

三业科技：在困扰中前行

——广州三业科技有限公司创新与打假纪实

□本报记者 朱汉斌 通讯员 栗弘儒 孔庆新

这是一次不同寻常的采访。
《科学时报》记者手中厚厚一叠材料不是企业经营的业绩，也不是老板的个人宣传材料，而是广州的一家民营科技企业为维权而诉诸于法律的记录。广州三业科技有限公司自成立以来，凭借多年的努力，巨额的研发投入而开发的一系列产品，虽申请并持有34项国家专利，但屡受假冒、仿冒者的侵害，甚至已到了危及企业发展的地步。于是，自去年始，三业人被迫拿起法律武器，以保护自己的合法权益，走上维权之路。

对于三业自主创新之路，《科学时报》于2007年12月30日和2010年7月2日分别以《三业科技：智能铸就安全——广州三业科技有限公司自主创新纪实》和《创新是通往成功的唯一路径——广州三业科技有限公司创新纪实》为题作过专题报道，在社会引起广泛反响。

打假，因为忍无可忍

“苦主”是广州三业科技有限公司。被“李鬼”们逼到墙角的三业人于2010年5月，开始通过工商管理部门申诉，造假者受到行政处罚后仍我行我素。三业人不得已将造假者告上法庭，三业公司负责人郑明这样告诉《科学时报》记者。

三业的社会知名度不高，但在业内名气可不小。这家成立于1999年的民营科技企业，是一家专注发展机电设备智能化控制技术的高新技术企业。经过多年发展，目前三业在内燃机拖动设备、电站设备智能控制的研究成果及创新产品制造方面处于国内领先地位。2008年12月，三业公司成为国家首批通过重新认定的高新技术企业之一。

一位专家评价，三业技术在领导着这个行业，在某些部件或集成产品上，可以说国内的厂家都在模仿三业。

正是这种领先地位，让不法者盯上了，因为有利可图。广州市工商行政管理局出具的“穗工商处字(2010)285号”行政处罚决定书显示，邓某于2010年4月至5月间，从他人处购进标有三业公司产品商标的智能充电器电路板193个，每个购进价40元，外壳593个，每个购进价10元。经简单组装成智能充电器393个后，准备以每个110元的价格出售，但尚未售出即被广州市工商行政管理局查获。结果，邓某在被工商部门查没非法产品外，还被罚了2万元。

如此造假者，在三业老总郑浩的眼里还是“小儿科”的把戏。一些不法企业，披着合法的外衣，不仅产品仿造三业核心技术并且采用商标侵权的方式推销产品，甚至连网站都是整体“克隆”。

郑浩说，一次他去重庆参加投标会。某同行介绍自己技术实力时，称企业的总工程师是郑浩，而此时郑浩本人就在旁边，啼笑皆非的郑浩提醒他时，这家企业技术负责人尴尬地解释，只有打三业的旗号才能中标，没想到您亲自来了。

眼下的造假手段五花八门，涉及行业遍及社会各个角落，明目张胆是过去，造假的形式不断创新，常令人叹为观止，目瞪口呆。

郑浩作为公司总工程师，随着三业产品销售到世界各地，他的足迹也遍布五大洲。可2009年的马来西亚之行，却让他开心不起来，甚至很窝火。

国内某企业为赢得国外订单，不但谎称自己是三业公司，而且假冒产品的铭牌、说明书、网站，资料上的售后服务电话、地址，甚至联系人也都标明为三业公司负责。这套“山寨”设备到了马来西亚后，在调试期都过就成了一堆废铁，让客户大为恼火，一个电话打到三业公司。

受到国外客户斥责的郑浩，一时摸不着头脑，因为在公司的销售记录和客户售后服务名单里根本就没有这家客户的名录。但毕竟此事涉及到了三业的市场声誉，于是，他带着亲自出国，要把事情的来龙去脉搞个清楚。

到了国外，果然不然，是国内某企业全套复制三业产品，包括技术文件，然后

编者按：

2011年是我国第十二个五年规划的开局之年，也是《中华人民共和国著作权法》颁布二十周年、《国家知识产权战略纲要》发布实施三周年。国务院组织实施的打击侵犯知识产权和假冒伪劣商品专项行动正在深入推进当中，因此，2011年对于我国知识产权保护而言意义非同寻常。



广东东莞九丰油库应用三业智能柴油机消防水泵

卖给这位倒霉且图便宜的国外客户的，根本不关三业的事，但此事却让三业公司上下大为震惊，也给大家敲响了打假的警钟。

三业公司法律顾问广东金桥百信律师事务所律师许明律师在接受《科学时报》记者采访时表示，知识产权侵权案件具有“智能型”的特征，一般都是经过精心策划，严密组织的，分工极细，各环节既独立又非常隐蔽，特别是涉案证据往往掌握在嫌疑人手中且极易被隐匿、销毁，因此知识产权侵权案件的调查、取证成本都比较高，而打击效果又很有限，通过民事诉讼或者行政处罚都难以达到理想的打击效果。应该民事、行政、刑事打击相结合，才能给侵权人以最好的威慑。

许明认为，严格知识产权保护，严厉打击侵犯知识产权行为，是鼓励和推进企业自主创新过程中必不可少的一环。缺少知识产权保护，企业创新收益就没有保障，企业就不会进行自主创新。“保护三业这样勇于技术创新的企业，就是在保护中国企业的未来。”许明说。

三业自主知识产权被他人侵犯绝非个案，知识产权易受侵害，是目前中国创新过程中普遍遇到的一大难题。虽然在知识产权保护方面，中国已经建立起了一整套制度，但受地方和部门利益的影响，认真而全面的贯彻落实这套制度仍然困难重重，打击侵犯知识产权行为，已经成为有效保护知识产权的最大难点。

业内领先的技术应用

十几年来，为了把企业做大做强，保持可持续发展的良好势头，三业人在科技创新投入上逐年加大，正是创新才让他们在业内保持领先地位。而今，打假被列入企业经营的一项支出，这笔本不应该支出的费用，让宅心仁厚的郑明有些想不通。

三业人是低调的，无论是做人还是做事。在公司的企业文化中，既没有豪言壮语，也没有鼓舞人心、发人深省的哲理。

专心致志地做一件事，做成一件事，似乎成了大家共同的行为准则。

目前，三业公司是国内唯一以智能控制核心技术成套柴油机水泵设备的企业，关注的是设备和系统的安全。多年的创新实践，让三业人对这个行业有着与同行不一样的认识，甚至于客户的产品使用准则也由三业来指导。

郑明认为，现代安全保障领域应用研究的柴油机水泵设备所需要实现的控制目标，除了柴油机的自动启动外，还必须包括整体设备的有效启动、安全而持续地运行，在动态下确保给水质量和充分满足设计需求等诸多技术要求。

正是郑明和他的同事，以苛刻的标准要求自己，大大提高了我国现代安全保障领域应用的柴油机水泵设备给水保障安全性和可靠性。以安全应用为出

发点，三业公司在智能柴油机水泵的自主研发和创新中不断取得新突破，到目前為止，公司的产品已能较理想地实现全部的控制目标，这已达到了国内外领先水平。

客户的评价只是应用体验的结论，而同行的仰慕才是让三业人自豪的资本。

三业的技术创新主要在系统的智能控制，其功能包括“智能柴油机水泵控制器”，除了具有全面的控制、检测、实时显示、保护功能外，还具有创新的待机自检、故障诊断及显示等功能。而在客户的应用方面，实现发动机软启动、停机怠速、扬程及流量的调整与恒定等控制功能。同时，三业还在业内率先研发并推出一种流量测量方法，客户在无安装流量计的情况下实现流量的采集、控制、显示，以及有效预防设备超载停机。

郑明和他的同事们所研发的“数字定压控制器”，可在同一台设备上现场同时显示多个工作压力值并按作业需要的压力进行给水压力的调整与恒定。

三业公司推出的一种多功能水力控制阀，一个阀门就能同时实现增压、止回、防水锤、截止、压力及流量自动调节和恒定等多种控制功能，有效保证了管网的运行安全。除此之外，依托创新的控制技术，三业在机组结构方面实现了发动机与水泵的直接连接、机底油箱、应用设备的水源进行发动机冷却等方面的技术创新，还研制包括系统巡检与稳压控制在内的水泵系统智能控制专用系列配套产品。这些自主创新技术的产业化，使三业公司成为国内首屈一指的智能柴油机水泵智能控制系统产品专业制造商。

十几年来，三业人付出的辛勤汗水终于得到回报。他们推出“三业智能 AISI (Artificial Intelligence System) 系列智能控制器”，在许多行业领域得到广泛应用，同时，借助智能控制系统，公司又先后推出智能柴油机拖动设备、智能控制柜(箱)等三大类型的12个系列，近100个品种，一跃成为国内内燃机拖动设备领域智能控制创新能力最强、技术最先进、产品系列最全的自主品牌企业。

太古(厦门)飞机维修基地、北京首都机场 A380 机库工程、上海浦东国际机场机库工程、科威特国家石油公司、英国 BP 石油公司、大亚湾核电站、宝钢、鞍钢、巴西 CSN 公司 UVP 钢厂、普利司通等国内外不同行业的巨头们，陆续与三业携手，将这同不见经传的“小”厂视为消防安全领域重要的合作伙伴。

一长串的数字，不仅彰显三业人的精采业绩，更说明正是秉持永远的创新精神，令小个头拥有大智慧，长善舞于巨人中间，并屡传佳绩，续写一个时代传奇。

2007年9月24日至27日，第十七



2010年7月2日本报A3版报道



2007年12月30日本报A3版报道

届全国发明展览会在河北廊坊会展中心隆重举办，这是历年来规模最大、水平最高的国家级发明交流盛会。

在这届博览会上，由广州三业科技有限公司发明研制的“双动力、多功能发电机给水设备”，其独特的创新设计和智能化控制技术受到业界人士、客户及有关专家的高度评价，并被中国发明协会评为第十七届全国发明展览会金奖。

近年来，三业公司作为主要的起草单位，参与起草《固定消防给水设备》中的“消防双动力给水设备”国家标准制定，这也是参加单位中的唯一民营企业。

出色的业绩和诸多荣誉，并没有给郑明带来太多的喜悦。他感叹地说，做这个行业如履薄冰，稍有不慎就会令客户蒙受巨大损失。只有拿出真本事，并且深刻理解客户应用，才能让客户高枕无忧。这一点，我们三业人做到了。

郑明说此番话时，他的脸上没有庆幸，只有坚定与自信的表情。三业人确实做到了，用自己的智慧与坚持。

近年来，三业公司先后通过了国家高新技术企业认证、ISO9001：2000国际质量管理体系认证、计量管理体系认证和国家固定灭火系统和耐火构件质量监督检验中心认证。经中国消防协会及广东省消防协会批准，分别授予“消防协会会员”。同时，被中国石油物资装备(集团)总公司批准成为中国石油天然气集团公司炼化机泵设备一级供应网络成员单位。

自主创新是最好的“打假利器”

这几年，造假者的不停骚扰让郑明颇感困惑，可他仍强调，只有坚持不断地自主创新，不断地推出新产品和新技术，才能把造假者甩到身后，而企业也才能少受损失，从而推动行业的健康发展。

无奈的郑明，有时也会让造假者很无奈，甚至蒙受重大损失。

三业公司生产的柴油机水泵智能控制系统，不仅仅是自动化程度高那么简单，其中的核心部件，属计算机编程工程技术应用，而这项技术是三业公司的完全自主知识产权，别处买不到。

一次，仿冒厂家盗用三业公司的名义组装机泵卖给客户，当客户提出要对应用参数进行设定调整时，仿冒厂家的技术人员顿时傻了眼，因为他们根本就不了解三业的计算机编程技术，最后眼看着煮熟的鸭子飞了，在不得不放弃这笔利润颇丰的生意的同时，又赔付了一笔违约金。

郑浩，三业公司的总工程师，作为老资格的柴油机水泵系统研究的专家，原本只专注于在实验室搞科研，如今也被“李鬼”们逼得下山打假，而且对造假者的手段认识与日俱增。郑浩戏言，现在不仅我们，很多行业都是打假与创新同行。

作为一间中小科技企业，没有被“假、冒、仿、劣”重创，这完全得益于三业公司

雄厚的技术研发与新技术储备。

早在几年前就走在同行前面的三业人，没有停止前行的脚步。近年来，他们先后推出“AIS”系列智能自控产品，具有数字通信远程全自动监控和全自动保护功能，分别适用于发电机、发电机、柴油发电机组及机组并网、并机、恒温恒湿恒风量洁净暖通空调系统和楼宇机电设备中央控制系统，尤其适用于国内传统机电设备的升级和改造。

三业人起家的产品已成为同行业中的标杆产品。目前投放市场的有智能型柴油机消防水泵、数字定压柴油机消防水泵、智能型柴油机消防风机、变频恒压供水设备及消防不间断供电设备。

“AIS”系列产品不仅在民用和商用工程上广泛应用，也参与了多项国防工程建设。三业的发电机电控系统已陆续在军队使用。

三业的技术家底十分雄厚，今天，他们已拥有自主知识产权34项，其中，授权22项，受理12项，位列同行首位。

三业公司的创新历程也是整个广东省促进自主创新工作取得的成绩的缩影。当前，随着广东社会经济转型，创新助力广东向制造大省向创造大省转变，已成为全省上下的共识。特别是在广东省委、省政府的大力推动下，近年来广东科技综合实力大幅提升，重大创新成果不断涌现。

自2008年起，广东有效专利总量、发明专利授权量、PCT国际专利申请量、中国专利金奖数量及获奖总数均居全国首位，技术自给率从2005年的45.4%上升到2010年的65%。

来自国家科技部的《中国区域创新能力报告》显示，广东的区域创新能力综合排名已由全国第三位升至第二位，创新经济绩效和创新环境等多项指标位居全国第一。

打假，为自主创新护航

4月11日，全国“扫黄打非”办公室、新闻出版总署、国家版权局和中央电视台在北京联合召开新闻发布会，并作为主办方共同启动了“绿书签行动2011”。主办方希望通过发放绿书签、签名加入“绿书签行动”、集中销毁盗版制品、在网络上传递绿书签等形式，传递尊重知识、尊重创造、同心协力营造绿色文化环境的意愿。

4月14日，2010年广东省开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动十大案例正式公布。所涉产品从高档名牌皮具、服装，到汽车刹车皮；从假冒化妆品到偷运山寨手机出境等，有多人被判刑。

4月19日上午，中共中央政治局委员、广东省委书记汪洋在广州会见以贺俊俊之座长、林康夫副座长为代表的日本国际



金川集团应用三业智能柴油机水泵作为冶炼高炉循环冷却水应急给水



广州港鸿业石化码头应用三业智能柴油机消防水泵



上海波音机库应用三业数字定压柴油机消防水泵



上海宇航机库应用三业数字定压柴油机消防水泵 (本版图片由企业提供)