

## 海外视野

栏目主持:中国人民大学外国语学院院长郭英剑

## 疫情时期,如何保障线上教学质量

■郭英剑



此次全球范围的大规模线上教学是高等教育的一次巨大变革,它将检阅慕课与线上教学的实际效果与真正价值,并让人们重新审视慕课与线上教学的使命、目标与长远规划。

2月25日,我在本专栏写过一篇文章《如果大规模停课事件发生在美国》,很不幸,一语成谶。2月28日,美国西雅图出现第一例新冠肺炎患者死亡案例。当天,特朗普政府发布了最高级别的“禁止旅行”警告。进入3月份以来,疫情更似脱缰的野马失去控制,在美国以及全球狂奔,攻城略地,无数人遭殃。3月11日,世界卫生组织宣布新冠肺炎疫情全球大流行。两天后,特朗普宣布全美进入紧急状态。3月16日,全美最大的公立学校系统——拥有110万名学生的纽约市公立学校系统宣布关闭。

## 校园停课,全面转向线上教学

3月中下旬,正值美国高校进入春假时期。趁此机会,美国高校陆续发布疫情时期停课校园课堂的通知。3月10日,哈佛大学要求其学生在春假(周六开始)后不要再返回校园,并表示将在3月23日前转向线上教学。与此同时,哥伦比亚大学、普林斯顿大学、斯坦福大学、俄亥俄州立大学、南加州大学和华盛顿大学等全都宣布了类似的“社会隔离”措施。普林

斯顿大学表示,自春假后,所有讲座、研讨会和课程都将通过线上进行,而线上教学至少持续到4月5日。

随着疫情在美国的进一步恶化,各高校的措施还在进一步紧缩,相关政策层出不穷且变化不断,但总的信息是,线上教学的时间被一再延长。同时,其后的一些重大活动也被一再推迟。以哈佛大学为例。3月20日,哈佛大学校长巴科写信给全校师生,称根据美国疾控中心(CDC)以及健康卫生专家的各方建议,原定于5月28日举行的毕业典礼将不得不推迟。当天,学校将按计划举行线上毕业典礼,并向大家颁发学位,以保证同学们按时毕业。他说未来一旦可以安全地将人们召集在一起,哈佛将选取某个时间举行面对面的庆祝活动。

疫情在美暴发后,美国高校也经历了最初的混乱时期。师生停课,管理者居家办公、图书馆闭馆、校园封闭,特别是因为担心无法应对大规模的疫情暴发,包括哈佛、布朗大学等在内的不少高校都迅速要求住校的本科生全部回家,而且限期数天内离校。这曾经引起不少学生,特别是国际学生的抱怨。但由于当下正值美国高校春假,也给了很多高校一个迅速修正和及时调整的机会。

随着疫情越发严重,面对面授课、大规模聚集已无可能,线上教学成为高校的不二选择。如此一来,线上资源是否丰富、是否能够满足学生的线下学习需求、线上教学质量如何保障,就成为人们广泛关注的问题。

## 丰富多彩的线上资源

线上教学除了与技术有关,更与网络资源有关。与中国在2月初教育部和各高校提供充足的线上资源类似,在转入线上教学时,美国各高校除了提供线上教学平台外,大都提供了众多的线上资源。这些资源各具特色。

应该说,越是好的大学,所提供的网上资源越丰富。包括哈佛、耶鲁等在内的八大常青藤盟校都提供了数百门免费课程。而我个人非常喜欢的一家名为中央课堂(Class Central)的慕课平台。在此平台上,人们可以找到海量的慕课课程,其中也包括专属的常青藤盟校慕课平台。

谈及这些网上资源的丰富程度,我就不举常青藤盟校的案例了,我们不妨来看看美国亚利桑那州立大学(简称ASU)是如何为师生提

供线上资源的。

3月22日,我收到了与我所在的中国人民大学外国语学院有交流合作项目的ASU校长克鲁教授发给师生的邮件。他在邮件中说,新冠肺炎大流行可能会改变我们的学习方式,但不能改变我们继续学习的愿望或对学习的坚持。在采取预防措施确保校园安全的同时,我们必须找到新的方法,使每个年级的每个人都可以继续学习。为此,亚利桑那州立大学推出了针对每一个人的“你的ASU(ASU For You)”,加快提供学习工具和资料文献计划,使所有学习者都步入正轨。

所谓“你的ASU”是学校专设的一个网页,上面收集了一些最有价值的学习工具,使人们无论在哪里都可以用得上,各种教育需求都可以得到满足。

如果登录该网页,你会发现里面包含了许多免费的学习工具与文献资源,比如虚拟实地考察;图书馆访问;K-12(美国的基础教育)主题领域的视频课程、实验和模拟;健康和福祉、智慧城市和环境科学等领域的徽章(这里的徽章是指通过学习技能型课程而获得的一种证明)和证书计划;为教师或家长在家中提供的教学辅导、在线课程和培训视频,以及可以获得大学学分的相关课程。

同时,该网站提供了各式各样的资源。比如专门针对中学管理者和教师的大学课程;针对希望获得大学学分的学生的相关课程;针对想要获得某种技术、丰富个人生活的人们学习的内容,包括希望获得徽章、证书的人;针对各种年龄层次的国际学生的相关课程等。ASU还在网上开放了图书馆,在这里,人们可以虚拟参观ASU图书馆及其令人惊叹的在线学习资源,其中包括书籍、文章、期刊和视听内容等。

进入ASU图书馆的首页,首先映入眼帘的是四项内容,教你如何寻找公开的教育资源,如何找书,如何查找数据以及如何寻找其他资源。

当然,对于每一项内容都有更加详细的说明。比如,在寻找数据中,主要提供了:1.Dryad数字存储库(Dryad是研究数据的国际开放存取资源库,尤其是科学和医学出版物的基础数据)。2.研究数据存储库注册表,这是综合性的全球研究数据存储库的注册表,有1500个研究数据存储库的列表,是网络上最大、最全面的数据存储库

注册表。3.美国政府的公开数据库。4.谷歌数据集搜索。可以说,这些公开的数据库可以满足学生所需要的学习与研究资料。

克鲁校长在邮件中说,“ASU致力于服务我们的社区,承担责任,并为世界各地的所有学习者提供访问机会。尽管这些资源在任何时候都是宝贵的,但鉴于我们大家现在所面对的新冠肺炎的情况,它们在今天显得更加重要。”

## 学生参与度是关键

无论国内国外,线上教学效果究竟如何,怎样保障线上教学质量,是所有高校共同面临的重大问题。与课堂教学一样,所有教学质量都与学生在课堂上参与度的有关,与教师如何调动学生的学习积极性有关。

线上教学,教师更应关注学生的参与度与积极性。在任何课堂上,学生的参与度与积极性对教师而言都是挑战。但与传统的面对面课堂相比,线上教学带来的挑战更大,因为教师要么看不到、要么不全整个班级的状况,无法准确判断,也难以做到与学生实时互动。按照语言学家的研究,影响学生学习的动机有很多,包括兴趣、爱好、直觉、欲望、自信、自尊、耐心和毅力等。而且,内在动机和外在动机之分,前者源于对学习的渴望,后者来自实现结果和成功的渴望。据此,既要调动学生对课程以及相关内容的内在兴趣,还要以学习成绩为导向,引导学生有获得感。因此,激励在线学生积极参与到课程中,成为了线上教学的关键所在。

那么,如何才能做到提高学生的参与度与积极性呢?方法多种多样,像人们通常在面对面课堂上所经常做的那样,要求学生预习、为学生预留作业、上课提问与讨论等等,在线上教学中都是适用的。但还有一些问题是线上教学更应该加以注意的,忽视了或者没有意识到或许会降低甚至打击学生参与线上教学的积极性,也会降低学生的参与度。为此,我提出五点建议。

第一,恰当安排排课内容。线上教学应该重视规划好讲授、辅导、解答问题、学生讨论的相关内容。除非内容特别必要和极个别特殊情况,否则一般讲课,不能也无必要像传统的课堂讲授那样,全部由教师一人满堂灌。把一节课无论是50分钟还是90分钟的时间全部占满,授课效果大都

很难令人满意,学生的参与度与积极性也无从谈起。当然,如果走到另一个极端,把全部时间或大部分时间交给学生,线上教学组织不力,同样难以达到效果。

第二,合理分配时间节点。线上教学的时间规划要紧凑合理,有助于学生保持足够的注意力。就个人经验而言,一堂50分钟的课程,教师的讲课内容(包括介绍、讲解与阐释)时间保持在15分钟最佳,太少无法完成预定任务;太多学生容易倦怠。而用于回答学生问题、与学生互动,或者讲解并讨论重点、难点问题的时间,可以恒定在25分钟左右——在我看来,对于线上教学来说,这部分应该是课程的重点,也是提出问题、辨析问题、解决问题的关键所在。学生自主学习或分组讨论时间大概在10分钟以内就可以了,不宜过长。

第三,切忌重复已有内容。线上教学更加注重提前预习,很多教师也会把自己的PPT等材料预先发给学生,也有将“注释”与“案例”都加载到相关材料或者PPT之中的。对于这些已有较为详实文字的内容,在介绍与讲解中要尽量避免重复,要相信学生的阅读力与理解力。教师更应该关注的是由此生发出来的重大或重点问题,注重课堂与学生针对具体问题的讨论与互动。

第四,积极反馈学生问题。线上教学,教师更多面对的是电脑或智能手机,在虚拟的状态下看到学生,但学生不是机器。无论课上,对于学生的疑问、互动与关切,应及时回应,且要及时鼓励、激励学生,才能产生良好的学习效果。

第五,注重学生自我管理。并非所有学生都有学习动力,线上教学亦是如此。除了要求学生加强自我管理外,还应充分利用现代技术,对学生的自我管理以及学习过程予以监控。比如,Blackboard就提供了一些功能强大的评估工具,据此可以监管学生的学习进度,以此激励他们实现课程目标。教师也应积极在相关论坛上发布自己在课堂上所做的每件事的摘要,以便学生可以重新思考并时常回顾课堂内容。

此次全球范围的大规模线上教学是高等教育的一次巨大变革,它将检阅慕课与线上教学的实际效果与真正价值,并让人们重新审视慕课与线上教学的使命、目标与长远规划。当然,线上教学还处在现在进行时,要想作出更加客观的判断,尚待时日。

## 高教观澜

我让研究生们尽快将研究数据整理出来,尽快地撰写论文发表在好一点的刊物上。同时,鼓励研究生将读研期间做的工作都写出来、发表出来,不要留遗憾。

可是,研究生们不以为然,感觉追求论文数量的时代已经过去了。

我觉得他们可能对当前“五唯”的理解有偏差,可能对他们以后的发展不利。

其实,论文还是要继续发的,而且要尽早地发、尽量多地发。多发高档次论文、具有货真价实的创新型的论文。

要尽量早地发表论文。读研究生期间,尽量早地发表论文。如果早早地发表了符合毕业要求的论文,意味着摆脱了毕业论文要求的束缚和限制,剩下的时间都是自己的。

我见证过好多年轻人,就因为毕业要求的论文迟迟发表不出来,痛苦悲伤了好多年,直接影响了读研期间的心情和愉悦感。

早发表、早自由,而且早发表了还能获得自信、积累经验,为以后发表更多论文奠定基础,特别是更有利于申请很多奖励和奖项,好处多多,显而易见。

要尽量多地发表论文。在能人辈出的年代,不要停止于发表一篇两篇三五篇论文,要尽其所地发表更多的论文。

发表一篇论文就如经历了一场旅行,就如看了一本书或者一部电影。显然,发表论文越多,积累经验越多,体会也越多,读研的学术经历也越丰富。读万卷书、行万里路、发表万篇论文,数量积累也是经验积累、能力提升,数量也是质量。

要尽量发高档次期刊论文。差论文发多了会感觉没有意思,要不断挑战自己心仪的刊物,不断刷新自己的期刊档次和影响因子纪录,让自己保持进取心,让发表论文成为探险之旅,不断地突破和创造。

哪怕过程中败多胜少,屡败屡战,但能激活自己内心,永远不低头、不服输,让生活充满激荡起伏、充满青春热血。发表论文要与导师、团队的水平相吻合,要一步一个台阶、循序渐进,也要大胆突破,别被环境拘泥。

低档次论文发多了,会感觉自己品味低下,而高档次论文一篇顶十篇,会给自己赢得名声与机会。

要尽量发高质量的论文。低水平论文是入门,但不能一直停留在低水平。要尽量发表高质量论文,保证每篇论文都能做一些新东西,有点新见解、新发现。

如果只是跟踪、模仿,会让论文水平太低、层次跟不上。每篇都有一些新意、一些实在的东西,可以鼓励自己不断开拓进取,而不是为了论文而论文。

要尽量按照自己风格撰写论文,在自己能力范围内尽善尽美、无怨无悔、倾其所有、尽其所地写出属于自己的高质量论文。

要对发表论文有紧迫感。论文是学术圈里面的硬通货,不发表就出局是客观现实。发“唯SCI至上”,并非反对发表论文。发表SCI论文对研究生来说至关重要,是能否顺利毕业、能否找到心仪工作岗位的关键。

找工作、申请项目、评职称,先要看你论文的数量,然后再看你论文的质量,最后才看你的学术贡献和创新,而且后者往往见仁见智,但数量却货真价实。

做演员成名要早,做科学家更是要成名早。早发表30篇SCI,与晚发表30篇SCI论文的效果差别很大。

青年人起步阶段有马太效应,如果早点儿发表一大批论文,这样论文—项目—平台就会进入良性互动,相反就会进入马太效应的淘汰一端,科研基本盘崩溃,每况愈下,苟延残喘。

能尽其所地追求创新。科学家越老越值钱,但学问越新、越前沿,越受青睐。创新是科研的精髓,尽其所地创新。如果没有创新思路,也不要着急,要多看书、多读论文、多跑野外、多做试验,不断学习实践,先发表一般论文等待灵感和创新,而不能停滞不前。

创新有不同程度、不同层次,大多数论文都不会具有鲜明的创新性。就如并非所有研究生都能读博士,都能成为知名学者、著名科学家一样,是一个概率分布问题。

是否创新、创新程度如何,要顺其自然,不要因噎废食。创新需要条件,需要积累,需要不断地探索和磨练,因此要协调好普通工作与创新工作的关系,前者是基础,后者是关键。

发表论文往大处说是为了建设国家贡献青春和力量,小处说是为了毕业、找工作、有个好的职业发展,最现实的说法是顺利毕业,过好这几年读书生涯。

最要命的是,不发表论文影响心情,弄得心理负面情绪太严重,影响身心健康。论文是一段科研旅程的终点和归宿,更是下一段科研旅程的起点和开始。它记录了一段历史,也启发了未来。

(作者系北京林业大学副教授)

## 研究生一定要发表论文

■信忠保

## 研究生规模扩张与质量提升要相得益彰

■李锋亮

综合考虑新冠肺炎疫情以及社会经济发展的需要,教育部决定2020年我国扩招18.9万名硕士研究生。该决定出台后,马上引起了一波舆情,在网络上有着针锋相对的意見。

笔者是坚定支持这次研究生扩招决定的。即使不考虑新冠肺炎疫情,单单考虑我国的社会经济发展,就有必要进一步扩大整个研究生群体的规模。笔者最近做了一系列关于研究生教育规模和国家经济增长与创新之间关系的研究,发现从国别数据来看,目前世界范围内研究生教育的规模与国家经济发展与创新之间的关系还是线性正相关,并且没有出现二次函数的现象。也就是说,起码在目前看来,世界范围内的研究生规模还没有到达一个抛物线的顶点,尚有非常大的增长空间。

当然,在规模上增加只是研究生教育发展的一个方面。另一方面,研究生教育的培养质量更需要抓紧,以便让研究生的规模扩展与质量提升相得益彰。为了保证研究生教育在规模扩张的同时还能得到质量提升,除了中央和地方需要加大对研究生教育的投入外,导师和研究生这两个主体本身也要肩负起责任来。

首先,要落实导师是研究生培养第一责任人的要求。对于研究生尤其是博士生而言,导师的作用日益凸

显。这是因为研究生教育采取的是导师指导制,而且在研究生学习过程中,在其从新手走向独立自主的过程中,导师确实扮演了类似于父母般的引导者与帮助者的角色。大量的研究与现实中的案例也表明,在研究生教育中,导师是研究生学习的引导者与合作者,导师的方方面面都会影响到研究生的培养质量。

因此,无论扩招与否,都要通过建立机制落实导师是研究生培养第一责任人的要求。其中,包括规定导师对研究生进行指导的最低频次,从制度上对导师的研究生指导提出明确要求;建立导师指导的奖惩机制,以鼓励负责任的导师;为导师指导研究生提供更多的便利,比如提供学术空间,满足导师与研究生进行学术讨论的需求等;对导师进行各方面的培训,比如培训导师如何有更好的同理心等。

其次,需要研究生自身承担起学习主体的责任。绝大多数研究生已经是成年人了,已经有了为自己的行为负责的能力与义务。在研究生学习过程中,学生一方面是在向导师学习,另一方面也是导师的合作者,所以必须要为自己的学业负责。在笔者看来,研究生应当保证有足够的时间与精力用于学习与研究,要有克服困难推进学习与研究的决心与担当,要社

学术不端,更不能违纪违法。学校和导师在研究生一入学的时候就应明确告知研究生:要自主学习研究生培养的各项要求,绝对不能违反其中某项规定,或者达不到某项规定的要求后,以“我不知道”作为推脱,因为这样的推脱是无效的。

所以,政府、导师和研究生自身要各司其职,只有这样,在研究生规模扩大的同时才能保证研究生教育质量的提升。

然而,毕竟硕士研究生扩招了近20万,这肯定会在未来两三年后给当年毕业的硕士生就业带来一定困难。有人可能认为这次扩招是定向精准扩招,扩招的只是某些特定专业,不会影响到其他专业硕士毕业生的就业。其实不然,因为每一个专业毕业生的就业都存在一定的弹性,也即不是每一个硕士研究生都只在自己专业对口的岗位就业。因此,在整体毕业生规模扩大的情况下,必然会在一定程度上造成就业难度增加。即使未来两三年后,我国的经济社会发展对于硕士生毕业生出现了需求大于供给的情况,规模扩大也会导致对于所谓“好”工作竞争程度的增加。

所以,虽然在宏观上,研究生教育规模扩张有助于我国的经济社会发展与创新能力的提升,而且规模的扩大并不意味着质量的下降,但从微



观上,研究生个体要更加努力学习,争取在未来毕业之时能够脱颖而出,得到潜在雇主的青睐。

那么,怎样才能让毕业生个体到求职大军中脱颖而出呢?笔者建议首先取得好的成绩,这表明你有很强的学习能力。其次,不管未来是否从事学术研究,如果有可能的话,在读研究生期间尽量去发表论文,这表明你有很强的研究能力。再次,如果已经明确了职业发展方向,应该在保证学业的情况下,有针对性地去做获得该职业方向的工作经验、资格证书等。

总之,笔者是对研究生扩招持欢迎且乐观态度的,而且认为规模的扩招并不意味着质量的下降。如果应对得当,规模扩张的同时还能保证质量的提升。为此,政府、导师和研究生都有自己的责任和义务。然而,对于研究生自己来说,务必要清醒意识到规模的扩张必然会带来就业竞争程度的增加,因此要做好充分准备,以提高自己在求职市场中的核心竞争力。这也能从侧面提高整个研究生培养的质量。

(作者系清华大学教育研究院院长特聘教授)