

领军者

杨文龙:治业如治兵

■本报记者 刘畅

2011年是国家“十二五”规划的开端,同时,仁和集团董事长杨文龙也带领着仁和药业迎来了仁和“第三个五年计划”的开局之年。杨文龙表示,在第三个五年中,仁和将大力推进科技创新,实现实业发展与资本运营更高更好的同步运行,继续谱写中国民族药业的“仁和传奇”。

紧抓机遇 OTC 市场淘金

作为一家将国内 OTC 市场作为主战场的企业,2011年底,仁和集团成功承办了以“创新、整合、转型、跨越”为主题的“中国国际 OTC 产业创新与发展峰会·2011 博鳌论坛”。能够获得峰会的承办资格,也是行业内的一份殊荣。在会议中,杨文龙表示对中国 OTC 市场充满信心。

杨文龙谈到,近年来中国经济增长、收入增加、城镇化、老龄化社会的发展为医药保健和自我药疗市场带来了巨大的发展潜力;虽然 OTC 领域的增长率低于整个医药行业,但 15% 依然高于 GDP,也高于美国、日本等发达国家 OTC 行业的增速,按照此速度发展下去,中国将在 2020 年左右超过美国成为全球最大的 OTC 市场。

在新一轮医改的冲击下,仁和集团迅速认识到这对中国 OTC 企业来讲是一个转变成长的新契机,并快速作出了反应。

“为了抓住未来中国生物医药产业发展黄金十年的机遇,仁和集团已经制定了未来五年的发展策略,制定了新目标,在五年后销售额达到 100 亿,利润 20 亿,市值达到 300 亿,进入中国医药企业 50 强。”杨文龙说。

“三五计划”仁和的百亿愿景

经过十年的不懈努力,仁和完成了质的飞跃,这是一场美丽的蜕变。在仁和“一五”期间,集团的销售收入由 2001 年的 5000 万元增长为 2005 年的 10 亿元,年均增长率 109.3%,实现了规模化工业基地以及销售队伍与销售网络的建设,取得了令人瞩目的成绩。

而“二五计划”,杨文龙充分利用成功实施第一个五年计划所获得的物质条件和丰富资源,坚持实业发展与资本运营双轮驱动的战略方针,使仁和的销售收入与“一五”期末相比再次实现翻倍增长,仁和药业成功跻身“2010 年中国医药工业 TOP100”排行榜,实现了品牌建设目标。

2010 年 7 月,仁和集团董事局在企业的“三五发展战略纲要”中将“科技领先”作为第三个五年规划的战略方针。

“三五计划”是仁和集团第一、第二个五年计划的拓展延伸,又是对新形势下医药产业发展的创新突破。经过十年的发展,仁和集团已经逐步跃升为国内医药行业的一线代表,能否在这第一集团军中立稳脚跟,实现企业的长治久安,“三五计划”至关重要。而作为仁和药业集团董事长,杨文龙早已在脑海中画好了“三五计划”的宏伟蓝图。

2011 年,是“三五计划”的开局之年,也是新医改启动的第三年,这是医药产业变革最为关键的一年。杨文龙认为:“三五计划”将实现仁和药业跨越式发展。按照仁和集团董事局制定的企业“三五”战略纲要,2011~2015 年,在指导思想上,仁和药业要秉承“为人类健康服务”的企业宗旨,遵循“人为本、和为贵”的企业理念,以和合共赢为主题,以经济效益为中心,

有效整合社会资源,充分利用在“一五”、“二五”期间形成的核心优势,快速打造“三五”核心竞争力,大力推进科技创新,大力推进实业与资本双轮驱动,加速企业发展,实现企业效益、社会效益和员工利益的最大化。

同时,公司还要全面实施人才领先、科技领先、模式领先、机制领先的战略方针;通过全体仁和同仁的共同努力,同心同德、艰苦奋斗、创新发展、与时俱进,将仁和建设成为具有强劲核心竞争力的现代化医药企业集团。“三五计划”末,实现年销售收入 100 亿元,资本市值 300 亿元,跻身中国医药行业 50 强,续写新的仁和传奇。

创新管理 仁和的“毛氏兵法”

杨文龙最崇敬的人是毛泽东,仁和集团一年一度的营销大会战就是他学习和运用毛泽东理论的典型事例。

杨文龙很清楚,医药行业的发展,欧美国家是在走前头的。仁和要创新,要超前,必须在欧美有研发基地和生产基地。因此,仁和在法国设立了分公司,并计划在美国建立一个研发生产基地。所有这些,都是在为仁和的明天作准备。

除了立足自身的研发力量,仁和集团还与中国中医药科学院等 20 多所著名科研院所建立了合作伙伴关系。2007 年 4 月,计划总投资 2.6 亿元的“仁和·863”高科技工业园”的破土动



工更将仁和以自主创新能力和产品高科技含量为主的核心竞争力推向全新高度。

不仅在产品创新上“开疆扩土”,在营销工作中,杨文龙带领的仁和销售团队更是在市场上杀出了一条新路。

从 2000 年开始,根据仁和主导产品销售特点,仁和集团每年 9 月都会召开全国营销工作电视电话会议,进行营销大战总动员。各级负责人员签定“军令状”,纪律从严、奖励从优、处罚从重。仁和集团的营销大会战,打造了一支像部队一样纪律严明、作风过硬的销售团队。

简讯

北京安贞医院推出系列公益活动 将承担 70 例西藏先天性心脏病患儿救治

本报讯 今年北京安贞医院将承担北京市委市政府委派的“救治 100 名西藏先天性心脏病患儿”任务中的 70 例,另 30 例由北京儿童医院承担。为了完成好这项公益任务,北京卫生局成立了由局长方来英挂帅的领导小组和办公室,由两家医院的专家组成救治专家组。这项工作的具体实施分为初步筛查、复核筛查和实施救治三个阶段。治疗原则是轻症患儿在当地有条件的医院治疗,复杂、疑难患儿来京治疗。患儿所发生的医疗费、专家费用、工作经费等由北京市拨付,这项公益活动将充分体现党和政府对西藏先天性心脏病患儿的亲切关怀。

此外,安贞医院将以绩效考核为抓手,把提高医疗质量,减轻患者就诊负担等控制管理目标纳入到科室和个人目标管理责任制,与科室的绩效考核挂钩。以考核为杠杆,控制和降低医疗费用。

安贞医院心内科试点开展临床路径工作以来成效显著。主要病种的平均住院日下降明显,住院日均费用也在逐步下降。今年安贞医院还将在心外系开展临床路径工作。

安贞医院还将根据主治医师负责制试点工作要求,在安贞医院心内科等科室作为首批主治医师负责制试点,实行主治医师综合绩效考核。试运行 3 个月与去年同期数据比较,试点四个科室均费用降低 300 元~2500 元,平均住院日降低 1 天~4 天,下一步将扩大推广应用。(刘畅)

中欧合作“癌症与免疫项目”在沪启动

本报讯 攻克人类健康的头号杀手癌症,已成为世界卫生科研领域重点项目,而免疫疗法则为癌症病人带来了新希望。复旦大学附属肿瘤医院作为中国首次项目发起人共同申请获批准的 2011 欧盟第七框架协议计划专项——“癌症与免疫项目”日前在沪启动。

“癌症与免疫项目”将以复旦大学附属肿瘤医院—梅里埃研究所联合实验室为依托,联合丹麦哥本哈根大学、德国汉诺威医学院与意大利国家癌症研究所等欧洲知名研究机构,在肿瘤生物标志物、免疫和癌症预后等方面开展合作研究,并努力将该联合实验室建设成为癌症预后领域里亚太区的参比研究中心。

肿瘤医院院长郭小毛表示,本次“癌症与免疫项目”的实施将促进中国和欧盟之间在癌症研究领域的交流与合作,“通过技术引进和人才培养,在建设联合实验室的同时,促进了临床医生和企业科研人员之间的密切交流与合作,充分发挥两者在公共健康及医学研究领域的核心作用”。(倪洪珍 黄辛)

检验科主任访谈

莫“撒网式”开展新检测项目

■本报记者 张思玮

《中国科学报》:临床检验科是一个以医疗、教学和科研为主要任务的医学实验室。您从事检验工作多年,有哪些比较深刻的体会?

李艳:主要体会有两点:首先,作为临床实验室,检验工作中最主要的是质量保证。质量是根本,提升实验室检测质量,也是一个临床实验室赖以生存和发展的基石。因此,必须按照国际

认可的质量管理体系(ISO15189)对实验室分析前、中、后进行全程质量管理。

其次,在转化医学和实验室诊断技术不断快速发展的形势下,作为科主任,不仅需要养成自我的良好学习习惯,而且需要引导科室员工拥有积极向上健康的工作态度和不断学习的好习惯。只有不断地学习,学科才能够稳定、持续地发展。

《中国科学报》:随着检验医学的发展,自动

化程度越来越高,部分检验人员养成了高端检测仪器的依赖症,忽视传统的检验手段如手工镜检在疾病诊疗中的重要作用。对此,您有什么看法?

李艳:高端科技的自动化检测系统是现代检验医学发展的趋势。在检测指标越来越丰富、工作量不断增加的情况下,自动化的检测系统保证了检测结果尽快发出,满足了临床医生对病情诊断的需要。所以,我们不可忽视自动化检测系统在检验医学发展中的贡献。

但是,对于传统手工检查方法仍然不能完全被自动化检测系统所替代的话题,仅仅表现在形态学需要镜检的项目,在特殊情况检验仪器不能进行正确判断的时候,需要人工镜检进行确认。例如白血病患者血常规分析时,仪器并不能识别幼稚细胞,则需设定一规则来发现这些病例。

此外,通过自动化检测系统能够快速筛选出可能为异常的标本,不需对所有标本进行镜检,也提升了检测的速度,还可以通过镜检的确认提高检测质量,降低了检验的工作量。

因此,高科技的自动化检测系统在满足检测速度的同时,不要忽视需要人工镜检的项目,这就要求对检验人员进行定期形态学培训。

《中国科学报》:我注意到,近年来科室集中了较多的资源以发展个性化医疗与分子诊断,并且在省内和全国都居领先水平。请您介绍在该优势项目上,科室是如何开展进行的?

李艳:近年来,整个学科的发展方向其实有一个明显的变化:个体化治疗的分子诊断成为检验医学发展的新兴领域,也是学科的最前沿。作为一个国家临床重点专科(培育)的学科带头人,我们必须牢牢把握住这个制高点,力争站在学科的最前沿。

为了在个体化治疗的分子诊断方面有所成就,科室建立和完善了 4 大技术平台:PCR 平台、测序平台、遗传分析平台、生物芯片平台。围绕这 4 大技术平台,专科开展了六大特色检测项目,包括肿瘤个体化医疗、遗传病分子诊断、疾病风险评估、感染性疾病的分子诊断、血液系

统恶性肿瘤分子诊断、基因多态性与个体化用药等。

目前,科室的六大特色检测项目一共开展了 47 个项目,为本院以及周边地区医院提供了方便,尤其是肿瘤个性化用药,科室开展的肿瘤治疗常用的靶向药物的检测,极大地减轻了患者的负担和痛苦。

在开展新的检测项目方面,我们不应是简单的撒网,而应在很严谨的条件下,依据最新的临床指南和权威杂志的最新成果逐步开展,并且在检测项目开展的同时,要制定相关的质量管理文件和操作流程,反复临床认证和追踪临床应用的效果。个性化医疗是未来医学发展的重大方向,争取将来本学科在整个个性化医疗的分子诊断领域作出应有的贡献。

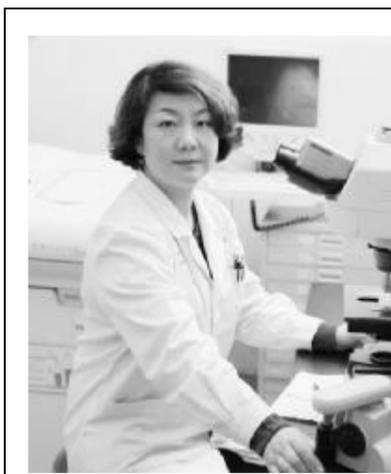
《中国科学报》:最后想请您谈谈科室管理方面的经验。

李艳:科室的管理主要涉及到质量管理和人员管理两个方面,科室的质量管理主要按照 ISO15189 质量管理体系的框架进行,但是质量管理体系的建立与执行主要依赖于人员,说到底还是人员的管理。

首先,要让员工爱岗敬业,如果员工不喜欢自己的工作,工作毫无幸福感和成就感,一切都谈不上。因此,科室积极地调动员工工作积极性。如每年组织一到两次的集体出游或比赛,增强人与人之间的交流,提升凝聚力;每位员工生日科室都特别准备蛋糕或一些小礼物等。一定要注意这些细节的工作,使所有员工对科室都有一种家的感觉。

其次,科室从岗位工作完成、室内质控、质量管理技术记录、继续教育以及科室纪律等 5 个方面考核所有员工的绩效,与绩效奖金挂钩,严格按照科室的制度执行,对所有员工一视同仁,从制度建设上保证员工必须按照科室的规章制度进行工作。

第三,在人才培养方面,科室建立科研平台,吸引优秀人才,给其充分发展的空间和机会,重点培养,集中资源在学科领域发展的最前沿进行科研和实践,使学科在得到发展的同时,员工的自身也得到了发展,形成双赢。



科主任简介:

李艳 教授,医学博士,博士生导师,现任武汉大学人民医院检验科主任、武汉大学第一临床学院实验诊断学教研室主任,兼任中华医学会检验分会委员等职务。从事临床检验工作 30 余年,在临床分子生物学、免疫学、血液体液学等方面具有较丰富的临床诊断经验,特别是在感染性疾病的分子诊断和发病机制、动脉粥样硬化性疾病与激素调节、个性化医疗与分子诊断等方面的研究取得一定的进展。现有 10 项省、部级科研课题,在国内外专业刊物上发表论文 79 篇,其中 SCI 收录 13 篇,被国家教育部聘为教育部高等学校医学技术类教学指导委员会委员。

科室简介:

武汉大学人民医院检验科目前已经发展成为集医疗、教学、科研为一体的“国家临床重点专科(培育)”,主持和参与课题多项,其中“十一五”国家重大专项 3 项,国家自然科学基金 5 项;近五年来科室以第一完成单位获湖北省科技进步奖二等奖 1 项,三等奖 4 项。发表论文 200 余篇,其中 SCI 收录 16 篇。

现有专业技术人员 72 人,其中检验医师 8 人,高级职称 10 人,硕士及以上学历 26 人。专科实验室面积 3123.67 平方米,拥有 10 万元以上诊疗与科研设备 60 台。2011 年工作量达 2000 余万件,总收入超过 1 亿元。

美发莫伤头皮

阳光日益明媚,复苏了女性爱美的神经,爆满的不只是时尚商超,还有大大小小的美发店。据某理发店造型总监介绍:“近期来店顾客中,除常规剪发外,同时选择染发或烫发的人数是冬末时的两倍。”作为精神面貌最直观的外在表现,头发成为众人于春日改造计划之首其实不足为奇。然而,面对越来越美的头发,专家警示:小心头发越美头皮越伤。

那么头皮养护,我们应该怎么做?深谙头皮问题研究的头皮健康专家为您提示:面对要头发美丽也要头皮健康的状况,科学、理性地管理和选择护发产品,是避免受损头皮再度遭到伤害的前提。

据了解,在欧洲、日韩等地,植物产品因其自然健康的属性,已经成为市场主流。在中国,近些年来一些主打中药、汉方的洗护发产品,也越来越受到消费者青睐。始终致力于让传统中医药文化服务现代生活的云南白药,借助传统中医药智慧与现代科技,精心挑选了 12 味天然中草药,研发出养元青头皮护理洗发乳。

头皮健康管理不仅仅是洗发水上洗护发品牌提出的一个新概念,更是一个切合消费者需求的全新头皮、头发养护理念。想要秀发出众,应从头皮健康管理开始。

(包晓凤)

雀巢咖啡专家邬特获普洱科协嘉奖

近日,云南省普洱市科学技术协会授予雀巢公司咖啡在专家邬特“优秀科普工作者”称号,以表彰其多年来在普及提升当地咖啡种植技术、促进普洱咖啡产业发展方面作出的突出贡献。据悉,这是该称号首次授予外籍人士。

作为雀巢派驻云南的第五任咖啡专家,邬特在七年多的时间里,走村到户巡访农户和咖啡基地,足迹遍布云南省很多县、乡、镇。他主持编写了《咖啡种植手册》,向当地咖农和种植农场传授咖啡种植、初加工技术以及咖啡园管理培训,在优良品种培育、加强咖啡质量管理意识、提高整个区域咖啡质量上作出了不懈努力。此外,邬特还不断尝试以可持续发展的方式种植咖啡,探索普洱咖啡走向世界之路。

邬特表示,这个荣誉应属于整个辛勤工作在云南的雀巢团队,是对雀巢公司在云南咖啡产业 20 多年来所作贡献的肯定。

自 1988 年起,雀巢就在云南投资建立了农业技术支持服务部,建立实验示范农场,传授咖啡育苗与病虫害控制等高产优产技术,提供及帮助种苗培育、免息农具等服务,培训了数以千计的当地农民和农业技术人员。云南的小粒咖啡品种就是雀巢来到云南之初,由农艺服务部与远在欧洲的雀巢研发中心合作,开发出的最适合当地生长条件的品种。

目前,雀巢共计投资 5000 多万元人民币,用于发展云南咖啡种植业,并免费培训了大批咖农,助力云南成为中国最大的咖啡豆产地。(王璐)

“温馨小药箱工程”成为内蒙古牧民福音

本报讯 近日,内蒙古自治区卫生厅厅长毕力夫等赴中科院深圳先进技术院,感谢该院实施的“温馨小药箱工程”已经并将进一步造福内蒙古牧民。

内蒙古气候寒冷,常见病和多发病较多,加上牧区地广人稀,卫生院分布零散,辐射力不足等问题,致使牧民就诊极为不便。为此,自治区卫生厅曾多次考虑用流动巡诊和为牧民定期配药等方式解决牧民看病难的问题,但实际操作中碰到诸多困难,如设备笨重、地广人稀信息难以传输等等。有感于此,深圳先进院科技人员为内蒙古卫生厅出谋划策:可用轻巧的便携式出诊包解决检测设备无法移动的难题。

据介绍,所采用的海终端多功能健康检查床具有 12 导心电图检查、三类血常规检查、尿常规检查、血压检查、体温检测和心率检查等多项功能,可承担 70% 以上的常见病和多发病检查,完全适应巡诊要求。科技人员还在海云工程的 HIS 系统中设置一个药品健康程序,遇到药品过期和药品即将告罄时报警。这个因地制宜的方案很快被内蒙古卫生厅所采纳,并被命名为“温馨小药箱工程”。至今,小药箱工程已经在内蒙古鄂尔多斯、阿拉善和呼伦贝尔三地的多个旗开展了试点应用,深受好评。(吴志红 李洁蔚)