

8 双创 INNOVATION & ENTREPRENEURSHIP



“互联网+政务服务”的根本问题不是“互联网+”，而是政务改革。这其中，简政放权是否到位、协同是否真正实现、事中事后监管是否跟得上，等等，都会影响“互联网+政务服务”的最终成效。

互联网+政务服务建设

让改革跟上技术的脚步

■本报记者 贡晓丽

两年前，国务院印发了《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》。时至今日，网上预约办理仍使清华大学国家治理研究院执行院长、电子政务实验室主任孟庆国十分不满。“周日在指定照相馆采集的照片不会被出入境部门认可，只有周一到周五采集才有效。”看似便民的操作流程，其中暗藏了太多不便利的因素，“网上办理政府业务有些仍很麻烦，群众获得感差”。

6月22日，国务院办公厅印发了《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》(以下简称《方案》)，在这一重要节点，政府正在下大力气，促使“互联网+政务服务”获得实质性推进。

“互联网+政务服务”再认识

孟庆国认为，与商业化在线服务相比，政务线上服务很难真正让大家有获得感，这是因为大家忽视了背后的改革、数据共享、业务协同、跨层级、跨部门等问题。

“在很多地方，尤其是很多互联网企业给我们提供解决方案的时候，过于注重技术层面的东西，而忽视政府改革的问题。”在近日举办的第十二届中国电子政务高峰论坛上，孟庆国表示，仅从把线下搬到线上、多层级办事、资源集中等几个视角来理解“互联网+政务服务”并不全面，没有真正把握其内涵所在。“很多部门搞了很多App、智能应答、智能秘书，我们并不知道这些产品真正对政务部门的支撑有多大。”

“互联网+政务服务”的根本问题不是“互联网+”，而是政务改革。这其中，简政放权是否到位、协同是否真正实现、事中事后监管是否跟得上，等等，都会影响“互联网+政务服务”的最终成效。“如果这些工作不能到位，只是在最前端给大家增加了一些可操作的技术，这不是我们真正需要的。”孟庆国说。

“一网一门一次”有什么含义？孟庆国解释，“一网”是改革的技术要求，要加强政务服务的技术性规划。“我们搞的很多平台就如水上的皮球一样，老是沉不下去。因为我们在接口上做得不够，后台支撑不够，所以我们尤其要强调‘一门一次’，这需要各层级明确职责权限，甚至事项统一的系统性的规划。”

“一门”是改革的形式要求。进一个门能办多少事情取决于线上线下的集成，也体现出上下层级之间的整合。“‘一门’首先体现了物理集中的基本要求，其次是逻辑集中的效能要求，各部门的业务统一于一个窗口，实现前台综合受理、后台分类办理。”孟庆国说。

“一次”更多的是提供一种理念或者目标导向。“如果我们要实现真正的一次或者少次的话，就要考虑如何减少资料验证环节，减少过程文件，这实际上还是精简的问题。”孟庆国表示。



从“技术采纳”到“改革赋能”

在孟庆国看来，当前“互联网+政务服务”的着力点应在于中央强力推进与地方积极探索相呼应；地方政务服务创新实践推动行政管理改革深化；强化服务部门网办意识，鼓励公众参与尝试；加强服务资源归集与服务功能的匹配。

他提出一个基本的概念，就是从“技术采纳”到“改革赋能”。“互联网+政务服务”应该从工具型转向价值型。所谓价值型不单单强调在原有的政务过程中把互联网加进去，而要以价值为导向，包括服务理念、公开公平、效率、公民权利的体现等，以此为导向来进行“互联网+政务服务”的建设。”孟庆国表示，从这个角度讲，“互联网+政务服务”不是一个简单的技术采纳的问题，而是融合的问题，是技术和业务的高度融合。

如果从原来的技术采纳过渡到价值型的“互联网+政务服务”，还需要在七个方面发力，包括以跨层级、跨部门、跨区域为导向的服务标准化；与行政管理深度融合的服务集成化；从用户角度出发关注体验提升的服务展现场景化；线上线下的融合；新技术的引入；数据挖掘；多部门的协同等等。

“这不完全是技术层面的，更多的是对原有行政体制、机制、流程、结构，甚至包括价值理念的重塑再造的问题。”孟庆国强调。他认为，技术和改革其实就是两个轮子，如果不能同步推进的话，即使技术转得再快，受到改革因素的影响，效果可能也出不来。“就像一只鸟的双翼一样，两个翅膀不协同的话，那‘互联网+政务服务’的满意度、获得感，和大家的期望就会差得很远。”

探索创新方案

“软件工程的目的是解决大家在做信息化过程中的效率、质量和成本的问题。如何把质量、效率和成本都进行优化是关键所在。”北京大学软件工程研究所副所长、信息技术学院教授黄罡介绍了北大做的一套燕云系统。打通信息孤岛是北大燕云的第一步，从数据的收集到变现打通整个大数据价值链。“数据变现一定是回过去调用原来的业务系统，打通上下游，其中面临巨大的生态问题，中间的各个环节都面临信任的壁垒。”黄罡介绍。

数字政府建设的挑战首先是要打通信息壁垒，第二是解决政府本身数据量不足的问题。“但就政府数据来说，还远远不足以支持数字政府建设，不足以发展数字经济。这时怎么统筹社会数据是巨大的挑战。所以开发一套可信可控的方式使得数据能够开放流通共享至关重要。”黄罡说。

当所有的数据都在可信、可控、可控的环境中流通，接下来还需要做什么？黄罡表示，需要打造生态系统。生态系统论有三代：第一代是基于物质理论的牛顿力学；第二代是基于能量理论的分子力学；第三代是基于信息、有人参与的大规模的复杂系统。

“人类参与的系统呈现出与分子系统、物质系统不同的地方在于，与人相关的信息可以与环境进行交互。”黄罡表示，真正从生态角度看数字政府，其实存在巨大的挑战。

黄罡认为，把现实世界和虚拟世界信息流的边界打通，让它们以数据的方式流通起来，最终形成未来的数字政府和智慧城市。“核心的挑战是要打通人、机、物之间信息流的边界。”

集装箱

苏美达能源以专业节能减排解决方案助力蓝天保卫战

本报7月3日，国务院正式公布了《打赢蓝天保卫战三年行动计划》(以下简称《行动计划》)。《行动计划》明确提出，优化产业布局，严控“两高”行业产能，强化“散乱污”企业综合整治，深化工业污染治理，大力培育绿色环保产业、清洁生产产业和清洁能源产业；同时，加快调整能源结构，构建清洁低碳高效能源体系。在光伏行业去补贴化、趋向平价上网和市场化发展的大背景下，工商业分布式光伏发电因符合节能环保需求、具有较高的投资收益等特性，获得了工商业企业家的青睐，在推进能源生产和消费革命的进程中扮演越来越重要的角色。

针对工业用电成本高昂的痛点，苏美达能源为广大工商业企业推出了节能减排清

能源解决方案，为众多工商业企业提供了包括能源供应、能源管理及金融解决方案在内的一站式闭环服务。

苏美达能源负责人向记者介绍，通过节能减排解决方案和金融解决方案，工商业企业可利用太阳能光伏发电及综合能源管理，降低企业用电成本。提到优势，苏美达能源负责人表示，其节能减排解决方案，投资平均回收期在5年左右，年回报率高于20%；设备寿命大于25年，5年回收期后，享受20年纯收益；苏美达能源借助远程运营管理平台与本地化专业售后服务团队支持，为业主提供发电量保障服务，免除了业主在项目运营期内的后顾之忧；苏美达能源可为有融资需求的业主提供多种金融服务，可贷期限最长达10年。

(贡晓丽)

打造“绿色”“千年”“安全”城市 雄安城市建设和地震安全科技创新学术研讨会召开

本报7月5日，雄安城市建设和地震安全科技创新学术研讨会在雄安新区市民服务中心举行。本次研讨会由中国土木工程学会防震减灾工程技术推广委员会、北京峰筑工程技术研究院有限公司、结构工程灾变与控制教育部重点实验室主办。

研讨会围绕城市建设和安全、地震安全、韧性城市、长寿雄安等主题，结合我国近年来科学和技术创新，重点研讨了适用于雄安建设的科技前沿创新成果，针对绿色宜居城市建设和城市安全中的热点、难点问题，进行了深入的探讨。

作为继深圳经济特区和上海浦东新区之后又一具有全国意义的新区，雄安新区是重大的历史性战略选择，是千年大计、国家大事。根据《河北雄安新区规划纲要》要求，雄安新区将提高城市抗震防灾标准，构建现代化的地震安全体系，打造地震韧性安全城市，同时实现“千年雄安”“绿色雄安”“安全雄安”的目标，对现有科学技术也是一个挑战，许多传

统理论和技术难以满足《河北雄安新区规划纲要》的要求。

会上，中国工程院院士、著名抗震专家周福霖详细介绍了我国社会经济发展对防震的新要求，以及当前防震科技最前沿的技术。他指出，目前我国的防灾水平还可以提高，这就需要提高设防标准，采用成熟有效的新技术。未来，我们要让地震成为一种自然现象，让建筑“中震不坏、巨震不倒，并且能保护室内设施，让建筑功能不中断”。

前中国地震局地球物理研究所副所长高孟潭对于防震减灾与社会经济可持续发展的关系发表了自己的观点。他认为，对于当前防震工作的要求和过去有很大的不同：“地震波传到上万公里外的地方，可能只有最灵敏的地震台才能记录到微小的震动，然而在生产供应链上，地震灾害的传播比过去地震波的传播影响还要大。地震会对我们社会系统产生干扰，使社会活动中断，现在我们对地震影响的考量已经远远不是过去的要求。”

(贡晓丽)

加速新能源布局 长城宝马签署合资经营合同

本报7月10日从中国长城汽车股份有限公司(以下简称长城)获悉，长城与宝马(荷兰)控股公司(以下简称宝马)当天正式签署合资经营合同。长城、宝马将建立合资公司，双方各持股50%。新公司命名为光束汽车有限公司，注册资金17亿元人民币，注册地址为江苏省张家港市，投资总额达51亿元人民币。合资公司规划了标准年产能16万辆的国际先进整车工厂——这是宝马集团在全球范围内首个纯电动车合资项目，也是长城新能源汽车迈向国际化的桥头堡。

“节能与新能源汽车”是我国重点发展的十大领域之一，旨在建设低碳节能、绿色环保的出行方式。长城方面负责人表示，长城与宝马的合作是对国家新能源产业优化升级的有力响应。合资公司将整合股东双方的技术、资源和管理优势，聚焦新能源汽车领域，面向全球市场开发新一代纯电动

汽车。长城在新能源汽车的核心领域，如电机、电控、动力电池等都布局，已经建成电机、机壳分析实验室以及电池试制车间、试验中心、分析中心等。此外，长城在韩国京畿道城南市和奥地利下奥地利州建立了新能源技术研发中心，利用国际一流人才资源与国内协同开发先行技术。

宝马是全世界知名的汽车和摩托车制造商之一，拥有百年造车历史，同时提供汽车金融和高档出行服务。

上述负责人表示，此次合作，无论对宝马的新能源汽车全球战略，还是对长城的国际化战略都是强有力的补充，是实力派的强强联合。未来，通过双方在品牌建设、管理体系、生产制造和技术研发等方面的深度合作，必将打开更为广阔的市场空间，加快双方的全球化进程和新能源发展步伐。

(高长安)

秦皇岛经济技术开发区：打造沿海地区率先发展增长极

■本报记者 高长安 通讯员 王继军

党的十九大报告提出，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。

作为全国首批、全省首个国家级经济技术开发区，秦皇岛经济技术开发区在30多年的建设发展中，通过强化项目带动，加快产业升级，深化改革创新，优化营商环境，推动经济企稳回升，发展动力持续增强，区域竞争优势凸显，发展质量显著提升。

“当前，秦皇岛经济技术开发区正处在‘三次创业’的发展关键期，必须以党的十九大精神为指引，以滚石上山、爬坡过坎的毅力，大力提升发展质量和服务质量，进一步发挥‘窗口、示范、辐射、带动’作用，争当建设现代化经济体系的先行区，打造沿海地区率先发展的增长极。”秦皇岛经济技术开发区管委会主任苏景文说。

突出产业转型 提升发展质量

以供给侧结构性改革为牵引，推动发展向更高质量迈进。秦皇岛经济技术开发区把提高供给体系质量作为改革的主攻方向，在落实去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板的基础上，加快培育大数据、大健康等新兴产业和新兴产业，加快传统产业改造升级，加快推动秦皇岛市“四大两特”战略落实落地，及早见效。同时，坚持以政府引导、企业主导原则，大力实施推进“质量强区”战略，帮助区内企业牢固树立质量第一的强

烈意识，敦促企业加强质量管理，提高产品质量，发扬工匠精神，加强品牌建设，增强核心竞争力，培育更多“百年老店”，从而使开发区涌现出更多的如中信戴卡、在业界领域内叫得响、牌子硬、信誉高的龙头骨干企业。

以加强科技创新驱动为引领，增强改革发展的内生动力。秦皇岛经济技术开发区围绕主导特色产业，鼓励开展创新研发和服务，大力发展工业设计等生产型服务业。通过走产业高端化之路，打造独具特色的高科技、高附加值的产业园区。一批依托大数据、云计算、物联网等新兴技术手段的企业在秦皇岛经济技术开发区落地生根，特色产业涵盖环保、健康、软件行业、生物工程、信息安全等经济社会生活众多领域。

以大力发展先进制造业为首要任务，充分发挥龙头产业集群的优势作用。十八大以来的五年里，全区制造业累计贡献税收127.46亿元，占同期全区税收总收入的65.7%。特别是先进制造业分类中的汽车零部件产业，已逐渐形成了以中信戴卡、戴卡兴龙、威卡威、方华埃西姆等优质项目为依仗的产业集群，产业集聚力和竞争力不断提高。西区的电子信息产业和东区的临港重大装备制造产业也涌现出鼎鼎科技、海湾安全以及哈电重装和天威保变等骨干企业。加快发展先进制造业，已成为全区实现“三次创业”任务目标、夺取新征程辉煌业绩的首要任务。秦皇岛经济技术开发区立足自身优势，重点瞄准新一代信息技术、新能源智能汽车、重大装备制造等重点领域，引进高端产业，培育高新项目，扶持优质企业，力争打造国内一流的先进制造业集群。

以发展实体经济为着力点，加快推进招商引资和项目建设。党的十九大报告指出，建设现代化经济体系，必须把发展经济的着力点放在实体经济项目上。秦皇岛经济技术开发区坚持把上实体经济项目作为促投资、稳增长的主要抓手。2017年，全区在建实体经济工业项目82个，总投资201.03亿元，当年完成投资83.89亿元，比上年同期增加128.9%。中泰兴龙产业园、威卡威汽车零部件制造基地、中信戴卡轻量化铝车轮等项目均实现了当年开工、当年建成、当年投产。京能热电联产、臻鼎科技集团MSAP、凯盛薄膜太阳能电池组件等项目也已经启动开工。

以推动产业转型升级为抓手，切实增强经济发展的支撑能力。引入一个投资规模大、科技含量高的产业项目，往往会带动周边上下游企业或吸引入驻一批配套企业共同发展，对区域经济发展的贡献较大。为此，秦皇岛经济技术开发区将进一步支持传统产业优化升级，加大投入支持传统产业技术改造，同时做好现有企业上下游产业链研究，吸引产业链各环节的优质项目，不断推动全区产业转型升级。

坚持企业为本 提高服务质量

保持高质量发展，提升服务力量是重中之重。秦皇岛经济技术开发区一直注重优化提升“三个服务体系”的建设，特别在2017年，根据发展形势和项目特点，将审批服务全过程、项目建设服务全方位、企业投产服务全天候的“三个服务体系”进一步细化，每个体系分别明确责任领



秦皇岛经济技术开发区泰盛商务大厦

姚斌摄

导和责任部门，创新建立16项推进项目招商建设的工作落实的工作机制，将一个项目从审批到建设再到投产的每一个环节的工作流程都进行了规范，形成一个规范高效、压茬衔接、流转顺畅的体系框架。

经济要实现持续健康发展，必须注重对新动能的激发与培育。秦皇岛经济技术开发区通过政府建设和市场化方式构建创新与创业相结合、孵化与投资相结合的新型孵化平台和公共服务平台，为企业和创业者提供低成本、便利化、全要素的资源共享空间，构建起全链条孵化服务体系，为创业者提供了发展舞台。截至目前，全区拥有包括北岛博智、谷创空间等在内的孵化器、众创空间共计12家，其中经国家、省、市各级认定的孵化器3家，在孵企业359家，累计毕业企业189家，在孵企业员工6500多人。

营商环境不断优化。秦皇岛经济技术开发区将优化营商环境作为构建发展新优势的战略任务，进一步做实、做深、做细“政策+资金+

服务”的创新模式，建立了全省首家政府引导型企业服务平台——秦皇岛经济技术开发区泰盛企业服务平台，通过建立精准帮扶台账，为企业解决突出问题40件；建立“服务专员”机制，对全区500家重点规模以上工业企业和年纳税额超过5000万元的创新型、成长型企业，实施“一对一”服务，累计解决重点遗留难题22件，并按照特事特办原则，高效率完成威卡威公司等15家企业的审批手续。行政审批制度改革成效显著，截至2017年底，秦皇岛经济技术开发区计办各类审批和服务事项54857件，同比增长28.1%，业务办理时限缩短85%，获得企业一致好评。

“党的十九大，为全国人民指明了新时代的光辉道路，描绘了新时代的宏伟蓝图。秦皇岛经济技术开发区已整装待发，我们将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，凝心聚力抓发展，全力以赴创佳绩，奋力谱写开发区新时代发展的新篇章。”苏景文坚定地說。