

## “当梦想照进众创空间”系列报道之一

编者按

不久前,科技部印发了《发展众创空间工作指引》(以下简称《指引》)的通知,旨在引导当前各地如雨后春笋般崛起的众创空间健康发展。本报将在系列报道中,结合该文件,探讨三个问题:众创空间导师究竟扮演何种角色;在日益聚集化的众创空间,如何携手、联盟前进;众创空间怎样摆脱千篇一律,进行个性化发展。

## 众创空间:导师来了

■本报见习记者 李勤



图片来源:新华网

220米,可能是梦想成真的长度。中关村创业大街的长度就是220米,在这条大街上。没有北京常见的商场、饭馆,但是各种众创空间却依托咖啡馆等形式存在于这条大街上。各色背着电脑包、拿着项目计划书的人出没在这里,期待梦想成真。

总理在这儿喝了一杯咖啡后,“大众创业、万众创新”的风吹到了全国。在“双创”热潮下,与中关村创业大街类似的各种众创空间在全国遍地开花。

为了进一步明确众创空间的功能定位、建设原则、基本要求和方向,指导和推动众创空间科学构建、健康发展,9月8日,科技部印发了《发展众创空间工作指引》(以下简称《指引》)的通知。

《指引》指出,众创空间的服务功能应包括建立创业导师队伍。建立由天使投资人、成功企业家、资深管理者、技术专家、市场营销专家等组成的兼职导师队伍,制定清晰的导师工作流程,完善导师制度,建立长效机制。

## 导师上岗了

消息一出,马上有各类关于众创空间导师机制的具体落实方案推进。

例如,《陕西“众创空间”孵化基地建设实施方案》中提到,要成立“陕西创业学院”,聘任高校教师、金融机构专家、天使投资人、企业家,组建陕西“双创”认证导师团队,深入“众创空间”孵化基地,开展项目咨询、诊断、评价等服务。对于符合条件的科技创业导师授予陕西“众创空间”创业导师证书,每年评选全省优秀创业导师10名等。

湖南省则提出,高校将组建由成功创业者、天使投资人、知名专家等为主的创业导师队伍,组织创业导师编辑出版创业导师培训教材和政策汇编,开展“创业学院”“创业大讲堂”“创业培训班”等各类创业培训。

产业界的动作则更加迅速。9月17日,广州五行众创空间就宣布特聘30余位创业导师,9月15日,在英特尔的众创空间加速器峰会上,一批导师郑重接过了聘书。

在西装革履的导师团队中,一身休闲装扮的王野十分显眼。作为Ninebot纳恩博的总裁,王野历经了三次创业。

他的第一次创业是在大学,在没有基金、加速器,也没有孵化器和天使投资的环境下,王野和同学凑了十几万块钱创业做宠物机器人

人,在cBay上卖了400个产品,钱用光了这个项目就“死了”。第二个项目还是做教学和服务型的机器人,目前这个公司还存在,但他坦率地表示:“也不能算成功。”

Ninebot是他的第三家公司。王野强调:“创业是非常危险,成功率非常低的方向。加速器、导师以及投资人的有效化学反应,可能让创业成功的周期从三次、四次创业经历缩短到两次或一次,这是众创空间加速器最有价值的使命。”

开源加速器联合创始人李滨对导师这一职责也有深刻的体会。

李滨介绍说,中美两国有不同的实践。中国是大量的孵化器,强调的是空间,给创业者提供最基础的支持服务。而美国在10年前就开启了加速器的模式,这个模式的特点是把空间赋予灵魂;创客来到这个空间,有人指导他如何节省资源的方式做出好的项目来。

## 导师不是万能的

业界有句笑话:“如果导师知道什么样的项目能成功,导师自己就会去做了。”

导师不是万能的,但是,导师知道什么样的创业会失败,这对于身在校园或刚迈出象牙

塔的基数庞大的大学生创业者而言,是十分宝贵的指导。

致力于大学生就业数据挖掘的麦可思研究院发布的《中国大学生就业报告》显示,2010年,本科生中仅有0.9%选择了创业。5年后,在全国应届毕业生人数达到历史最高的749万的背景下,某网站发布的《2015年应届毕业生就业力调研报告》显示,参与调查的2015届毕业生中选择自主创业的比例高达6.3%。

“在中美大学生创业比赛中,前十名的项目都来自中国,大学生创业者面临的问题并不是没有创意,而是有社会压力。”创客大爆炸联合创始人李大维指出。

李大维高中毕业后到了美国,他的深切感受是:在美国,30岁以前的失败叫作人生纪念,但是今天在中国创业的学生没有这样的机会,30岁是要“达标”的时候。

李大维现在做的项目就是与四所大学合作开课,通过智能的指导方式,让学生把创业的想法建立起来,辅导大学生,提供一个“安全港”和“缓冲带”。

“没有不靠谱的团队,但是有很多不靠谱的导师,就是在后面指导你说做什么会成功,做什么不会成功。导师能做的应该是,知道团

队哪里会失败,知道什么样子会失败,在这个方面尽量降低创业者摔倒的‘痛’。”李大维对《中国科学报》记者说,在学校的创业辅导中,要让创业者在3个月中经历真枪实弹的创业,让学生捕捉到相关技术发展的窗口。

“导师对处于种子阶段的企业产生了积极影响,他能帮助创业者在种子期快速对接相关资源,做上市模式验证,教创业者如何与投资对接,以结构化的方式辅导种子项目。导师把方法传授给创客,让他们少走弯路,做出更多、更好的项目。”李滨强调。

还曾有这样的案例,一个创业团队把父母几十年的退休金投入到创业当中,创业项目失败了,一家子都打回到十年前。重庆高新区投资促进局局长裴健听到这样的案例时,十分痛心。他认为,在导师的帮助下,至少可以避免走这种弯路。

“怎么更好地让创业团队与政府部门打交道,政府部门怎么改进服务,帮助他们工作,作为导师,这也是必须要做的事情。”裴健对《中国科学报》记者说。

## 导师机制也在探索期

据英特尔中国众创空间加速器中国区负责人李德胜介绍,英特尔推出的导师制度是两级制。比如,在重庆的众创空间,有本地的导师进行日常指导,同时,也有全国共享的导师进行两项重点工作。

第一,定期举办创新、创业的峰会,宣讲导师经历的成功案例。第二,对于一些重点项目,如果创业者对某位导师有需求,需要具体的指导,众创空间的平台会与导师对接,帮助创业者答疑解惑。或者,在导师的资源可以与项目对接时,引导对接。

李德胜说:“导师不仅是在沟通层面存在,可能到后期会有实际的产业对接,或者有实际的投资机会带给创业者。”

但是,一切还只是设想。英特尔公司全球副总裁兼中国区总裁杨旭强调,目前英特尔提出的导师机制尚未建立完善的体系。当前的重任是“先把这个机制建立起来,要经历摸着石头过河的过程。”

“不同的创业者需求不一。有的需要解决技术问题,可能需要有产业经验的导师对接。所以,就要有不同背景、经验的导师在导师团队中。而且,要尽量进行一对一的对接,这个是有难度的。”杨旭说。

## 公司

## 东软通企:转型须重构企业生态圈

■本报记者 张楠

“目前这股浪潮,让人期待着光明前景,但向前迈步时,你会发现到处都是坎儿。”关于热热闹闹的“互联网+”热潮,东软集团副总裁、东软通信与企业互联事业部(以下简称东软通企事业部)总经理刘宁宁在协助众多企业级客户转型、创新的过程中,积累了许多经验与思索。他认为,“企业互联网+”应更多偏向消费端接口。

刘宁宁常常遇到许多企业在谈论“互联网+”,电商乃至O2O时,满腹华丽辞藻,演讲场面热血沸腾,然而大家的激情随着研讨结束而消失。“其中的矛盾在于,企业未能以消费端需求为导向,缺乏合理细致的激励政策等。如何具体实践,是大家需要仔细考虑的问题。”

那么,美好的梦想能不能变成现实?《中国科学报》记者近日走访东软通企事业部,一探他们的实战经。

## 互联网忧郁症

东软通企事业部青岛研发中心总监、客户体验与系统服务部部长刘政明,刚刚帮助又一家企业开发出O2O平台。他的亲身体会是,传统大型企业其实对于互联网转型抱有强烈愿望,内部学习资料,外部求助经济学家以及国内外机构进行分析、咨询。“但当把这些很新潮的东西实实在在的落地,他们确实面临很多问题。”

这些传统企业本已具有强大的线下资源,包括门店、销售、供应链、物流链等在内的一整套体系已经很完善了。然而开辟线上疆土时,整个供应链体系会被打乱,必然引起一系列大变革,那么原先供应商、销售人员的利益怎么保证?线上究竟又能有多少流量?对他们的客户能产生什么新的价值?

对比鲜明的是,新型企业本身就是互联网企业,没有资源整合的负担。然而一些互联网企业依靠资本市场“输血”维持运转的模式,刘宁宁认为大多数企业无法复制,因此不具备效仿价值。

“而实体经济的钱是一分一分赚来的,他

们从转型中的投入就会有很多担忧。一些传统企业管理者,甚至有点儿互联网忧郁症了。”刘宁宁认为,转型是个巨大工程,没有哪家企业可以一蹴而就,但可以尝试从局部入手,“我们与企业客户一起,一点一点探索。”

“比如通过大数据分析,开展更精准、更有目的性的营销。再比如通过一两个‘爆款’、杀手级应用,热销后聚集粉丝,并围绕粉丝建立一套新型会员体系。在这个过程中,企业对自己整个业务系统也有了细致梳理,继而有可能通过局部成功带来整体成功。”刘宁宁表示。

## 创新与死亡:一步之遥

通信与企业互联事业部前身为电信事业部,此前主要客户为电信运营商,而国家三大运营商也一直在尝试走出“互联网忧郁症”的困境。但是,随着互联网,尤其是移动互联网的迅猛发展,结果不尽如人意。

刘宁宁认为,对许多企业来说,创新离死亡只是一步之遥。尤其尴尬的是,“互联网平台上完了以后,不过是多了个‘+’号,很多企业不知道怎么玩‘玩’下去。”

“传统企业都比较缺乏这方面真正的运营人才。”在他看来,此间须解决一些矛盾问题。其中最显著的是激励政策矛盾。

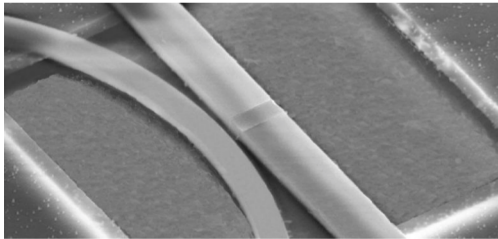
“为什么我们电商下单,次日甚至当天货就送到了?”刘宁宁曾在一座三线城市遇到电商招聘快递员,月薪7000元左右,可能与一二线城市里已有两三年经验的程序员收入水平相当。“快递员的收入除去部分基本工资,其他取决于他所送货物的件数、重量和尺寸。那么在快递员不累倒的前提下,一天中运转得越快收入就越高。”

时下火爆的O2O送餐业务中,对送餐员的要求细致到了晚10分钟罚多少钱,晚15分钟罚多少钱,量化非常清晰。这些细致的奖惩政策会对企业整体的治理结构有更高的要求。“反观传统企业,管理层没有从接地气的角度,思考互联网企业做事的效率和流程。”

## 战略动向

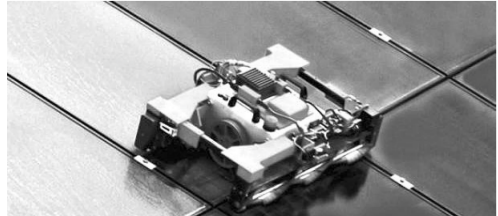
## 光存储芯片有望问世

现有的存储芯片是使用电子储存、操控和移动数据,但电子有电阻还会发热,而以光为媒介的电路在带宽和功耗方面具有无可比拟的优势。牛津大学Harish Bhaskaran和德国卡尔斯鲁厄理工学院Wolfram Pernice领导的团队利用相变材料将光存储技术向前推进了一大步。研究者将用于DVD光碟的相变材料GST把芯片包裹起来,利用高强度激光通过波导通道进行刻蚀,刻蚀图案能被低强度的激光以数据方式读取,当再次使用高强度激光照射时,GST就会变回本来的晶体结构,从而实现了可覆写的功能。如果未来这一技术大面积推广的话,SSD硬盘将有机会被光学芯片硬盘所替代。(黄健)



## 日本风险投资基金出资研发 电池板清洁机器人

日本管理和运营风险投资基金(“新一代日本尖端技术育成基金”)近日宣布,向未来机械公司出资用于研发太阳能电池板清洁机器人。未来机械公司是以香川大学的研究人员为中心创立的风险企业,目前正在开发能自律行驶、无需用水即可清洁太阳能电池板的机器人。无水电池板清洁机器人可以用于解决沙漠地区太阳能电池板上附着沙土造成发电效率降低的难题。该研究已在中东进行运转测试,处于面向量产开发阶段。(李磊)



## 简讯

## 中国首个水漆联盟、水漆研究院成立

本报讯日前,以“资源整合 合作共赢 加速中国水性化涂装进程”为主题的第一届中国水漆节暨中国水性涂料产业战略联盟、中国水漆研究院成立仪式在河北保定徐水举行。

活动中,我国第一个由工业和信息化部批复的中国水性涂料产业战略联盟正式成立;由中国化学学会与晨阳水漆共建的中国水漆研究院正式揭牌。同时启动了国内第一届水漆节,有效推动水漆行业上下游企业之间的资源整合,成功搭建行业发展的共同依托。(高长安)

## “天地一体化信息网络”高峰论坛举行

本报讯近日,由中国工程院信息与电子工程学部、工业和信息化部电子科学技术委员会主办的“天地一体化信息网络”第二次高峰论坛在北京召开。

此次论坛本着“构建天地一体化信息网络,推动国家信息基础设施建设”的思路,在2013年9月第一次高峰论坛的基础上,结合当前新的发展趋势,就总体架构、技术途径等关键问题展开了广泛讨论。在新的基础上相关专家进一步取得共识:我国须加快“天地一体化信息网络”的研究和建设步伐,大力推进相关国家信息基础设施的建设;各方面力量应大力协同,充分发挥优势,努力促进我国“天地一体化信息网络”的快速发展。(贾晓丽)

## 贵州启动大数据招商引智

本报讯日前,“云上贵州·数据资源招商推介活动”在京举行,贵州首次将招商目标瞄准全国各地的数据资源。这也是继启动全国首个大数据综合试验区建设之后,贵州再度发力落实国务院《促进大数据发展行动纲要》。

据了解,未来,贵州还将打造三大国家级数据中心;即依托三大运营商打造国家大数据内容中心;集聚一批开展数据分析、提供数据服务的增值服务企业,形成国家大数据服务中心;开展数据交易和结算,形成数据商品化的市场机制,将贵阳、贵安建成国家大数据金融中心。(彭科峰)

## GE 中国研发出饮用水高得率技术

本报讯近日,GE中国研发中心膜与表面技术实验室成功开发出一项提高家用饮用水采水效率的高得率技术。该中心自主研发的超低压反渗透膜以极小的压力完成稳定的大通量采水,获得较之普通膜的3倍产水量,并保持较高脱盐率。它的低压优势使其能够做到无泵运行,因此也相应大幅降低了制造成本。依照现有技术,每支家用膜的回收率约为30%~50%,第一代高得率技术则有望突破这一瓶颈,同时实现高得率与高产水量的双赢。(潘玉)

## CMS 企业云首次落地中国体育赛事

本报讯日前,中国网球公开赛结束。记者从IBM获悉,本届中网的IT核心系统架构在由世纪互联运营的IBM CMS企业云平台上。CMS企业云首次顺利落地中国体育赛事,它以高性能、高稳定、高安全、高可用的云计算能力为中网票务管理系统、证件检验系统、场内消费系统和中国微信自助服务提供基础设施平台,保证球迷在购票、验票、消费和互动的过程中获得安全、稳定、有序的全新体验。(梦琳)

## 海斯凯尔入选第六批“钻石计划”企业

本报讯在大众创业、万众创新的浪潮下,启迪之星创业营年度 DEMO DAY 近日在福州举行,并产生了10家2015“启迪之星”企业和8家第六批“钻石计划”企业。无锡纤纤维诊断系统 Fibrotouch 的研发企业——无锡海斯凯尔医学技术有限公司获得“钻石企业”称号。钻石计划是清华科技园启动的培养世界一流技术和行业领导地位的高科技公司的工程。截至目前,该计划已累计评选出6批共44家钻石企业。(李惠钰)

## 开源模块化手机 RePhone 套件发布

本报讯近日,记者从中国开源硬件供应企业 Seed Studio 获悉,其在 Kickstarter 发布了世界首款开源模块化手机 RePhone 套件系列,其中包含 RePhone 2G/3G 不同版本的 RePhone 核心模块以及一个完整的手机模块套件 RePhone Kit Create,众筹发售价为12美元起。(李勤)

## 河钢与海尔开启产业链股权合作新模式

本报讯近日,河北钢铁集团与海尔集团签署海尔特钢项目股权合作协议,河北钢铁集团控股海尔特钢70%股权,双方共同运营彩钢板业务。双方将充分发挥钢铁产业和家电产业在技术、研发、管理、创新等方面的协同效应,携手打造最具竞争力现代化产业链,促进我国钢铁及家电制造业联合竞争力的提升。下一步,河钢还将整合旗下和海尔特钢同属经营性资产和业务资源,统筹谋划、专业化运营,形成集团独立的彩涂板业务板块,打造家电彩涂板行业第一品牌。(高长安 魏清源)

## 山西太钢获“中国对外贸易企业50人”奖

本报讯记者10月9日从山西太原钢铁集团公司获悉,在日前举行的第六届中国对外贸易500强企业论坛暨排名发布会上,该公司以2014年进出口总额28.26亿美元入围外贸500强,同时以38.07%的出口增长率荣获2014~2015年度“中国对外贸易企业50人”奖,在钢铁行业排名第一,成为该省目前唯一获此奖项的企业。(程春生)