教师应积极看待学生的评价

郭英剑

世界发达国家的教育评估体系非常成熟。而中国在近 20 年的高等教育大发展中，也逐渐重视并开始建立自己的评估体系。在整个评估体系中，学生对教师的课堂教学评估，是一个重要环节。目前，高校大都采取网上评估。在学期结束后，要求学生对所选择的课程进行评价、打分。学生只要登录高校的教务或者教学网站，就可以对教师的课堂教学予以评价，简便易行。而院系领导和教师本人，也可以通过网上查询到学生对教师的评价与分数。

相信绝大多数人都对这样的评价体系给予肯定，因为它在教师和学生之间起到了一种相互交流和沟通的作用，对于促进教师的课堂教学具有一定的导向或修正性作用。除了高校、院系外，教师本人也对学生的评价极为重视。

然而，这样的评价也值得深究。在这样的单向评价体系中，教师与学生之间的关系显得极为不平衡，天平一定是面向学生而倾斜。应该说，各个方面都非常重视学生的评价，甚至只要大多数学生对一名教师有意见，那么，这名教师就很难翻身，因为目前的评估体系中，并未给教师设置一个为自己辩解的机制。这一点，中外皆然。因此，对于教师应该如何看待学生的评价，就成为一个值得探讨的问题。

美国衣阿华大学新闻与传播学院的珀尔姆特教授于 10 月 30 日在美国《高等教育纪事》上发表了题为《如何看待学生评价》的文章。其中，提到了笔者称之为七大原则的阅读办法，或许对于我们今天的教师如何看待学生评价有一定的帮助。珀尔姆特的七大原则是：

第一，认真阅读。作为教师，特别是青年教师，可能并不乐意听到任何负面的评价，也不愿看到自己所得到的分数。因此，有人就采取了不予理睬的态度。但作为教师，认真阅读学生评价，对于提高自己的教学水平确有帮助。而且，即便你不去看，院系领导会去看，而未来评价你的那些教师也会看到它们。因此，如果将来在对你的教学进行评价的时候，诸如“我对学生评价采取置之不理的态度”这样的说法，显然是所有人都不能接受的。

学生只要登录高校的教务或者教学网站，就可以对教师的课堂教学予以评价。总的来说，这些评价对于教师提高课堂教学水平是有帮助的，也可以在教师未来的职业生涯中扮演一个适度的重要角色。

第二，详细了解负面评价。应该学会站在对你进行评价的人乃至委员会的人的立场上去看待学生对你的评价。对于负面评价，应该在未来的教学中予以注意或者修正；如果有机会，也应该对院系有关人员作出解释。比如，如果有相当一部分学生指出：“他没有留出足够的时间让我们提问。”那么，你在未来的课题教学中，就应该留出足够的时间让学生提问。

第三，先期对自己进行自我评价。一般来说，评价体系中都会有“教学大纲中是否清楚地标明了教学目标？”那么，作为教师，就应该首先去检查自己是否做到了这一点，也应该在开学之初，就展示给学生。而且，在学期结束时，也应该告诉学生看他们是否达到了这样的目标。这么做并不是为了取悦学生，而是一种教学的透明化。

第四，梳理有用的数据。评估中的量化数据很容易理解。以“分数是否合理”为例，如果在 1～6 的范畴之内 6 为最好的话，如果你的中间值分数仅为 1.2，那么，显然你的打分是有问题的，需要加以改正。

第五，积极应对评价。作为教师，无论是中青年教师还是老资格的教师，都会在某个阶段面对评价体系的评估。那么，这个时候，应该让别人看到你对学生评价采取的是积极应对的态度，甚至可以罗列出自己采取了哪些具体的步骤。当然，也可以向有经验的老教师请教。总之，应该争取从评价中获得建设性的意见。

第六，不要深陷其中。对于那些负面的评价，不要心烦意乱。作为教师，应该牢记的一句话是：你不可能在任何时候都让每个人感到满意。

第七，不要把问题个人化。即便问题是学生提出来的，也不要把问题个人化。作为教师，特别是青年教师，很容易把自我和个人价值放在首位，因此在面临负面评价时很容易受到伤害。但在现实的教学中，面对有些人无视自己的努力，甚至不得不面对那些侮辱性的评价，作为教师也不要把问题个人化。首先，这样的事情在现实生活中不会重复出现，你应该不会在下学期的同一门课上还教这同一名学生；其次，人性是复杂的，且会有各种个性的人存在，所以，应该对面临这样的人生挑战有思想准备。最后，一般来说，99%通过匿名谩骂的学生，所指向的是你作为教师的角色，而并非针对你本人。

珀尔姆特最后说，学生评价无论你是喜爱也好、痛恨也好，尊重也好抑或鄙视也好，都是真实的生活中所存在的事实。总的来说，它们对于教师提高课堂教学水平是有帮助的，也可以在教师未来的职业生涯中扮演一个适度的重要角色。因此，教师应该重视学生评价。

珀尔姆特所提出的七大原则，虽然针对的是美国高校的情况，但相信对中国高校的学生评估也会有启发意义。这至少表现在如下两个方面：第一，在重视学生评估的同时，也应该重视教师针对学生评估的心理反应。要知道，教师既有可能在获得正面评价时得到自信，也可能在得知负面评价时受到伤害、产生自卑甚至心生怨恨。后者更应该受到重视并得以解决。第二，对于教师，一方面应该建立一套机制或者制度，使教师可以为自己所获得的负面评价进行辩解或者辩护，另一方面，也应该重视教师在获知学生评估后所作出的反馈以及修正措施。从目前看，这两方面大多数是处于放任的状态，尚没有有效的管理措施。

如何在当下学生评估体系中加强学生与教师之间的沟通与交流，提高教师对待学生评估的认识并作出积极的反应，是值得高校认真研究的一个问题。

为大学教育投资：合理花钱很重要

本报记者 孙琛辉

大学教育投资是教育经济学领域的一个永恒主题，随着《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020 年)》的颁布与实施，我国政府明确承诺将在 2012 年实现财政性教育支出占国民生产总值 4%的目标，持续增加对教育的投入，这与国际金融危机后，欧美各国政府采取的缩减教育政策取向形成鲜明对比。

近日，在北京科技大学举办的“大学教育投资与发展战略国际学术会议”上，来自美国、英国、韩国等海内外多所著名大学的专家、学者纷纷发表自己的观点，一致认为教育投资的不断增长是维系高校持续发展的基础，教育支出的进一步优化是提高高等学校办学效率与效益的前提，但对于高校如何筹集资金、如何优化教育支出又面临着不同的状况，有着不同的理解。

北京科技大学教育经济与管理研究所所长曲绍卫指出，大学教育投资的国际环境发生巨大变化，以英美等国为代表的许多国家，都采取增加大学学费、缩减政府投入比例的手段来应对教育投入不足的问题；而我国政府则明确提出持续不断加大教育投入的战略发展目标。

英国利兹大学教育学院的 Michael Wilson 教授在会上回顾了英国高等教育融资和投资的流变。他指出，英国高等教育的融资和投资形式，呈现出对政府依赖程度的下降以及更加多元的趋势。在全球竞争的压力和社会广泛的发展需求背景下，实用主义观点为大规模扩张的高等教育提供了合理解释，高等教育的目的与价值成为人们关注的新的本质问题。目前，英国高等教育拨款出于务实的战略，凸显为扩大学费额度的趋势。政府和英国大学之间亲密的伙伴关系，由于这一倾向而渐行渐远。

韩国大学所遇的变化中最为突出的是海外留学生人数的大幅增加。韩国大真大学教养学部教授金德三认为，随着国际化的加深，高等教育市场的激烈竞争已经超越国境，大学必须直面通过国际化来提升竞争力的现实。因此韩国大学也呈现出努力扩招外国留学生的现象。据介绍，过去 10 年间韩国政府、大学及相关机构为促进国际化、扩招留学生不断作出各种努力。然而，到韩国学习的外国留学生大部分集中在一些优秀大学里，使大学之间出现“贫富分化”的现象。

我国高等教育投资总量则随着高校规模的快速扩张而不断扩大。然而我国不同地区高校间教育经费配置的非均衡问题也不能回避。中央财经大学党委副书记袁东指出，由教育经费配置差异所导致的培养人才质量问题，必然影响当地经济与社会的发展，需要中央政府不断加大对这些地区教育财政转移支付的力度，不断缩小与全国平均水平的差异。

与会专家同时提到，对高校而言，无论经费充足与否，都需要科学合理的经费支出。因此，强化绩效意识、逐步加大绩效拨款比重、教育经费支出信息公开、完善教育经费预算、提高高校科研效率、将更多资金用于发展学科专业、推动人才培养模式和教育教学改革变得非常重要。

高端人才培养 “磨刀不误砍柴工”

通讯员 何文静 本报记者 张楠

今年 6 月，中国人民大学汉青经济与金融高级研究院首届硕士生毕业。近 1/3 的毕业生由剑桥大学等欧美一流高校博士项目录取出国深造，选择就业的毕业生被政府机关、金融机构和各大企事业单位录用。这些学生在校园内举办了一场隆重而浪漫的露天毕业典礼。由毕业生独立举办毕业典礼本身就是他们风采的最好展示，而这也正是汉青研究院高端人才培养理念的具体体现。

汉青研究院是中国人民大学为适应国内高校经济学教育改革和国际化趋势成立的新型教学研究基地，旨在培养拥有国际视野的一流学术人才，开辟经济学科改革与发展的实验田，自 2007 年成立以来，汉青研究院在高端人才培养方面作了很多创新。

研究院通过夏令营从全国招收优秀本科生就读该院硕士研究生，夏令营接受申请的对象为本科前三年总评成绩排名在班级前 10%的相关专业大三学生。入营者要经历 7 天的全方位考查。笔试成绩、答辩打分以及在夏令营的素质表现三方面，最终决定营员是否能够被录取。2011 年，其夏令营收到申请材料 1400 多份，报名学生遍布全国 116 所高校以及港澳台地区和美国的著名大学，其中成绩排名为专业前三者占 80%，英语六级 600 分以上者占 20%。这一届夏令营最终录取了 60 名学生进入汉青。

汉青研究院参照北美一流大学标准开展“类博士”教育，致力于将学生培养成经济学理论基础扎实、金融量化分析技能娴熟——按照汉青学术委员会主任、中国著名金融教育家黄达教授的话说——“能够在中西方两个平台上自由往来”的高级经济、金融人才。

“三年制”(硕士研究生学制三年)是汉青培养模式的一大特色。“目前国内硕士生的训练是不够的，两年的时间，只有一年时间用于学习，第二年就要找工作，很多学生到第一年的下学期就已经开始浮躁，无法静下心来学习。延长学制是对硕士质量的一种保证，也是培养学术型人才的现实需要。”汉青研究院执行副院长梁晶说，“我们相信这种改革是必要的。”

原因就在于汉青的三年制并非简单地延长学制，而是培养体系的深刻转变。三年中，第一年为夯实学科基础阶段，第二年注重专业课程的训练，第三年以学术研究为导向，由导师指导学生科研。为了教育好学生，汉青组建了优秀的师资队伍，引进海归博士 7 人，特聘一批有国际影响力的知名学者和国内学科带头人。汉青研究院还特别强调师生的互动，定期举办由学生主讲的科研茶座，讨论学术主题。

为进一步开拓学生学术视野，汉青每年举办“暑期国际小学期”，聘请国际顶尖经济与金融学教授，集教学探讨和学术交流于一体，为学生创造充分与国际前沿接触的机会。据不完全统计，自汉青成立以来，到访汉青的国际著名学者达到 92 人次，来自于哈佛大学、麻省理工学院、剑桥大学等 36 所世界顶级名校，国内知名学者超过 300 人次。“这些学术大牛，原来只能通过书本和网页‘神交’，现在居然能经常面对面交流，在汉青读书真是幸运。”汉青学生自豪地说。

汉青的人才培养理念是“做人、做事、做学问”，注重培养学生健全人格。“做人、做事要排在做学问之前。”梁晶说。学院专门组织学生进行体能训练、素质拓展。学生们组织了兴趣小组，提高英语、口才、职业技能等综合素质，研究院还规定学生在读期间必须参加一定数量的公益活动。

受过扎实训练的学生更受社会青睐。毕业生小李找工作时已经过了招聘季，而他没有任何实习经历，却拿到了很多大投行的面试和录用。小李说：“这得益于我的研究经历，我觉得多学一年的时间非常值得。”这个观点也得到了录用两名汉青毕业生的瑞银证券中国区研究主管黄燕铭的赞同：“汉青学院是我接触的高校中能够把教学和科研处理得很好的院校之一。坚持教学与科研并重，才能培养出经济与金融的高端人才。”

当前，社会普遍反映一些研究生偏于浮躁，经历研究生教育像是“镀金”。汉青研究院则不断教育学生戒骄戒躁，厚积薄发。汉青兼职教授、清华大学教授杨之曙评论道：“汉青对人才的培养是中国金融学教育最先进的教育理念的具体体现。”

上海交大首创“智慧泛在课堂”

本报记者 黄 辛

魏莱一直有一个愿望，那就是在未来的某一天，厚重繁多的教学参考书不再是上课时书包里的负担，如果碰到问题，只需手指轻松一点，便可以听到老师的讲解……魏莱同学的这个愿望在上海交通大学正悄然变成现实。

上海交大日前宣布，将推出全球首创的“智慧泛在课堂”，有关专家认为，这颠覆了传统的学习方式，有力推动高校教学模式革命性的改变。

“智慧泛在课堂”，针对每位学生所选修的课程，图书馆主动推送课程对应的电子教参资源，提供个性化定制的教参资料。老师和同学只需手持一台电子教参的移动阅读器，便可进入“智慧泛在课堂”，随时随地查看教学课程与参考书籍，再也不用受时间、空间以及网络环境的制约了。

据介绍，目前，作为首个试点用户，上海交大致远学院为 200 位学生提供个性化定制的超星学习终端，覆盖该学院本学期所有课程的教参书。目前已将 2011~2012 学年第一学期 482 门课程的 1932 套教参资料放入“智慧泛在课堂”中。

针对不同的用户群体，“智慧泛在课堂”还为师生设计了个性化的平台界面和功能。学生在选课平台中选好课程后，便可在所选课程中直接查看和阅读教师指定参考资料的全文。授课教师也可以在课程平台中随时添加、删除和管理课程所需的教参信息。

上海交大将教务系统与图书馆融为一体，以教学信息服务网作为提供电子教参服务的统一平台，图书馆与该平台实现了有效整合。上海交大师生通过统一身份认证登录后，便可轻松快捷地直接查看和阅读教学课程指定或相关的电子资源。

上海交大教务处副处长郑益慧表示，“智慧泛在课堂”打破了原有教学参考资料的局限，教师可将最新的知识和研究成果在第一时间传送给学生，促进学生的主动学习，使其能够更好地领会该领域的创新思维方法。

上海交大图书馆馆长陈进告诉记者，“智慧泛在课堂”只是第一步，接下来，“智慧图书馆”、“智慧校园”将逐步变成现实。

据介绍，“智慧泛在课堂”还将不断丰富教学教参资源的种类，将涵盖图书、论文、开放课件、视频、多媒体资源等各种类型，逐步形成无所不在、泛在智能的“移动课堂”。

双语师资培养 我们在努力

——山东理工大学教育对口援疆项目取得丰富经验

本报记者 廖 洋 通讯员 路恩春

大力开展少数民族双语教学，是全面提高民族教育质量，推动民族教育事业全面发展的需要，也是历史发展的必然。

2004 年 9 月至 2008 年 7 月，在山东省教育厅和新疆自治区教育厅的关心支持下，山东理工大学承担了以新疆少数民族学生为主的定向师资教育培养任务，并圆满完成了 343 名新疆民族师资教育培养工作。2009～2011 年 3 年间，山东理工大学继续为南疆四地州农村中小学培养 375 名优秀中小学双语教师。目前在校双语师资学生达 345 人，分别在理学院和外国语学院。

山东理工大学对新疆双语师资培养工作高度重视，成立以党委副书记谭秀森为组长的“特培计划”领导小组。谭秀森对记者表示，本着“量体裁衣，因材施教；尊重个性，严格管理；注重细节，完善服务”的方针原则，山东理工大学大力保障双语师资班学生有正常的教育教学秩序和良好的学习生活环境，积极探索“特培计划”课程体系与实践教学体系的建构模式。

“德才兼备，民汉兼通”

谭秀森说，学校因材施教，把促进学生健康成长作为一切工作的出发点和落脚点。在教学安排上，针对新疆双语师资班学生的特点，专门制定了相应的培养方案和教学计划。

山东理工大学开设了大学语文、美学概论、中国传统文化与人生修养等课程，提高双语师资的汉语水平，并注重提升其道德修养和审美艺术；同时，开设心理学、教育学、课件制作、实验基本测量等课程，强化学生的教学基本技能和实验动手能力，建立见习、实训、实习支教三年不间断的实践教学体系；选派政治素质和业务水平高、教学经验丰富的教师承担授课任务，提高课堂教学效果。

针对民族班学生能歌善舞、多才多艺的特点，学校以爱为源、以生为本，尊重学生个性发展，成立了属于民族学生自己的文化社团——“驼铃驿站”，组建了民族班足球队、排球队、篮球队等学生团体。

每个民族都有不同的宗教信仰和生活习惯，学校注重细节，尊重少数民族学生的风俗习惯。在餐饮方面，建立穆斯林饭庄、民族餐厅、美食广场清真区三个少数民族餐厅；在住宿方面，按民族相对集中住宿，并聘请有关专家对公寓管理人员进行专门培训。每年隆重举办肉孜节、古尔帮节等少数民族节日联欢会，请老师和学生们一起过节。

山东理工大学综合应用启发式、探究式、讨论式、参与式、案例分析式教学，每年都为新疆地区输送大量“德才兼备，民汉兼通”的优秀双语教师人才。

双语师资培养任重道远

新疆的少数民族在人口分布、语言环境上呈现出不同的特点。从民汉语言的实际使用情况来看，城市与农村的语言环境、基础教育条件差异较大。

谭秀森表示，山东理工大学承担的教育对口支援新疆项目，是学校党委贯彻落实党的民族政策、增进民族团结、培养合格少数民族教育人才的重大举措。

据了解，学校在双语师资培养过程中，力求达到“精简、集中、实用、实效”。在保证必需课程和内容的基础上，更加重视学生双语教学能力的培养和提高，强化教学实践环节。学校还树立“勤学乐教、立志边疆”的先进典型，以点带面，广泛宣传。

每学期，山东理工大学都有一名新疆教育厅选配的民族挂职干部，他们民汉兼通，在双语师资学生的教育工作中发挥着极其重要的作用。他们积极深入学生课堂和宿舍了解实际情况，协助学校做了大量的工作。

学校还注重培养民族学生骨干，加强民族学生干部队伍建设。在民族班学生中，成立由骨干分子组成的自律委员会，协助辅导员做好全体民族学生的教育管理工作；另外还将学生认可、工作认真负责的优秀民族学生干部选拔到院学生会，加强民汉学生之间的相互了解。

“少数民族汉语教学是提高新疆少数民族双语教育质量和水平的突破口。而目前新疆地区双语教学师资紧缺，双语教学能力和水平亟待提高。山东理工大学的双语师资培养虽已取得了阶段性进展，但仍任重道远。”谭秀森对记者说。

简讯

北航成立核科学与技术研究中心

本报讯 11 月 1 日，北京航空航天大学核科学与技术研究中心召开成立大会，北航校长怀进鹏院士和工业及信息化部科技司副司长李力为中心成立揭牌。

据了解，该中心的使命是在国际范围内征集和孵化新的科学想法及创意，促进国内外科学家的交流与合作，利用国际一流设备在核科学领域培养一批优秀的青年学者，开展核科学与核技术应用在航空航天、医疗卫生、公共安全、新能源等领域的前沿研究，使中心发展成为中国核科学研究的重要基地和世界上有影响力的高水平科研机构。

中心采用指导委员会领导下的主任负责制，第一届中心主任由北航“千人计划”学者谷烟勇夫担任。中心主要的活动内容包括邀请国际上具有影响力的研究者短期访问并开展合作研究，开展探测设备的研制推动先进探测技术在医学、航空航天等领域的应用，为相关交叉学科开展核科学与核技术的基础教育及专业培训等。 **(孙琛辉)**

哈工大学生获亚洲创新设计大赛海峡两岸总冠军

本报讯 ALTERA(阿尔特拉)亚洲创新设计大赛海峡两岸总决赛日前在重庆大学举行，哈尔滨工业大学教授杨春玲指导的电气学院研一学生张振东、张传雨和机电学院孟保禄代表队获得海峡两岸总冠军。

张振东等设计的“基于图像处理的五阶魔方机器人”作品，全部电气部分、机械部分及核心控制算法完全由学生自主研发，机器人可以自动还原魔方。与会专家一致认为该作品体现了参赛者自主创新的能力。

本次比赛是亚太区最高级别、规模最大的 FPGA 设计竞赛，也是顶尖电机、信息、理工专业学生挑战的竞技场。来自哈工大、清华大学、北京大学、台湾大学、台北科技大学等近百所大学的 300 余支代表队参加了比赛。 **(好诚 刘忠奎)**