转化、创新创业、科技咨询和科技金融等服务,推进科技服务业创新发展。开展区域产业共性技术创新平台、重点行业通用设计数据库、试验平台、技术转移公共服务平台、面向产业集群的科技服务集成平台、科技金融服务平台等建设与应用,初步建立科学合理、特色鲜明、功能完善、运转高效、与国际接轨的现代科技服务体系。到2015年,科技服务业年均增长率保持在30%以上。

《方案》对科技服务支撑体系与平台建设也提出明确目标:国家重点实验室、工程中心、工程实验室等创新平台达到70家,全社会研发投入占全市生产总值的比重达到3%,成为珠三角乃至华南地区自主创新的策源地和核心区;重点培育100家骨干科技服务型企业和科技中介服务机构,建设100个综合性、专业性科技创业服务平台,形成较为完整、具有特色的科技创业服务体系;全市技术合同登记额突破250亿元,2011年达到130亿元;引进培养高素质、高层次、专业化科技服务机构30家。科技带动服务业产业升级,科技服务业成为新兴产业,使广州成为国内具有较强影响力和辐射力的区域性现代科技服务中心城市。

广州市提出了发展科技服务业的思路:进一步整合优化广州的科技、教育、文化资源,全面支持企业加强创新能力建设,推动创新要素向企业集聚;依托企业全面推进市级以上技术中心、工程中心和工程实验室规划建设,促进企业技术创新成果产业化;做大做强科技企业大型综合孵化器,支持建立一批高新技术企业发展领域的专业孵化器,形成区域性核心孵化基地;完善广州高新技术产业开发区“一区多园”结构模式,加强各类园区的互动和协作,实现功能互补、资源共享、联动发展;充分利用广州大学城高校的科技资源,打造高新技



首届中国(广州)国际创新博览会展示效果图。广州市科信局提供

广州科技服务业协会成立现场。广州市科信局提供

广东首届“金博奖”社会发展之科普突出贡献博士评选新闻发布会现场。朱汉斌摄



术产业基地;积极建设市场化、社会化、网络化的科技中介服务体系,鼓励发展技术检验、科技评估和认证服务,为广州华南科技创新中心建设提供有力支撑。

“广州的科技服务业经过十几年的快速发展,产业规模及业态庞杂,可以说已成为中国科技服务业的缩影,我们要在规划与规范、引导与推动的框架下,通过科学合理的政策管理,为行业营造一个持续健康发展的环境。”广州市科信局相关负责人告诉记者。

### 五大任务 超前布局广州现代科技服务产业体系

为实现广州市科技服务业中远期发展目标,广州市科信局立足整合优势资源,营造科技服务业在推动科技成果转化,促进制造业实现产业升级方面提出具体步骤,以超前的眼光布局全市现代科技服务产业体系。

据介绍,根据广州市情与省情,全市的科技服务业发展要完成五大任务,才能实现上述目标。

一是建设科技服务业集聚区(基地)。广州市要在现有的优势高新技术产业领域做文章,充分依托高新技术产业区(园),促进面向区域先进制造业和现代服务业的生产性科技服务业集聚,重点推进电子信息、生物医药等领域科技服务集聚区建设。以中新知识城、科学城、国际生物岛、天河软件园、大学城、南沙资讯科技园等为载体,重点打造集教育、培训、研发、产业化为一体的科技服务创新区。

二是构建科技服务网络体系。按照广州市科信局规划思路,要根据广州现代服务业和先进制造业发展的科技需求,以科技资源优化配置为主线,按照“整合、集成、共享、提升”的原则和思路,统筹规划、分步实施,有序推进科技服务基础设施建设。重点建设科技文献信息、科技成果转化、检测分析、共性技术支撑、大型科学仪器设备、生物种质资源、科学数据资源、服务业的现代化等基础性、公益性、开放性的公共科技服务平台,进一步完善科技公共服务平台。

三是建立科技服务行业协会和资质认证制度。规范和引导行业发展,必须强化行业协会的功能,鼓励并扶持采用产学研用紧密结合的方式探索建立科技服务机构的信誉评价体系和科技服务业从业人员职业资格制度;加强宏观调控与行业管理,开展科技服务企业(机构)资质认定,促进科技服务业健康、有序和规范化发展。

四是建设一批科技服务骨干机构。面向科技创新和中小企业发展需求,建设一批手段与能力突出、专业特色鲜明、辐射带动作用强的科技服务骨干机构,打造服务品牌战略,规范服务流程,提升服务能力,使之成为科技服务龙头企业,引领广州科技服务业发展。重点建设研发、创业孵化、科技中介与咨询、公共检测分析、科技金融等领域的科技服务机构。

此项任务中,广州属地的国家、省、市级工程研发中心、企业技术中心和重点实验室的共性技术成果转移与扩散,将是广州市科信局积

极引导和推动的重点工作。据了解,截至2010年年底,广州市已启动建设了中科院广州工业技术研究院、中科院广州生物医药与健康研究院等一系列公共技术创新平台和产业基地,大大提升了广州市的自主创新水平和科技成果转化水平。此外,广州市还通过整合现有科技资源、科技平台,打通产学研用各环节,整合科技信息和中介服务,让科技资源更好地为企业特别是中小企业服务。

五是开展科技服务人才培训。一直以来,广州市始终注重人才的培养与引进,而且在多年的经济健康快速发展中尝到了“甜头”,人才战略也被市政府纳入了现代科技服务业的重要支撑。

广州将以社会培训机构、高等院校、职业学校、科研院所为载体,建立科技服务业人才培训基地,根据社会的发展需要,组织开展不同层次、多专题的人才培训,为社会培养各类实用、适用人才;结合科技服务高端人才需要,积极引进国内外科技服务业高层次领军人才及团队,带动与提升科技服务业发展水平。

### 五大工程 助力广州科技服务业再上新台阶

一是科技服务业产业集群营造工程。广州将结合产业优势领域和新兴产业业态,以及“一区一园”的规划,依托集聚效果明显、资源整合有效和具有发展潜力的产业集群,扶持产业园区(园)内各类科技服务机构相对集中、服务效果明显的科技服务产业集群,以及产学研用紧密结合的方式构建的科技创新及产业联盟。

据介绍,该工程实施的重点,首先是依托广州重点引导和扶持生物医药、电子信息等领域产业集群,结合园区产业发展,鼓励与引导科技服务机构入园设立服务机构或分支机构,开展专业化、差异化的科技服务,完善园区科技服务功能;围绕中新知识城建设发展,在中新知识城引导和支持生物医药等产业的科技服务集聚区,使科技服务业集聚区成为中新知识城的重要组成部分。

其次,构建产业科技创新及产业联盟。结合电子信息、生物医药等战略性新兴产业的打造,鼓励并扶持采用产学研用紧密结合的方式构建产业联盟,整合产业链上下游资源,促进专业分工与协同,联合进行关键技术的突破和开拓市场。

二是公益性公共服务信息资源平台建设工程。以整合科技服务资源和提高科技服务资源利用率为目标,进一步建设与完善现有的基础性、公益性公共科技服务平台,为社会提供研发、成果转化、检测分析、投融资等科技创新信息资源服务。该工程将搭建和完善四大服务平台,以更具体的措施推动科技服务业整体发展。

充实与完善科技信息资源平台。通过整合广州地区科技图书、科技期刊、科技报告、学术会议论文、学位论文、专利、标准等文献信息资源,以及收集大型科学仪器设备、生物种质资源、科学数据资源等,为科技创新提供各种研发信息与数据。

充实与完善科技成果信息资源平台。通过收集与发布广州地区高校院所、重点实验室、工程中心等创新机构的科技成果,为各类研发机构提供科技成果转化、交易等信息服务。

构建检测分析认证服务信息资源平台。收集广州地区的科研院所、重点实验室和政府授权的官方的检测、分析、认证企业资源,建立检测分析认证服务信息资源平台。

构建投融资信息服务平台。收集融资担保和再担保、银行、投资公司等机构和企业的投资、融资信息,构建投融资信息平台,为科技成果转化提供融资信息服务。

三是科技服务业发展环境营造工程。广州市科信局将营造环境这一务虚工作以量化指标加以落实,提出5年认定100家科技服务示范机构(每年认定20家左右)、200家以上科技服务机构,引导科技服务机构规范化、规模化、专业化发展,为广州科技服务业健康、有序和规范化发展营造良好环境。

为确保环境营造工程顺利实施,广州市将针对本地科技服务业业态特点、发展趋势以及区域布局和重点领域等方面需求,制订科技服务业发展规划,并积极协调财政、税收、金融等有关部门,联合研究制定鼓励科技服务业创新发展的投融资、税费优惠等政策措施。

建立科技服务业行业协会,规范和引导行业发展。2011年11月29日,由广州市科信局支持,广州生产力促进中心等单位发起筹建的广州科技服务业协会正式挂牌成立。该协会目前共有398个会员单位,由中国科学院院士、华南师范大学教授刘颂豪担任协会会长、名誉理事长,协会中,科学研究与技术开发机构和新兴专业技术服务机构所占比例最大,分别为32%和43%。

建立科技服务机构评价体系和开展服务资质认证。以国家法律、法规和政策为依据,制定和建立科技服务机构的评价体系,开展科技服务机构(企业)资质认定,引导其加强设备设施建设,规范化服务,提升服务水平。



广东博士科技有限公司(博士俱乐部)是入选“全国首批现代服务业创新发展示范企业”称号的科技服务专业机构。朱汉斌摄

开展科技服务业调查统计。研究建立科技服务业统计调查方法和指标体系,组织实施新的科技服务业统计体系和年度调查制度,定期发布相关发展报告,为科技服务业发展提供决策依据。

四是科技服务机构培育工程。广州市提出要在5年内新培育70家企业工程研发中心、行业工程技术研究中心与重点实验室,5-10家科技创业孵化器,30家科技中介与咨询服务机构,10家公共检测分析服务机构,充实与完善研发、科技创业(孵化)、科技中介与咨询、公共检测分析等创新体系。

广州将在电子信息、生物医药、新能源、新材料等战略性新兴产业中,遴选扶持一批企业工程研发中心、行业工程技术研究中心、重点实验室等专门研究开发机构建设,提升其服务设施与能力,为企业的自主创新提供基础和支撑。

与此同时,面向科技创业和中小企业发展需求,培育一批综合性、专业化科技创业服务基地(孵化器)、科技中介与咨询服务机构、公共检测分析服务机构、科技金融服务机构,培育和建设一批手段与能力突出、专业特色鲜明、辐射带动作用强的专业性和综合性骨干科技中介与咨询服务机构,重点扶持公益型龙头服务机构的基础设施、服务能力等方面建设,为企业提供创业辅导和专业培训、信息交流、技术产权交易、投融资、专有设备技术服务等共性科技创业(孵化)服务,为企业发展提供支撑保障条件。重点支持广州国际孵化器等重点园区,为有一定规模的科技创业孵化器做大做强;扶持数字家庭和数字电视、创意设计、软件及动漫等专业性孵化器。

五是科技服务业人才培育与引进工程。做大做强科技服务业,人才是关键,广州将充分发挥人才集聚的“洼地效应”,针对广州乃至全省科技创新的战略布局,扶持引导一批社会培训机构,开展不同专业技术领域、不同层次的人才培训,5年培养2万名不同层次、专业技术领域的服务人才,建立科技服务人才培养体系。

尽管广州的自然学科研究实力与北京、上海相比还有差距,但依托省市出台的一系列优惠政策的人才引进政策,以及多年来形成的科研成果转化社会氛围,加上珠三角雄厚的经济基础和庞大的制造业规模,广州对吸引国内外人才来广州创业、工作有着得天独厚的优势。

培养科技服务业的实用人才是广州夯实基础的又一举措。据介绍,广州将以高等院校、职业学校、科研院所为载体,建立科技服务业人才培训基地;扶持引导现有社会培训机构优化培训内容和培训教材,并根据社会经济的发展需要,组织不同层次、多专题的人才培训,从而,构建起多层次、多领域的科技服务实用人才队伍。

采访中,广州市科信局相关负责人多次提到即将举行的首届“中国(广州)国际创新博览会”(简称“创博会”)。大会以“创新驱动·转型发展”为主题,展示国内外最新科技发明和创新成果,提供国际科技创新和智慧城市建设交流与合作平台,推动城市低碳、智慧发展,创造城市幸福生活。

据介绍,创博会与“第十四届中国留学人员科技交流会”同期举办,将于2012年12月20-24日在中国进出口商品交易展览B区举行。首届创博会展示面积为3万平方米,展出的成果及项目(包括新一代信息技术、节能环保、生物技术与新医药、现代农业、新能源、装备制造、综合类八大领域项目)超过1500项,其中具有知识产权的项目超过1000项。有来自全国各地的300多家参展团参会交流。

广州市科信局相关负责人表示,首届创博会除集中展示国家“十一五”期间重大科技成就,重点遴选侧重于有利于与广东省、珠三角地区与广州地区转化对接的战略性新兴产业项目展出,使各项新兴产业、技术在本地转移转化。“创博会是今年国际人才、科技项目的盛事,是汇集国际高新技术项目、注重项目成果转化转化的盛会。”该负责人如是说。