

## 领军者

复星医药董事长陈启宇：

## 交一份经得起推敲的社会责任报告

■本报记者 刘畅

当下,跨国药企纷纷进军中国,本土制药企业需要在满足13亿人不断增长需求的同时,兼顾更长远的需要。可持续发展,已经是国内药企所面临的一项极具挑战性的任务。

## 人才产品两步走

复星医药集团(以下简称复星医药)董事长陈启宇认为,只要处理好企业的边界、周期以及利益相关方的关系,企业就能拥有一个更好的内外部发展环境以及可持续发展的基础,从而获得财务报表和社会责任报告的持续提升,实现基业长青。

“首先,要正确认识到企业的边界。只有正确认识,打破企业与社会边界,打破企业时间周期的限制,和内外利益相关方良性互动,企业才能拥有更大的发展空间,实现可持续的共赢。”陈启宇说道。

谈到可持续发展道路,陈启宇说,复星医药是从人才的可持续、产品与技术的可持续两个方面来把握企业的生命周期的。人才的可持续发展体现在建立了一套以人为本的人力资源体系,注重现有员工的职业发展,同时积极培养后备人才。在产品和技术生命周期上,复星医药秉承可持续发展的理念,注重延长老产品的生命周期。同时也通过研发和创新的投入建立了产品梯

队,推出新产品和新技术。

陈启宇一直认为,企业应该出色地完成和发布两份报告,一份是财务年报,反映的是企业经营成果、经济效益的成绩;一份是社会责任报告,反映的是企业与利益相关方的和谐共处,也反映了企业未来发展的潜力。

“希望这种对经济、环境和社会三重业绩的报告发布像财务报告一样,并能被各利益相关方所使用,满足利益相关方了解复星医药方方面面的需求。”陈启宇告诉记者。

采访中记者了解到,复星医药集团2009年首度发布2008年度企业社会责任报告,成为中国医药行业率先发布依据GRI《可持续发展报告指南》编制的此类报告。目前,复星医药已经连续三年发布社会责任报告,并连续两年邀请第三方独立审计机构对报告内容进行审计。

经过过去三年的报告发布,复星医药深深感受到,报告发布是对企业真实反映,向利益相关方公开报告企业运行情况,深入透视企业社会责任的实践活动,展示在公司治理、经济责任、环保、质量安全、员工发展和公益等方面的措施。与此同时,这也是企业更全面的自我审视的过程。

## 把握契机实现利润增长

由于医改和降价等原因,2011年国内医药



企业表现均有所下降。而复星医药仅2010年归属上市公司股东的净利润就实现35%的增长。利润从何而来,让记者倍感好奇。

“复星医药的利润增长去年主要还是来自

于三个方面:第一,公司原有的制药业务保持快速增长;第二,我们去年新并购企业的业务贡献;第三,公司长期支持发展的国药控股在中国药品分销领域保持遥遥领先的地位,去年实现销售收入首次突破千亿元,净利润同比大幅增长,其行业领先地位进一步稳固。”陈启宇这样解答了记者的疑问。

在2010年实现利润大幅增长后,复星医药紧接着又通过进一步强化对核心产品,包括阿托莫兰、奥德金、邦亨、万苏平等一系列核心制药产品的营销、加大研发投入,来确保第二年继续保持较好的增长。

“同时,我们希望能够利用这两三年中国制药行业开始步入整合周期这样一个契机,寻求一些新的并购和整合的机会,带来一些新的利润增长。此外,国药控股要一如既往地保持这个行业的领先地位。最近国家出台的一些政策,无论是对于国药控股还是复星医药,都是一个更好的发展契机。”陈启宇说。

## 着眼未来规划蓝图

有专家指出,未来几年中国人口老龄化的问题将更加凸显。陈启宇认为,中国人口老龄化的趋势也将成为推动中国医药行业进入黄金期的一个重要因素。从老龄化的趋势上来看,随着人口结构的老化,如糖尿病、高血压、

高血脂,包括肿瘤及其他一些老年性疾病(如老年痴呆症),这些疾病的需求和持续治疗用药的需求会很大,所以医药行业一定会受益于人口老龄化。

因此,在陈启宇看来,从社会责任的角度讲,医药行业必须要去服务于这些人群,服务于整个社会的老龄化这样一个趋势。

随着中国医药行业进入黄金发展期,企业间的竞争可谓愈演愈烈。陈启宇认为,在医药领域要保持竞争力,尤其是长期可持续的竞争力,首先要真正懂得和理解市场,具备与市场的未来趋势相匹配和与之相适应的长期战略。“在这个基础上,第一重要的是创新力,也就是不能持续地推出适合这个市场需求的好产品,能够胜过竞争对手;其次就是市场和营销力,这个也是非常重要的。”

对于复星医药在市场上的未来走向,陈启宇心中早已描绘好了一幅蓝图。

“我们目前在制药领域已经有所发展;分销方面已与国药控股形成良好的合作。未来,复星医药在聚焦发展核心制药业务的同时,将积极发展医疗服务领域,过去的一年里,我们也有一些实质性的动作,相继收购了安徽济民肿瘤医院和医院岳阳广济医院。”陈启宇表示,复星医药希望能够持续发展,并在不断地发展中探索有自己特色,又适应中国医疗服务行业发展方向的经营模式。

## 资本疯狂追逐 冬虫夏草变身高价投资品

■本报实习生 栾奕

每年夏季,青藏高原的高山草坡上都要迎来一拨又一拨的冬虫夏草采挖大军。当初的虫草只是稀有中药材,而如今却变成了资本疯狂追逐的投资品。

以北京同仁堂为例,上好虫草价格高达每克888元,大约是金价的两倍。在虫草采挖大军的眼中,翻遍每一片草皮是他们“可靠”的致富路径。

## 减产

我国冬虫夏草资源主要分布于海拔3500-5000米的地区,西藏、青海、四川、甘肃和云南等5省区均有分布,核心产区在西藏的那曲、昌都和青海的玉树、果洛。

但由于受到今年雨水偏少、天气干旱、气温偏低等因素影响,虫草采集状况并不乐观。

据西藏自治区农牧厅7月25日发布消息称,那曲地区今年共15.06万人参加采集虫草,采集量约16.3吨,与去年相比减少3.7吨,按目前市场价平均每公斤12万元计算,产值约19.56亿元。

而“西藏商城”网站则预计,昌都地区将减产50%,玉树、果洛减产30%,总体上今年产量只相当于去年的60%。

“虽然至今仍未有虫草产量的准确数据,但减产似乎已成定局。”一位业内人士说。

## 流向

关于虫草的功效,至今仍未有明确答案。业内唯一的共识就是,虫草能增强人体免疫力。

2003年,“非典”疫情暴发,广东、江浙等地对虫草的需求激增,到当年年末,虫草价格涨了一倍,每公斤3万元以上。

随着虫草价格的走高,许多沿海商人甚至直接到产地去收购刚挖回来的虫草。

刘俊便是活跃在西宁勒鲁巷虫草交易市场的一位收购商。他表示,通常药厂、药店并不会特别主动地收购虫草,而即便是江浙过来的企业主,他们也主要是一斤一斤地买,自己用或是送人。

“其实,纯粹的炒家并不多,最多就是囤几个月等个好价钱。因为虫草是药,如果存放超过一年,等新的虫草上市后,价钱就完全不一样了,就算是囤货,也必须在春节前后出手,否则就很难了。”刘俊说。

## 出路

的确,虫草的高额利润引来了大量外来人员采挖,外来者对当地环境的珍惜程度远不如本地牧民,以及文化上的差异造成了冲突。为保

障农牧民利益,2005年开始,青海、西藏两地分别实行了采挖证制度,以控制采挖者数量,但收效甚小。

“管理成本太高了,虫草产地是一个广阔的区域,可以在关键路口、山口设关卡限制,但如果是熟悉地形的人,只需要绕过去就是了,政府也派不出那么多人来守山。”青海社会科学院研究员鲁顺元说。

鉴于虫草高成本的采集过程,业内人士认为,未来人工培育或将成为稳定虫草价格的唯一出路。

于是,在上世纪80年代开始,许多学者便开始人工培育虫草,虽也有宣称成功的报道,但至今尚未有一种人工虫草获得市场认可。“这既与公众对天然虫草钟爱有关,也确实需要市场的考证。”鲁顺元说。

当然,还有学者并不认同虫草的药用价值,觉得其价值并不比红枣高出多少。

## 检验科主任访谈

## 门诊急诊检验是科室“形象大使”

■本报记者 张思玮

《中国科学报》:随着生命医学的发展,检验医学逐渐从“幕后”走向“前台”,你从事多年的检验工作,有哪些比较深刻的体会?

范列英:在我看来,检验医学也是直接与医患打交道,它就是一个“前台”的工作,并不是“幕后”,只是比较低调而已。应该说,现在的检验科已摆脱过去“填鸭式”的工作方式,不再是仅仅被动地接受临床医生提出的需求,而是会积极主动地向临床介绍新的检验项目和技术。

我们主要采取以下措施:第一,充分利用网络信息平台。科室充分利用LIS和HIS等信息化网络系统,第一时间将检验结果发送给临床科室,以使临床医生尽早掌握病人的检测结果信息,作出正确判断。

第二,通过院办信息网向临床发布检验新开展的新项目和新技术。就一些拟新开展的项目和技术,科室及时公布在医院局域网网上,同时也发布在医院官网,以获得第一手的反馈信息。

第三,提供咨询服务。临床如果有任何问题,可直接与科室联系,同时安排各组组长和业务骨干回答临床医生提出的问题。

第四,制定《标本采集手册》发放给临床,让临床医生了解检验开展的项目、检测要求报告时间、临床意义等,并定期进行评审其有效性。

《中国科学报》:检验医学的发展更离不开与临床之间的有效沟通。科室在与临床科室沟通方面有哪些经验值得分享?

范列英:记得美国著名未来学家奈斯比特曾说过:“未来的竞争是管理的竞争,竞争的焦点在于每个社会组织内部成员之间与外部组织的有效沟通。”

我们深知有效的沟通能让检验的作用更大化。除了上个问题谈到的沟通形式,我们还会定期或不定期地进行双向会议,以保证沟通能在制度层面获得成效。

《中国科学报》:科室是如何制定和处理检验危急值的?

范列英:检验危急值的制定无论是对于检验人员、临床医学人员还是患者本身都非常重



要。尤其是对于患者,一旦处理不当,很容易出现状况。

十多年前,我们就建立起了危急值的报告制度,从最初的简单几项扩展至如今的15项,每一个项目的制定都是经过检验和临床共同审定,并每年定期进行评审。

当然,制定危急值制度重要,并不是说制定就意味着全部。事实上危急值的处理还是需要很多基础工作要做的。可以这么说,危急值相当于金字塔的塔尖,它更多地表现为一种结果。而在金字塔的塔基,有太多基础工作需要处理。首先就是检验质量。

如果检验质量不可靠,危急值就没有任何意义。而为了确保检验质量必须要有严格的质量控制程序,而且还需要增强实验室工作人员的责任感。与此同时,一个危急值的出现,在保证检验质量的前提下,核对病人的标本信息,确定标本状态正常,再对标本进行复查都是必须要做的工作。

这极为考验检验人员的耐心和执行能力。危急值一经检验科审核发送,除了检验科工作人员及时联系病区护士,做好危急值登记的流程,同时相应病区的护士工作站和医生工作站的电脑会出现危急值提示框,提示临床及时处理。这些都是为了让临床第一时间了解掌握患

者的具体信息,为医疗安全提供了有力保障。

《中国科学报》:通常门诊急诊检验是考量医院检验科能力的指标之一,科室在这方面主要采取了哪些措施?

范列英:门诊急诊检验作为检验的窗口,直面患者,对于检验科而言至关重要。从某种程度上讲,门诊急诊检验人员就相当于企业的形象大使,他们的工作态度和工作能力直接影响到病患对于医院的印象。因而,衡量一家医院检验科是否有能力,首先要看门诊急诊检验。

我们主要是从两方面进行门诊检验工作部署:一软一硬,软硬兼施。

软措施主要就是业务培训。长期以来,医院因其特殊的地位导致员工有一种优越感,所以让门诊急诊的检验人员拥有社会上竞争行业的服务态度事实上并非一件易事。鉴于此,我们特意邀请了一些社会上的服务机构人员来给我们的检验人员进行服务态度方面的培训,让他们从根本上扭转服务意识,从而更好地为患者服务。这些培训起到了比较好的效果。

硬措施就是流程再造。科室于2011年引进了新的门诊急诊检验流程,取代了之前烦琐的标本前处理流程。通过将取号、采血、取报告一体化运作,简化了流程。并通过对于计算机信息系统进行改造,全面实现了采血系统自动化、

取检验报告自动化以及信息显示电子化。这些措施的实行,有效地降低了出错率,提高了运行效率。

《中国科学报》:作为科主任,你在科室文化管理、人才培养上有哪些举措?

范列英:站在科室角度,我要求检验人员要“德技双馨”。追求医德,成为了科室的一大主流文化。为此,科室建立了医德档案、健康档案、个人技术档案等一系列举措,在提升科员技术等级的同时,也能塑造良好的医德医风。

此外,我们在门诊窗口长期开展“党员示范岗”活动,还定期地组织牵手困难群众的献爱心活动等。

人才是科室的第一生产力,应该说,科室在人才的培养上是比较愿意花时间花精力的,并且,人才培养在我的工作顺序表中是排在比较前列的。

经过多年的努力,我们已架构一个多层次的业务培训体系。每月定期的科室人员院内训是架构的底层,是技能提升金字塔的塔底。科室为员工提供了足够的跨专业内训,让科员了解更多其他专业的知识和技能;还面向不同的科员,不定期地接受外部培训。

让每个人都成为别人的老师,也让每个人成为别人的学生,让培训与交流充溢在科室的每个角落。这样的安排不仅提升了每个人的业务素养,也助推了科室成员间的团结互助、和谐共进的人际氛围。

## 科室简介

上海东方医院医学检验科是一个集医教研为一体的综合临床实验室,承担了东方医院全院的临床检验、同济大学教学及多所大学医学院医学检验专业的实习带教任务。

科室为同济大学临床检验诊断学硕士、博士点。检验科下设临床、生化、免疫、微生物及基因扩增检验五个专业实验室,拥有国际上最先进的大型全自动生化分析仪、全自动免疫分析仪、全自动细胞分析流水线、全自动基因扩增仪、全自动细菌鉴定和药敏分析系统等。科室推行了全面的绩效管理和信息化管理,开展的项目多达500余项,涵盖了所有的常规临床检验项目。

## ■简讯

## 专家研讨“白金十分钟”急救理论

本报讯7月28日,在全军“白金十分钟急救技术”研讨会上,来自军内外的急救专家80多人围绕全身静脉通路建立方法和原则,危急重症感染抗生药的优化治疗及急性缺血性脑血管病治疗新进展等专题,交流探讨了我国急救及ICU临床与基础研究的最新研究成果和技术,并现场进行了操作演示。

解放军重症医学学会委员、北京市重症医学学会委员、解放军总医院第一附属医院重症医学科主任何志杰说:“我国每年死于心脏性猝死的人数多达55万,每天有1000多人猝死。去年北京120接诊的院前猝死患者2181例,其中约九成都没有得到及时正确的抢救。”

早在1999年,何志杰便提出“白金十分钟”的概念,就是说在发生危险的前10分钟,如果患者能得到专业急救,将大大提高生存可能。

近年来,何志杰及其团队进一步提出了包括急救技术、自救互救新概念、新大众急救链在内的较为系统的“白金十分钟”急救理论。该系列研究得到北京市科协基金资助,并获北京市科学技术奖三等奖和全军医疗成果奖二等奖。(栾奕 张献怀)

## 上海中山医院 400多个检测项目全面提速

本报讯 为进一步提高中山医院检验科自动化水平和效率,复旦大学附属中山医院检验科引进了目前全球最先进的目标任务自动化解决方案(TTA),将各血清工作站及其产生的数据通过实验室IT解决方案来连接和管理,贯穿三个阶段来实现检测过程完全自动化。

同时,装备的罗氏诊断前处理系统实现了标本前处理的全自动化,大幅减少检验人员的工作量,缩短了标本的检测时间,400多个检测项目全面提速。门诊生化报告由原来的4小时缩短为2小时,激素等免疫项目报告由原来的6小时缩短为4小时,血常规报告缩至半小时,保证了诊断和治疗的及时性。作为上海市首家通过ISO15189实验室质量体系现场评审认可的医学实验室,中山医院出具的检验报告目前已得到全球40多个国家医疗机构的认可。(潘锋 王呈)

## 北京博爱医院 开展经颅磁刺激治疗效果显著

本报讯 近日,记者从北京博爱医院神经康复中心获悉,该中心开展经颅磁刺激在脑卒中后康复、治疗颅脑损伤后功能障碍均取得较好的效果。

经颅磁刺激治疗是通过经颅磁刺激方式,对大脑皮层进行一种无创无痛的安全刺激,是一种绿色治疗方法。它主要根据电磁互换的原理,通过强电流在线圈上产生磁场,然后磁场再几乎无衰减地穿透颅骨进入大脑皮层,刺激大脑神经,随之在相应的皮层引起局部微小电流,改变神经细胞的活动,对大脑区内多种受体产生治疗作用,同时对大脑皮层代谢及脑血流产生不同影响,从而取得良好的治疗作用。

目前经颅磁刺激治疗脑卒中中和颅脑损伤后遗留的语言、认知、运动、情绪等方面的功能障碍,都有较好的效果。经颅磁刺激治疗与PET(正电子发射型计算机断层)、fMRI(功能磁共振成像)、MEG(脑磁图描记术)并称为“21世纪四大脑科学技术”。(栾奕 陈亚伟)