

6 专题 TOPIC

中国科学报

用智慧把脉时代 以管理勇立潮头

2018年复旦管理学奖励基金会获奖结果出炉

本报讯 2018年复旦管理学奖励基金会颁奖典礼将于11月9日在上海举行。复旦大学首席教授、复旦大学东方管理研究院名誉院长苏东水获得“复旦管理学终身成就奖”；湖南商学院院长、中南大学商学院名誉院长、中国工程院院士陈晓红，华中科技大学教授、中国工程院院士丁烈云，浙江大学管理学院教授华中生获得“复旦管理学杰出贡献奖”；珠海格力电器股份有限公司董事长兼总裁董明珠获得“复旦企业管理杰出贡献奖”。

复旦管理学奖励基金会(以下简称基金会)是由原中共中央政治局常委、国务院副总理李岚清于2005年9月发起成立,是中国人自己设立的管理学界第

一个奖励基金会。基金会的宗旨是奖励中国在管理学领域做出杰出贡献的学者,倡导管理理论符合中国国情,并密切与实践相结合,推动中国管理学长远发展,促进中国管理学人才的成长,提高中国管理学在国际上的学术地位和影响力。

基金会设立“复旦管理学杰出贡献奖”“复旦管理学终身成就奖”和“复旦企业管理杰出贡献奖”。奖项虽然以复旦命名,但奖励的对象却面向全国。目前已评选出36位“复旦管理学杰出贡献奖”获奖人,7位“复旦管理学终身成就奖”获奖人和5位“复旦企业管理杰出贡献奖”获奖人。这些获奖人以及他们的

研究和实践成果,充分体现了当前中国管理学的最高水准,体现了基金会宗旨中所倡导的“管理理论符合中国国情,并密切与实践相结合,推动我国管理学长远发展”的精神。

基金会还积极开展丰富多彩的学术活动,主办“复旦管理学论坛”“获奖人前沿讲座”“中国管理学年会”“中国管理学青年论坛”“中国管理科学与工程年会”“中国500强企业高峰论坛之平行论坛”“中国杰出企业家管理思想访谈录”等活动。这一系列活动为我国管理学界的交流搭建了重要平台,促进了管理学的繁荣发展。(卢晓璐 黄辛)

2018年“复旦管理学终身成就奖”获奖人



苏东水:洞见古今 合璧中西

■冯宇嘉 王勃

整整六十年光阴,复旦大学首席教授苏东水执着地向管理学领域注入力量。他贡献了一门独立的学科——东方管理学,将沉淀千年的中国思想文化注入当代管理学的科研与应用。为表彰苏东水的杰出贡献,基金会向他颁发2018年“复旦管理学终身成就奖”。

学术领路人:东方管理学融贯中西

幼年在私塾启蒙的苏东水,受中国传统经典著作的熏陶,对传统文化的兴趣,他对东方智慧中的管理思想由此开始。《红楼梦》是苏东水颇为喜欢在课堂上讲述的案例,书中人物王熙凤被他戏称为“管理科学之母”,这种新颖的分析方式正折射出苏东水在管理学与中国文化认识上的开创性。

然而,当苏东水从中国传统经典所蕴含的人文哲学与管理思想相触及时,心中也生出遗憾——这些思想精粹别具特色而博大精深,却未能在现代社会中受到重视。为此,苏东水开始在管理学领域做融贯古今与中西的探索。

历经数十年思考,苏东水提炼出“道、变、人、威、实、和、器、法、信、筹、谋、术、效、勤、圆”十五个哲学要素,构建了“学(中国管理学、西方管理学、华商管理学)、为(以人为本、以德为先、人为为人)、治(治国、治生、治家、治身)、行(人道、人心、人缘、人谋、人才)、和(人和、和合、和谐)”的东方管理“五字经”理论体系。他所创建的东方管理学也被誉为“面向21世纪的东方管理文化”。

精神传承人:“人为为人”的现实滋养

苏东水之所以会将“人为为人”“以德为先”作为东方管理学的精神内核,不仅受益于古代经典的熏陶,身边许多人的精神影响也让他视若珍宝。

1931年,苏东水出生于著名侨乡福建泉州,从小在一个华侨家庭长大。在苏东水的记忆里,苏门具有浓厚的行善氛围。祖父返乡后主动出钱出力,修整道路和桥梁;父亲为人治病不收钱财,还捐赠了一所学校。长辈们的言传身教对苏东水价值观的构建产生了深远的影响。

苏东水在厦门大学读工商管理,大学三年级便通读了马克思名著《资本论》,这也是影响他一生的著作。《资本论》讲任何事物都有两重性,一个自然属性,一个社会属性。自然属性有个共性,否定了共性就否定了事物的本质。这一思想观点帮助苏东水在之后的研究中觉察到了西方管理学太过看重利益的不足之处。

2018年“复旦企业管理杰出贡献奖”获奖人



董明珠:让世界爱上中国造

■龚凡

“我们从一张白纸上白手起家,创造了无数个先进的国际技术。可以自豪地说,全世界最好的空调在中国,在格力。格力拥有最先进的技术,奠定了我们在全世界空调行业的领导地位。”此前在中国制造业创新大会上,珠海格力电器股份有限公司董事长董明珠说。

自1990年进入格力至今的30年里,董明珠与这家“中国造”的企业一路相随,共同成长。今年,董明珠被授予“复旦企业管理杰出贡献奖”。

近年来,做营销出身、非技术背景的董明珠自称技术,“我们这么大的一个企业,如果不能用技术去改变世界,那我们存在的价值和别人相比差得太远”。为了摆脱零部件进口限制,格力自主研发生产高精度设备,2013年格力正式进军智能装备领域。经过5年深耕,格力掌握了高端装备、机器人内部核心部件的研发能力,格力智能装备自主研发的产品已经覆盖了数控机床、工业机器人、伺服机械手等10多个领域。

作为为数不多的女性企业家,董明珠如同她的名字一样,是一颗“明珠”。在她心里,妈妈是最伟大的。计划经济时代,妈妈带着家里的七八个孩子,从没叫过苦,喊过累,妈妈无怨无悔的付出潜移默化地影响着董明珠,而她也把这份爱献给了格力。

董明珠让人想到的第一个词是“强”。“为了格力,

我放弃了其他所有。”在格力,董明珠28年来没有请过一天假。“我是挑战型的,对于所有伤害企业利益的事情,我会坚决整合到底,决不妥协”。

商场遇上董明珠,就得做好打“硬仗”的准备。2004年,为了挤占其他经销商的生存空间,国美从成都开始进行低价倾销,低于成本价的售价大大侵犯了格力的利益。得知消息后,董明珠当即做出决定——撤出!全面停止格力在成都国美的销售。“好的品牌就应该主动维护整个市场的利益。”结果证明,格力当年的销售额增长了38个亿。

董明珠还“轴”得很。无论多复杂的关系、多棘手的难题,在董明珠面前,都得按制度办事。有底气、讲原则,对于达成共识的合作伙伴来道欢迎,对于话不投机的竞争对手毫不手软。

提起别的企业家,往往听说过的人不少,见过的人不多。“格力掌握核心技术”“让世界爱上中国造”……董明珠之前,也许没人能想到,这些家喻户晓、深入人心的格力电器广告词,是由董事长“抛头露面”亲口说出来的。

敢讲话,也讲真话,不轻易妥协,董明珠觉得,“直接”和“真实”是她能“红”的原因。“为什么这么多国人买马桶盖都要跑到国外去?中国那么多工厂难道造不出来么?中国制造在消费者心中还是个不可信赖的品牌。”“快人快语,直截了当,该批就批,该骂就骂,董明珠的这股子“冲”劲,刻在了骨子里了。”

董明珠坚信,一个人的富有不在于努力之后收获的财富,而在于给别人留下的美好印象,和从别人那里赢得的尊重,社会的进步才是真正的价值所在。

2018年“复旦管理学杰出贡献奖”获奖人



丁烈云:为中国“大建造”保驾护航

■龚凡

如何通过科学有效的管理在大规模、快节奏、风险高的地铁施工中保证安全生产?这是2018年“复旦管理学杰出贡献奖”得主、中国工程院院士、华中科技大学教授丁烈云花了二十年、至今仍在回答的问题。

针对地铁工程建设安全风险“识、警、控”难题,丁烈云带领团队揭示了地铁工程建设安全风险“能量-耦合”规律,提出能量“动态隔离”控制方法,实现了地铁工程建设安全管理的物理、事理和人理一体化。这项“地铁施工安全风险控制成套技术及应用”的研究成果于2014年获国家科技进步奖二等奖。

务实求真,“顶天立地”的科学家

2011年,武汉地铁2号线过江隧道的建设进入关键时期。采用冻结法施工,江底联络通道的建设将面临很大的安全风险

丁烈云提出,用物联网技术对施工的安全风险进行管控。

“元旦正好是施工的第一天。”华中科技大学土木工程与力学学院工程管理系副教授周诚记忆犹新,那天,丁烈云带领研发人员一起进入地下45米冻结现场,在一线指导风险管控系统的安装调试。

“从工程中来,到工程中去”是丁烈云一以贯之的治学方法。工程管理不能脱离工程实践,要想理论联系实际,就得了解工程、参与工程。在为工程服务的过程中找到学术问题,经过提炼、研究和攻克,研发出新的技术反哺工程建设。丁烈云认为,这样的研究“顶天立地”。

丁烈云团队有三个分支:一支是高校研究人员,负责解决工程实际中的科学问题;一支是软件开发团队,负责开发可操作的管理系统;一支是现场工程技术人员,负责提出具体工程实践建议。三支队伍彼此协作,形成了良性的互动和循环。

学科融合,高瞻远瞩的掌舵人

丁烈云实验室摆着几十台计算机,墙上还挂了一块巨大的LED显示屏,分门别类地显示着施工现场的实时监测数据。这里就是丁烈云团队研发的“地铁施工安

全预警监控平台”,投入使用已有十余年。

这套“识、警、控”的技术体系,借助物联网和智能摄像头,辅以标准化的人工巡视,施工现场每个角落的信息都能实时传输到预警平台,进行综合性的模型分析,从而发现关键风险源,及时预警。

武汉长江公铁隧道是目前国内直径最大、世界第三大的盾构隧道。在隧道施工的过程中,需要对直径达15.76米、重达550吨的刀盘完成从地面下降45米的吊装作业。这一作业过程完全在操作员的视线盲区中进行,一方面需要避免超大、超重刀盘吊装过程中的失稳,另一方面还要保证吊装精度,使得这一庞然大物准确放置于预留的盾构机拼装空间,刀盘距离结构最近只有20厘米。

在丁烈云的指导下,团队开发了与BIM技术结合的便携式安全物联网感知一体化装备,借助“识、警、控”的技术体系,成功实现了这一极限工况下吊装过程的安全风险可控。与BIM结合的便携式安全物联网技术一举夺得香港建造业议会创新奖国际大奖。

对于丁烈云来说,能解决实际问题就是他做研究最大的动力,施工安全得到了保障、新的地铁线路顺利开通,都能给他极大的成就感。这也是他担任重要行政职务的同时,几十年如一日潜心科研的原因。



陈晓红:立当下,争朝夕,踏一路繁花似锦

■陈文雪

在众多赞誉中,“天道酬勤”格外得到中国工程院院士、湖南商学院院长陈晓红的欣赏。“一勤天下无难事,在成功背后往往是不断付出的艰辛努力。”16岁进入大学,31岁破格晋升教授,2017年当选院士……在这位2018年“复旦管理学杰出贡献奖”获奖人尤显快节奏的人生路上,实干与奋斗,始终是最为鲜亮的底色。

功到自成:将勤奋作人生“加速器”

上世纪80年代,本科就读计算机专业的陈晓红毅然选择将管理科学与工程作为研究生阶段的新领域。彼时的中国,电脑尚是“傻大姐”,管理科学亦远不及今日成熟。因家国情怀投身信息系统与信息方向,为陈晓红的学术脉络早早

划下以信息化、数字化与智能化推动科学决策的主线。

2005年,由陈晓红及其团队开发的我国第一款具有自主知识产权的决策应用软件开发平台 SmartDecision 荣获国家科技进步奖二等奖,应用于24个决策与信息系统的开发中,这一攻克了层次模型架构等系统集成与智能化技术的平台,已成为十余家大型企业创造了10多亿元的经济效益和社会效益。

多次奔赴偏远矿山企业,为获第一手资料不怕苦累连日考察……SmartDecision的诞生,凝结着陈晓红及其团队多年付出的汗水。“就日后的从教生涯和学术路途来说,那段经历都难能可贵。”陈晓红昔日博士生、中南大学商学院副院长关键回忆说。

扎根现实:用实干写问题“答卷纸”

智慧环保是信息技术发展的必然,也为环境保护工作提供了新手段。陈晓红表示,借助物联网的实时监测、大数据的深度分析和人工智能的辅助决策,可实现实时掌握环境状况,动态分析环境污染成因,准确预测环境变化趋势,精准制定环

境保护政策,精准实施环境治理措施。

身为资源环境精细化管理与环境大数据应用的积极推动者,响应国家“资源节约型和环境友好型社会”(以下简称“两型社会”)建设,陈晓红团队已在相关领域深耕近十年。如今,由其主持设计的16项“两型”标准和18项节能减排标准由湖南省人民政府发布实施,部分已成为国家标准,填补了“两型社会”建设标准体系的空白。

从关注中小企业融资问题、信息与决策支持平台研发,到以标准引领“两型社会”建设,以“不做‘空’对‘空’的研究”为核心理念,陈晓红初心不改。目睹国家改革开放40年发展带来的朝夕之变,用实践检验理论,用所学关注亟须解决的现实问题,始终是她一以贯之的研究方向。

“我们正筹划开展智慧城市建设中的城市管理和决策方法研究。将大数据、物联网、人工智能等信息技术结合起来进行研究。”陈晓红透露,智慧城市、平台经济等不断涌现的城市新问题,将成为她的又一着力点。带着“城市让生活更美好”的愿望,陈晓红由衷期望,“能够在这一领域取得理论方法和实践应用的双突破”。



华中生:解决实践问题实现理论突破

■陈琳

“服务经济是当今世界社会经济形态的主要发展趋势,以现代服务业为代表的第三产业将继续在我国经济发展中占据越来越重要的地位,服务科学理应在其中发挥更大的作用。”2018年“复旦管理学杰出贡献奖”获得者、浙江大学管理学院教授华中生这样评价他所从事的管理科学研究方向。

源于实践而高于实践

1998年,在赴美国伊利诺伊大学芝加哥分校机械工程系从事访问研究期间,自动控制专业出身的华中生首次接触到了生产系统设计及规划的实际问题。

贴片机是印刷电路板(PWB)生产的基本设备之一,生产不同的PWB产品需要应用多台不同类型的贴片机。在美国摩

托罗拉公司总部,一位科研人员提出一个困扰摩托罗拉公司的难题——如何根据PWB产品市场需求的变化,采购并安装适当型号的贴片机形成生产线以满足PWB产品变化的需求。

华中生立刻意识到这是一个大规模混合整数规划问题,经过深入研究,华中生根据优化问题的结构特征,提出了多种高效率的启发式方法求解混合整数规划问题,为摩托罗拉的问题找到了多种满意的决策方案。

然而,如何找到生产系统能力规划的最优解一直萦绕在华中生的心头。回国后,华中生便以国内企业实践为对象,继续在美国开始的研究之路。随着对贴片机生产线布局与能力设计问题的深入,华中生提出了一系列不必进行复杂计算而改善生产系统或者供应链系统性的规则与方法。这些研究成果,再次获得国际学术界的高度肯定。

华中生还首次提出一种将时序自相关与因果分析进行整合的开创性的需求密度函数预测方法。这一非平稳需求预测的新方法,不仅获得国内外管理科学界的高度肯定,还在国内大型企业和公共事

务的管理实践中产生了巨大的效益。

从实践中来到实践中去

“华中生很善于把学术研究和实践问题紧密联系起来。”浙江大学管理学院副院长周伟华认为,华中生非常敏锐,经常能从形形色色的企业和政府委托的实践研究项目中提取出既有高度学术价值又可以其他项目应用具有启示意义的科学发现,驱动着自己的管理科学研究。

当前,我国在电子商务、共享经济等网络服务实践领域独树一帜,这为中国服务科学发展做出特色、缩小差距直至超越西方先进水平提供了难得机遇,而华中生及其团队无疑就是这方面的先行者之一。

服务科学主要研究服务参与者的行为影响因素及其影响规律,它不仅研究个体行为,也聚焦群体的互动乃至系统的影响。华中生团队聚焦我国物流供应链管理和电子商务等最新发展状况,针对微博、网络社区、社交媒体和电商平台等客户心理、情绪、情感、认知等因素,对客户的参与和消费行为的影响开展了一系列创新研究。