

领军者

天龙制药:三十载品质如一

■本报记者 刘畅

“三十年只是历史长河的一瞬间,但对于一个企业来说,却经历了太多太多。”回忆创业的历程,湖南天龙制药有限公司(以下简称天龙制药)创始人曾昭亮至今仍记忆犹新,感慨万千。

牙膏中迸发的灵感

天龙制药原怀化日用化工厂,当时租用的厂房不到一百平方米,主要生产花露水、雪花膏、珍珠霜、痱子水等日化产品,条件十分艰苦。“我们做煤饼、煤火配料、烧木材,在井边熬蒸馏水。用木棒当搅拌机、塑料瓶包装、手工灌、锯片刮,全手工操作,是一个地地道道的家庭式小作坊。”公司老员工申艳介绍,由于当时的中低档化妆品市场饱和,所以效益越来越差,企业面临着生死存亡的大考验。

1982年5月,受怀化市领导的邀请,远在邵东的曾昭亮义无反顾地变卖了全部家当,怀揣呕心沥血积累的三百多个日用化工配方,顶着压力,克服困难,来到怀化这片创业的热土。曾昭亮当时就敏锐地意识到:面对竞争日趋激烈的日用化工市场,如果没有一个拳头产品而只小打小闹,难以在市场上立足。

在皮炎尚未诞生的日子里,市场上对皮肤病有效的外用膏药很少,尤其在皮肤病高发季节,皮炎、湿疹等皮肤病常见病反复发作困扰着很多人。一天早上,曾昭亮在使用一种药物牙膏刷牙时,看着雪白的牙膏挤在牙刷上,他脑海中瞬间迸发出一道灵感的火花:为什么不能生产一种医疗、护肤美容为一体的多功能皮肤病用药呢?

这是一场艰难的跋涉。曾昭亮研制的是一种知识、技术密集型的高科技产品,不仅要掌握皮肤病、药物学和日用化工等方面的基础理论,而且还要借工艺技术为中介,才能将科研成果转化为生产力。通过一系列学习,他设计了上百个配方,进行了无数次试验,历时一年多时间,硬是凭着不屈的韧劲,顺利攻克每个难关,一举撰写了皮肤科用药行业的空白。

药品的研究不是一蹴而就的,在临床的不断意见反馈过程中,曾昭亮一直在科研一线对



天龙制药厂区鸟瞰

这一产品的配方进行改进,终于使其对湿疹、各种皮炎、瘙痒症及痤疮的综合疗效得到了最大的发挥,还成功延长了药品的有效期。

“随着大量的洋品牌被引进,国内医药企业蜂拥而上,一时间‘品牌乱象’,药品市场也遭遇到‘成长的烦恼’。有些商家不顾自身发展现状,一味追求利润,竞相仿效、炒作,前赴后继。导致中国的药品市场,犹如在迷雾中穿行,消费者也在‘雾’中不知所措,市场发展陷入尴尬境地。一时间,市场上仿制维肤膏的跟风者层出不穷。”

2002年,国家药品监督管理局下发《关于做好统一换发药品批准文号工作的通知》的文件中要求化学用品的通用名必须体现主要原料,“维肤”维肤膏因此改名为“维肤”氟轻松维 B6 乳膏。正是此时,“维肤”的商标被某些商家恶意抢注,并借“维肤”膏的名气欺骗消费者,还声称自己的非药准字号产品为正宗的维肤膏,以此混淆市场。

品牌不同品质如一

企业在曾昭亮的手中一步步发展起来,维肤膏在市场上出现供不应求的好形势,现有的生产规模远远不能满足市场的需求。1992年,他选中了实力强大且位居窗口位置的香港艺

兰公司,并将“维肤牌”维肤膏的知识产权以960万元价值入股,共同组建了湖南天龙医药化工实业有限公司。

但随后的形势并不乐观,国内医药企业蜂拥而上,一时间“品牌乱象”,药品市场也遭遇到“成长的烦恼”。有些商家不顾自身发展现状,一味追求利润,竞相仿效、炒作,前赴后继。导致中国的药品市场,犹如在迷雾中穿行,消费者也在“雾”中不知所措,市场发展陷入尴尬境地。一时间,市场上仿制维肤膏的跟风者层出不穷。

2002年,国家药品监督管理局下发《关于做好统一换发药品批准文号工作的通知》的文件中要求化学用品的通用名必须体现主要原料,“维肤”维肤膏因此改名为“维肤”氟轻松维 B6 乳膏。正是此时,“维肤”的商标被某些商家恶意抢注,并借“维肤”膏的名气欺骗消费者,还声称自己的非药准字号产品为正宗的维肤膏,以此混淆市场。

为了与其他厂家的维肤膏区别开来,方便

广大消费者辨识,2008年,天龙制药决定正式将原维肤膏改名为雅护膏。并斥资千万进行媒体广告宣传,希望让更多的人知道雅护膏,投入市场后,雅护膏因对皮肤的治疗效果显著,深受消费者青睐,创造了30年无投诉的医药神话,在国内皮肤科用药市场独占鳌头,并远销海外。

时至今日,恶意仿制、炒作的其他维肤膏药厂,多已销声匿迹。而天龙制药却已将现代制药科技融入古老的酿造秘方中,实现了从纯人力手工制作到现代化、标准化、规范化的工业生产转变,今年“维肤膏”商标正式回归天龙手中。

风雨后 龙再腾

在长期战略方针中,曾昭亮采取取现款现货的销售方法,加快资金的回笼,再把资金投入企业并不断地扩大再生产。2000年9月,完全按照GMP标准建设的天龙制药的异地搬迁顺利完成。它的启动,标志着整个天龙集团的初步启动。

但前几年,受全球金融危机的影响,天龙制药也经受了严峻的考验,产品销量不尽如人意。在这种严峻的形势下,公司领导关注的不仅是企业的利润,更注重人文关怀。“不但没有给员工减薪,还给全体员工加薪,解决员工就餐免费的问题。给员工装修宿舍,安装热水器,配置电视机、沙发等。”申艳介绍,2010年公司又投入了上千万的资金,用于办公大楼、喷泉、假山、公路、人工湖、绿化带、健身设施的建设,从这点点滴滴就充分体现公司领导习惯化的管理,和对员工的深情厚爱。

曾昭亮在长期的内部管理中更加强了对企业的现代化管理,不拘一格提拔人才,极大地调动了员工的积极性,公司生产规模一年一个新台阶。以人为本的管理模式最大限度地发挥了职工的工作积极性,步步为营的发展步伐极大地发挥了流动资金的动力,公司经济效益蒸蒸日上,利税数年均超过千万元。

“回顾天龙三十年的历程,我心潮澎湃,心存感激。”曾昭亮表示,江山代有才人出,长江后浪推前浪。他欣喜地看到,天龙在新一届领导班子的带领下,不断发展和壮大,又迎来了第二次发展高潮。

图片新闻



山西医科大学第一医院启动“降压在行动”项目

近日,山西医科大学第一医院被卫生部授予“高血压科普教育合作单位”,“医疗质量万里行——降压在行动”项目也同时在该院启动。

该院院长肖传实表示,目前医院已组织医护人员成立义诊服务队,深入基层和社区宣传心脑血管的保健知识、高血压、高血脂的控制方法及日常生活中的注意事项,现场为群众义诊服务。

本报记者程春生 通讯员李红、邵勇摄影报道

简讯

我国医药产业政策研究项目启动

本报讯9月3日,由国家工业和信息化部委托中国药学会开展的“我国医药产业政策研究”项目正式启动。为确保项目顺利实施,中国药学会组建了项目专家指导委员会,全国人大常委会副秘书长、中国药学会理事长、中国工程院院士秦国卫担任主任委员;中国药学会副理事长、中国医学科学院药物研究院副院长王瑞良担任负责人。

据介绍,项目研究以“现状研究、趋势研究、政策研究”为主线,分别从我国医药产业发展现状调研、药品产业发展环境和趋势研究、医疗器械产业发展环境和趋势研究、我国现有医药产业政策梳理研究、我国2020医药产业政策研究五个方面进行具体阐述。该研究将引导和调控医药产业结构调整和优化升级,帮助合理利用产业资源,建立良好的产业秩序,引领医药产业发展方向,促进我国医药产业健康发展。(栾奕)

302医院援建的首个艾滋病防治基地在新疆投入使用

本报讯近日,我军援建的首个艾滋病防治基地在新疆维吾尔自治区传染病医院建成并投入使用。作为援建方的解放军302医院,今后将每年派遣多名专家赴该基地开展艾滋病防治技术指导,在当地积极推广艾滋病治疗的新方法,开展艾滋病相关检测项目,培养艾滋病防治人才,有效提升艾滋病的综合防治水平。

新疆作为我国艾滋病高发地区之一,防控形势比较严峻,尤其是亟待建立一个高水平、规范化的艾滋病防治平台。拥有全军肝病及艾滋病重点防治实验室的解放军302医院,充分发挥艾滋病防治方面的优势和特长,对口支援新疆维吾尔自治区传染病医院建成了艾滋病防治基地,有效提升新疆艾滋病的综合防治水平。同时,302医院还根据新疆传染病医院距离乌鲁木齐市较远,艾滋病患者乘坐公共交通往返医院不方便的实际情况,专门购置一辆中型巴士车赠送给该院,用于艾滋病患者的接送转运。(戴欣 黄斌斌)

糖尿病潜在高危者达1.4亿 “慢病防治健康行”抵达青岛

本报讯中国医药教育协会、中国医药报刊协会共同主办的“慢病防治健康行”活动于9月14日抵达青岛,并在济南军区青岛第二疗养院举行了“青岛站—糖尿病专题活动”的启动仪式。

活动邀请了我国著名糖尿病专家对200个社区和基层医务人员进行了培训,并宣讲糖尿病最新诊治标准和并发症的预防,讲解了合理用药及新进展和新药技术。

据国际糖尿病联盟统计,2030年,全球糖尿病患者将逼近5亿。更令人担忧的是,2011年我国已成为糖尿病发病率最高的国家,发病率已达9.7%。

在当天的健康教育大讲堂活动中,解放军301医院内分泌科主任医师田慧作了题为《糖尿病防治的“四早原则”》的报告。田慧提醒广大患者要早开始基础治疗,早开始降糖药物治疗,早开始胰岛素治疗。对饮食控制差、肥胖、自身胰岛素分泌水平不低、患者,田慧认为不宜过早应用胰岛素,需先严格生活方式管理减轻体重。近300名社区群众聆听了这场科普报告。

“慢病防治健康行”青岛工作站同期成立,据主办方介绍,未来两年“慢病防治健康行”将在青岛开展糖尿病等慢病防控系列活动。(王璐)

北京医疗器械检验所举办首届全员技能比武

本报讯为培养造就一批知识型、创新型、技能型职工队伍,国家食品药品监督管理局北京医疗器械质量监督检验中心(以下简称“北京检验中心”)近日在北京通州区光机电一体化产业基地举办了首届全员技能比武活动。

“现在药检系统都在热议‘科学检验’,身处医疗器械这样一个多学科交叉、知识密集的高技术行业里,如何做到科学检验?我想,提高职工的职业技能和素养应该是基础。策划此次比武,希望通过岗位技能比武促进职工之间的交流,以比促学,以赛代练,提高大家的综合素质。”谈到举办全员技能比武的初衷,北京检验中心主任刘毅如是说。

其实,早在今年6月份,北京市医疗器械检验所就着手职工技能比武实施方案的设计。“争取让更多的职工参与其中,并且要确保比武层次和质量。”北京检验中心副主任王会如告诉记者,为公正、公平、真实地展现职工全方位的能力和素质,方案中确立了动手与动脑相结合,实践与理论相结合的比武方针,并对每个赛项的试题选编、评判标准进行反复酝酿、推敲。

据悉,此次比武历时1个多月,共有180名职工参赛,从中层管理者到普通一线岗位职工,从行政后勤人员到检验工程师,相继在办公行政技能、通用知识、动物给药实验、培养皿制备等10个项目赛场上登台亮艺。(张思玮)

检验大讲堂

淀粉酶“暗斗”胰腺炎

■李羽壮

星期一的上午往往是检验科最忙碌的时段,解放军322医院检验科的生化室所有的检验人员紧张而有序地处理着标本。

突然,一串急促的电话铃声,打破了科室的工作节奏。原来是医院普外科医生对近两天检验科的淀粉酶检测结果提出了异议。今年年初,普外科收治一名因腹股沟疝入院的患儿,入院当天便进行肝功能、肾功能、血糖、电解质和淀粉酶等血液生化检验。除了淀粉酶结果为238U/L,高于正常参考范围0-180U/L,其余检测项目未见明显异常。

而鉴于患儿的临床症状、体征及其他相关检查等,临床医生没有轻易地下胰腺炎的诊断结论。翌日,临床医生再次安排重新采集标本,查血液淀粉酶和尿淀粉酶。结果均显示高于正常参考范围。

既然临床医生对检验结果提出了异议,

检验科苏庆军丝毫不敢马虎,赶紧重新查看了近期高、中、低值质控情况,然后将标本重新进行核对。但却并未发现质控失控及标本顺序错乱等情况。

“那么,还有哪些情况也能导致淀粉酶增高呢?”苏庆军坐在办公桌前,冥思苦想,由于患者尚未成年,且当时正值春季,正属于传染病高发季节。想到这里,苏庆军拿起电话再次联系主管医生询问患儿的相关情况,并着重问了问该患儿是否有腮腺炎病史。

果然,不出所料,经过主管医生对患儿家属的仔细询问,得知患儿确实前几天患过腮腺炎。而这正是导致淀粉酶异常增高的原因。

淀粉酶通常在临床上用于胰腺炎的诊断及鉴别诊断,该酶常在腹痛后2-12小时升高,20-30小时达到高峰,一般为正常上限

值的4-6倍,最高可达40倍。

除了胰腺炎,很多疾病如胰腺肿瘤、胰腺损伤、流行性腮腺炎和消化道溃疡穿孔等,都可能导致淀粉酶不同程度的增高。检验日常工作中,经常会出现临床医生对检验报告提出质疑的情况。苏庆军解释其中的原因:一部分是由于标本的采集、运送出现了问题;一部分是由于临床医生对检验结果的解读有误;还有少一部分就是检验医师在工作中粗心大意、责任心不强,将标本张冠李戴造成的。

如果临床医生在遇到问题后及时将情况反馈到检验科,寻求原因和解决方案,这在苏庆军看来就是一种负责任的态度,对缓解医患矛盾,减少医疗纠纷至关重要。

而检验科在对于临床上的反馈意见,一定要摆正心态,客观看待。“千万不要以为是临床医生故意找茬。对于临床的意见和建

零利润售药:从卖药走向卖服务

■本报记者 刘畅

日前,北京市医改办主任韩晓芳在介绍医药分开试点情况时表示,积水潭医院、同仁医院和儿童医院正在进行前期准备,年底之前可能选择其中一家或几家试点医药分开,并计划明年在全市医院中铺开。

再见,挂号费

据北京市医管局发布的资料显示,截至目前,在北京率先开展医药分开试点的北京朝阳医院和北京友谊医院,医保病人门诊诊均费用、次均药费均呈下降趋势,患者个人负担有所减轻。此外,医院通过加强管理,患者对医生服务的满意率有所上升。

北京友谊医院、北京朝阳医院分别在7月1日和9月1日推行医药分开试点,取消15%药品加成,取消挂号费、诊疗费,收取医事服务费。医事服务费按医师职级确定为42元至100元不等。不少前来医院看病的患者都有些惊讶:不挂号费,收医事服务费,可医事服务费为什么这么贵?

诚然,医事服务费属于医保的报销范围,但对于往日因小病就医的患者来说,就医的费用确实增加了。此外,有慕名而来的外地患者表示,以前可以起大早跑来医院抢到的专家号,现在更难买到,原本14元的价格,让她更易接受。

对此,北京朝阳医院理事长封国生表示,

原来知名专家的挂号费才14元,导致患者不论大病小病都爱找专家。实行医事服务费后,部分患者挂专家号前会有更多考虑,不再随意挂专家号。医事服务费引导患者分流,专家的时间释放出来后,可以看得更细致。

据北京市医管局问卷调查,医药分开后患者满意度有所升高:在北京友谊医院,约84%的患者认为与专家交流的时间长了,对医生服务的总体满意率约为82%;在北京朝阳医院,约91%的患者认为与专家交流的时间长了,解释更充分了,对医生服务的总体满意率约为93%。记者从两家医院获悉,医院确实出现了普通门诊患者增加、专家门诊患者略有减少的趋势。部分患者感受到“专家看病时间长了,药费少了”。

收益下降了没

“北京友谊医院原来总收入的13%来自财政补偿,40%来自医疗收入,4%来自药品收入。”2012年9月8日京沪两地公立医院改革研讨会上,首都医科大学附属北京友谊医院副院长张健说,“在政府主导与支持下,医院成为新医疗改革的试点单位,当2012年7月1日后,47%的药品收入被一刀砍掉,虽然进行很艰难,但效果初见成效。”

2012年7月1日零时起,北京友谊医院

全部中西药品以进价销售,共有1670个品种,其中含有1007种西药、中成药292种、中药饮片371种等取消了药品加成,平进平出。”张健说,虽然媒体正面报道说“医院从卖药到卖服务”不太严谨,但的确突出了医院与药品没有了利益瓜葛。

原本占到友谊医院收入47%的药品项目一天之隔就“一笔勾销”。这就是医疗改革序幕的拉开,医院收入来源只剩下财政补偿和医疗收入。医院可以做到的,只有调整医疗收入作为原药品收入的补偿。其中重点方法便是医事服务费的推出。

“医院取消了药品加成,改变了医院与医药利益关联的时代。”张健说,“医生从眼中有了‘病’到心中有‘病人’,更加注重医疗安全、持续改进;更加注重病人感受、成本的降低、诊疗的全过程。”他同时表示,医院从“卖药”走向“卖服务”,势必带来友谊医院整体运行制度的改变,促使医院注重医疗行为规范、各种医疗费用结构、医德医风建设,以及对市场需求的研究等等。

民营医院会否加入战团

其实不止北京,本月10日,湖北全省也正式启动县级公立医院综合改革,首批28家试点医院全部取消药品加成,实现药品零差